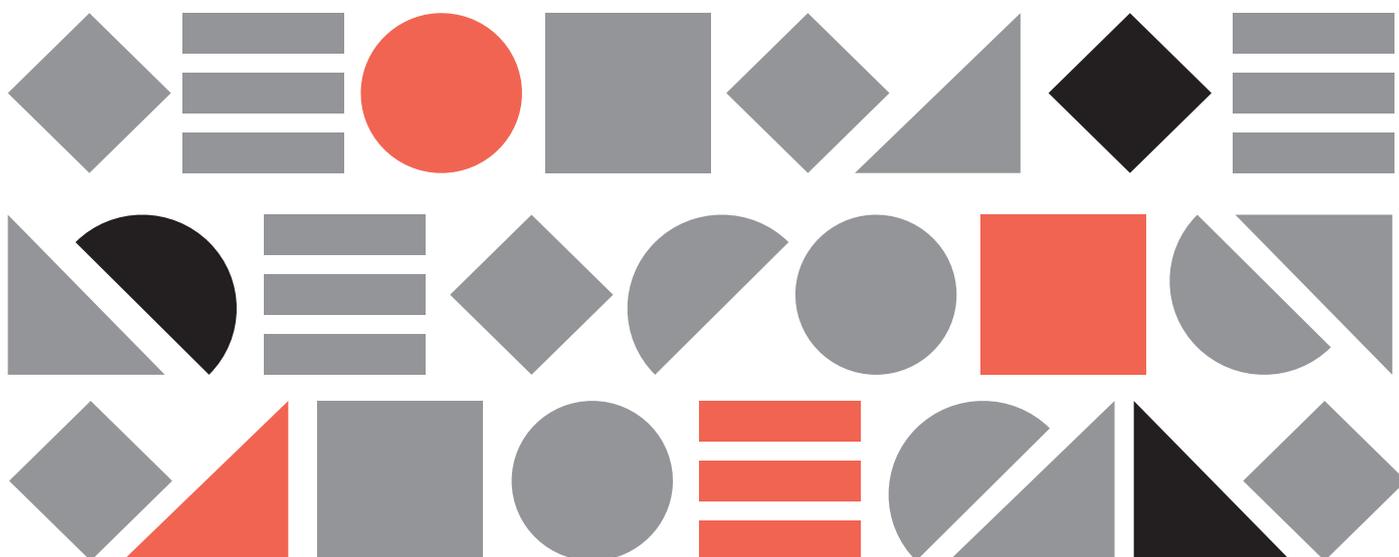
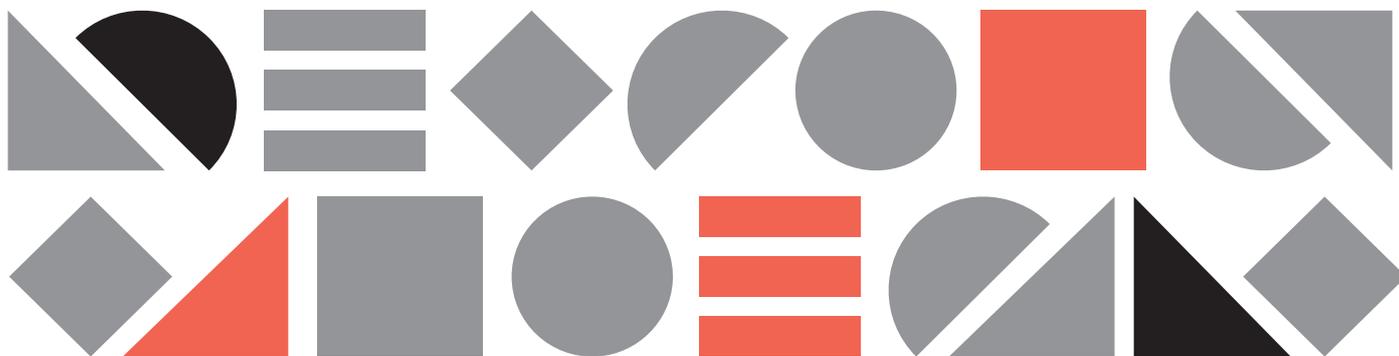


Situación de las personas de origen extranjero en Tolosaldea.

2022

Análisis diagnóstico





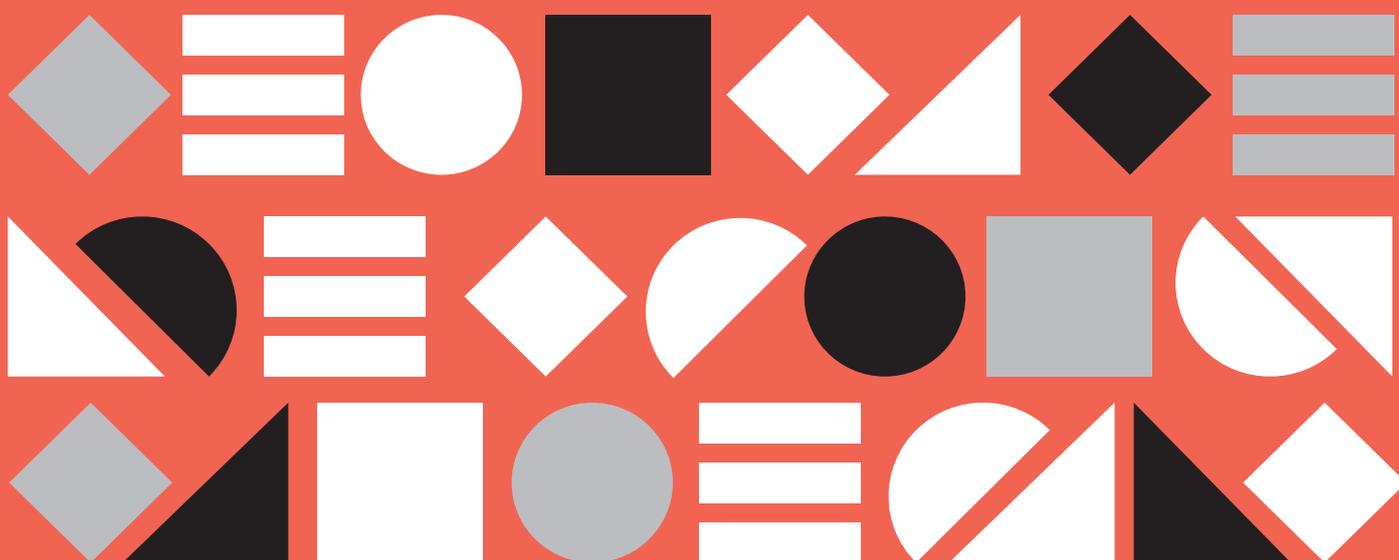
Índice

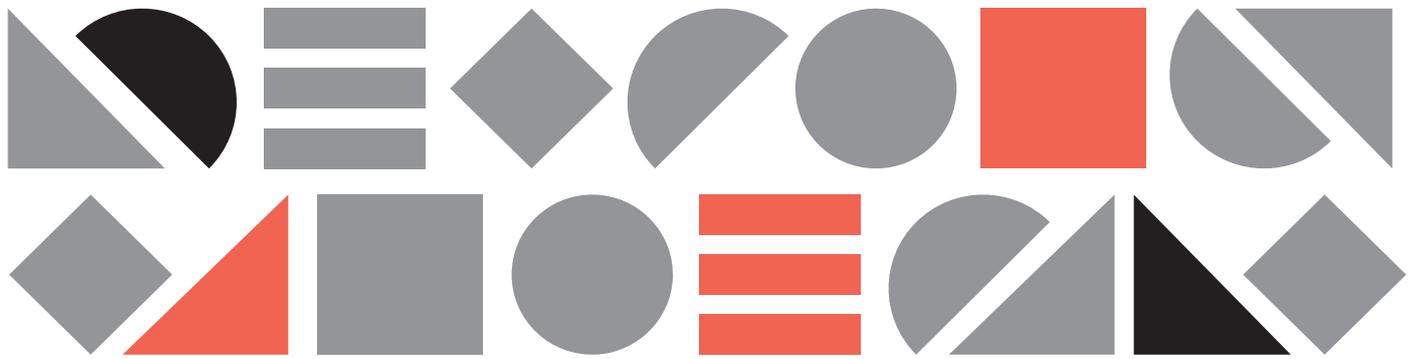
I. Introducción	5
II. Objetivos y metodología	9
III. Análisis cuantitativo	15
1. Aspectos demográficos	17
2. Dimensión residencial	26
3. Dimensión administrativa	30
4. Empleo	35
5. Ayudas sociales	40
6. Educación	49
Conclusiones	53
IV. Análisis cualitativo	57
1. Flujos migratorios en Tolosaldea	59
2. Convivencia e inserción social	60
3. Situación administrativa	67
4. Empleo y condiciones de vida	67
5. Servicios sociales e instituciones	69
6. Vivienda	71
7. Idioma	72
8. Educación	75

9. Trabajo doméstico y de cuidados.	76
10. Iniciativas para fomentar la convivencia	84
Conclusiones	88
Propuestas	91
V. Anexo	95
Guion de las entrevistas	97

I.

Introducción





El presente informe ha sido elaborado por Ane Estebaranz Delgado, miembro de Ikuspegi – Observatorio Vasco de Inmigración, bajo la coordinación de Iruñe Ruiz Ciarreta, respondiendo a la solicitud de colaboración realizada por Amaia Iturri Urkia, técnico de Inmigración de Tolosaldea Garatzen. El resultado de esta colaboración es el “Análisis diagnóstico de la situación de las personas de origen extranjero en Tolosaldea”.

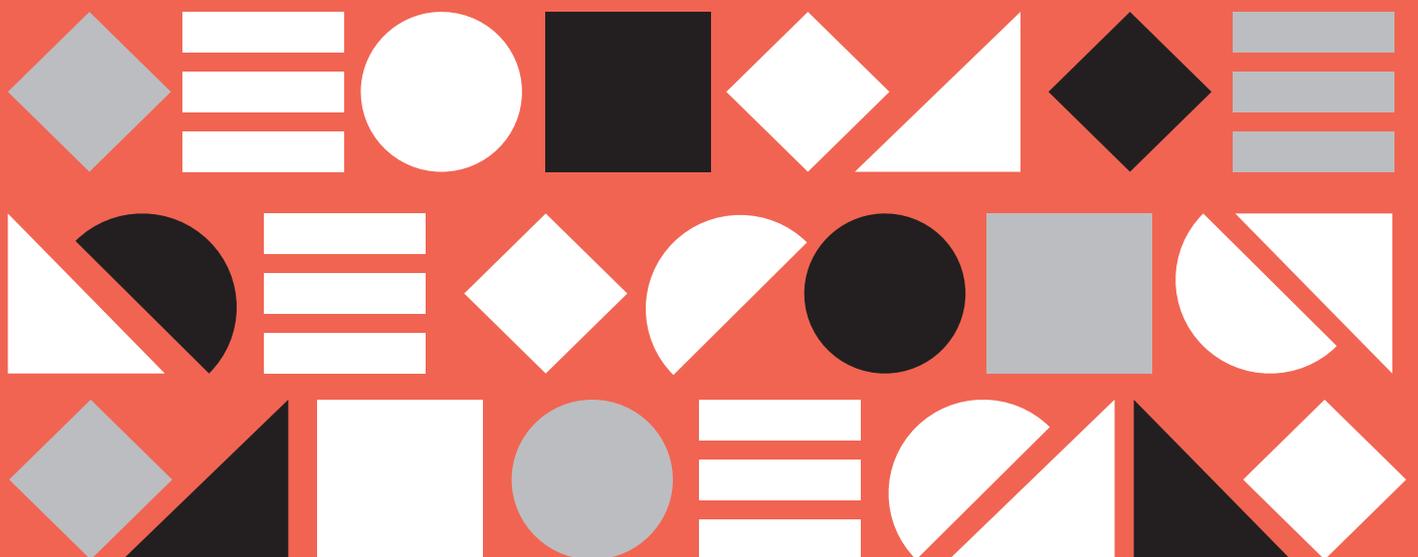
El objetivo principal de este análisis es conocer la realidad que viven las personas inmigrantes en Tolosaldea, para identificar las claves del proceso de integración social y percibir sus necesidades específicas.

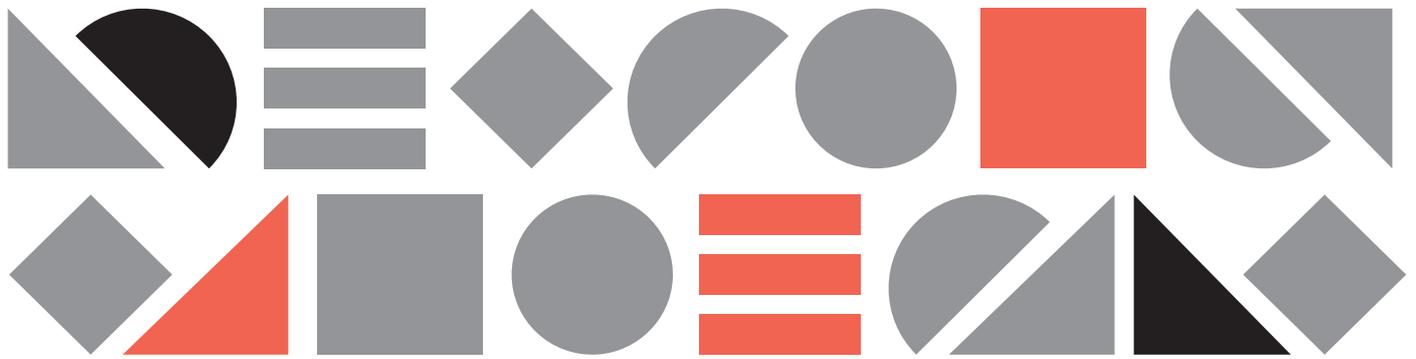
Antes de nada, se explican los objetivos (generales y específicos) del trabajo de investigación, y los recursos metodológicos empleados para poder cumplirlos. A continuación, partiendo del análisis de los datos estadísticos, se ofrece un panorama general de la situación de las personas de origen extranjero en Tolosaldea, prestando especial atención tanto a los datos sociodemográficos como a los datos relacionados con la residencia, la administración, el empleo, las ayudas sociales y la educación.

En el segundo capítulo, se muestra el resultado de la aproximación cualitativa realizada. Incluye los siguientes temas: percepciones sobre la convivencia entre la población autóctona e inmigrante en el municipio; recursos municipales accesibles para responder a la realidad de las personas de origen extranjero, y problemas específicos que afectan gravemente a algunos de estos colectivos. Por último, se realiza un resumen con las principales conclusiones que se extraen de este análisis.

II.

Objetivos y metodología





Como hemos expuesto en la introducción, todos los objetivos que se plantean en este análisis están relacionados con un objetivo principal: analizar la realidad de las personas de origen extranjero en Tolosaldea, para identificar las claves de los procesos de inmigración e integración social que se llevan a cabo y conocer sus necesidades específicas. Por eso, hemos considerado necesario recabar información sobre algunos aspectos que pueden servir como indicadores y objetivos operativos.

Objetivos específicos cuantitativos:

- Analizar la situación actual de la inmigración en la comarca, basándonos en la explotación estadística de los datos que proceden de fuentes de información secundarias.
- Conocer el número de personas de origen extranjero de Tolosaldea y el peso que tienen sobre la población total.
- Identificar los flujos migratorios en Tolosaldea y situarlos en el entorno más cercano.
- Analizar los factores sociodemográficos, como, por ejemplo, el sexo o el origen del colectivo.
- Describir la distribución geográfica de las personas de origen extranjero en Tolosaldea, teniendo en cuenta, en la medida de lo posible, la estructura de cada zona.
- Realizar un análisis estadístico sobre los aspectos relacionados con la realidad sociolaboral, siempre que existan datos facilitados por el ámbito administrativo y legal, empleo y prestaciones sociales.

Objetivos específicos cualitativos:

- Analizar las necesidades y dificultades para la inserción social de las personas de origen extranjero en Tolosaldea.
- Conocer las facilidades y dificultades para la inserción socioeconómica de las personas de origen extranjero en Tolosaldea.

- Definir las vulnerabilidades del entorno sociolaboral, destacando las diferencias que pueden darse entre las personas de distinto origen a la hora conseguir y desarrollar una actividad laboral.
- Analizar las realidades que viven las personas de origen extranjero en el ámbito educativo.
- Detectar los perfiles de personas de origen extranjero más vulnerables y conocer su situación y necesidades.

Para lograr los objetivos comunes y específicos, hemos empleado un proceso metodológico que combina la investigación social cuantitativa y cualitativa. Por lo tanto, se divide en dos fases: por un lado, el análisis estadístico de las fuentes secundarias, y, por otro lado, las entrevistas semiestructuradas a agentes políticos y técnicos y personas de referencia de la comarca.

1. fase: Análisis estadístico de la situación actual de las personas de origen extranjero en Tolosaldea, obtenido por fuentes secundarias.

Para el análisis cuantitativo, hemos utilizado los datos estadísticos que corresponden a toda la población de la comarca, procedentes de fuentes de información secundarias, de la población de origen extranjero en particular, y de la población que, aunque ha nacido en el Estado, mantiene la nacionalidad extranjera de sus padres. Para ello, hemos recurrido a varias fuentes secundarias, entre las que destaca el censo. Además de eso, hemos utilizado los datos estadísticos municipales, del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Servicio Público de Empleo Estatal, Lanbide, Gobierno Vasco y Eustat. Con la información obtenida, y al hilo de lo especificado en los objetivos cuantitativos, hemos realizado un análisis descriptivo que contempla estas seis dimensiones principales:

- **Dimensión sociodemográfica:** En este primer capítulo hemos realizado un análisis con los datos censales publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), atendiendo a la evolución de la población de origen extranjero, los aspectos sociodemográficos, ámbitos geográficos y comarcas principales.
- **Dimensión residencial:** Hemos analizado la distribución espacial de las personas de origen extranjero que viven en los diferentes municipios, utilizando para ello los datos censales.
- **Dimensión administrativa:** Hemos analizado el proceso de nacionalización de las personas de origen extranjero, utilizando para ello los datos censales. Del mismo modo, hemos analizado la regularización de dicho colectivo, utilizando los datos facilitados por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.
- **Dimensión del empleo:** Se pueden emplear los datos facilitados por el Servicio Público de Empleo Estatal para obtener información sobre las personas de origen extranjero inscritas como demandantes de empleo y conocer su nivel de integración en el mercado laboral.

- **Ayudas sociales:** Hemos realizado un análisis de las personas de origen extranjero titulares de la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), utilizando los datos publicados por Lanbide. Hemos realizado un estudio sobre las Ayudas de Emergencia Social (AEM) concedidas en la comarca, gracias a los datos facilitados por varios municipios¹ y el Gobierno Vasco.
- **Dimensión educativa:** Hemos analizado las cifras de los centros educativos de Gipuzkoa, centrándonos en la distribución del alumnado de origen extranjero según su titularidad y modelo lingüístico, entre otros, partiendo de los datos facilitados por Eustat-Asociación Vasca de Estadística.

2. fase: Aproximación cualitativa partiendo de las opiniones y percepciones de personas de referencia.

Hemos realizado entrevistas semiestructuradas a personas de referencia en Tolosaldea, con el objetivo de obtener una aproximación cualitativa. Son personas de diferentes perfiles, tanto autóctonas como de origen extranjero, que, profesionalmente o a través de la militancia, están en contacto con la realidad de las personas de origen extranjero que viven en la comarca. Hemos realizado seis entrevistas con preguntas abiertas (cuadro nº 1).

Cuadro nº 1.

Códigos y perfiles de personas de referencia entrevistadas

CÓDIGO	PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA
E1	Profesional del centro de formación profesional Inmaculada
E2-A y E2-B	Dos voluntarios/as de la Asociación Zutani
E3	Profesional de servicios sociales
E4	Delegada/o municipal de Educación
E5	Profesional de la Asociación Bidez Bide
E6	Voluntario/a de SOS Racismo

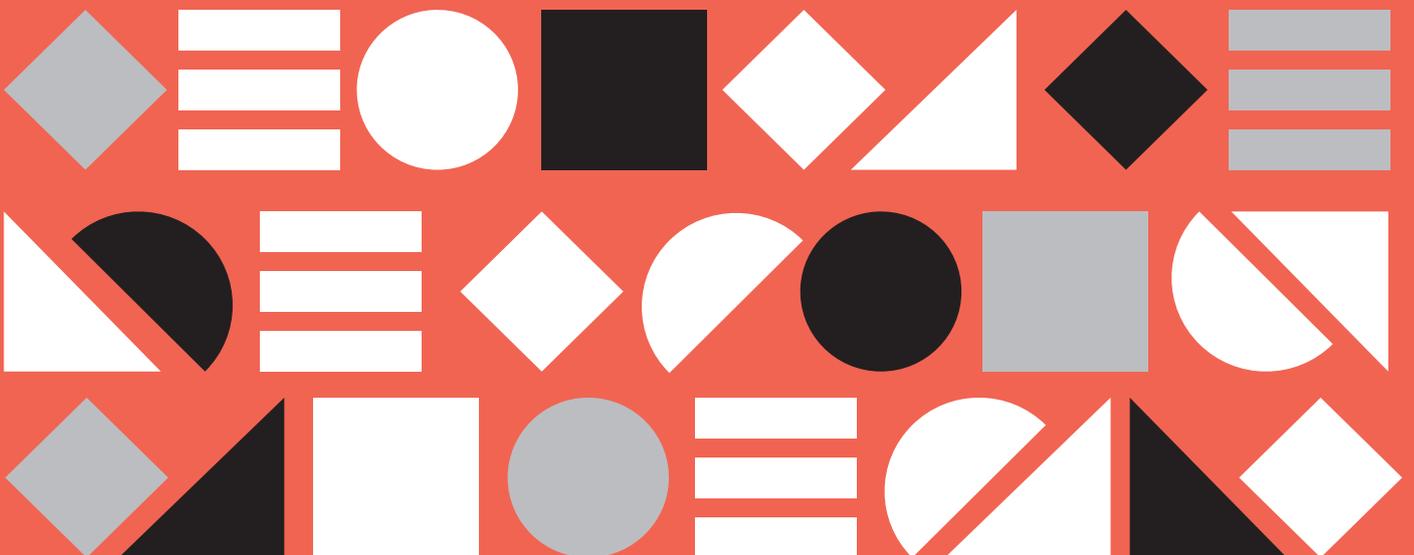
Fuente: elaboración propia.

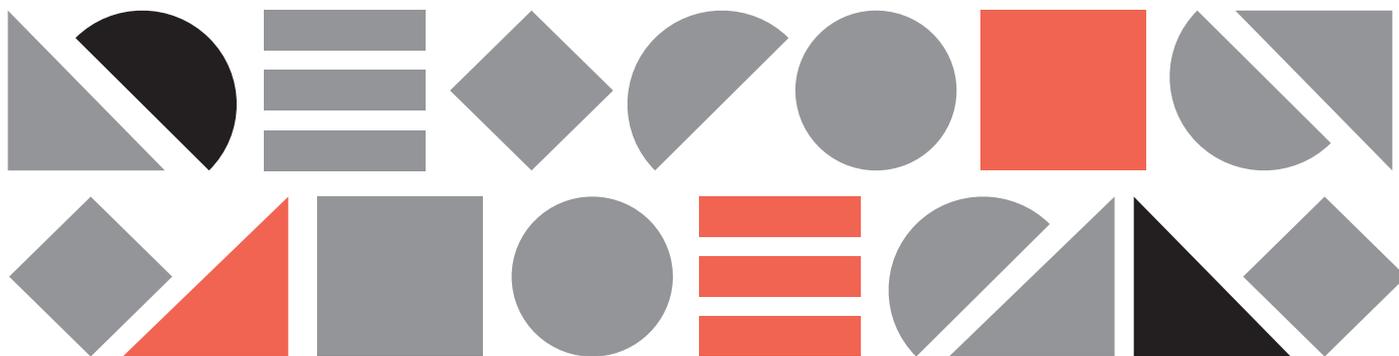
Hemos aplicado la técnica de la entrevista centrada en un tema en particular, para obtener, de un pequeño grupo de expertos/as, información concreta sobre el tema principal del trabajo de investigación. Las entrevistas se basan en un guion de preguntas abiertas, con la intención de recabar las aportaciones de las personas entrevistadas (ver el 1. archivo adjunto), y así, profundizar en sus motivaciones, actitudes y proyectos y obtener información exacta sobre el tema de estudio.

¹ Los municipios que han facilitado información sobre las Ayudas de Emergencia Social obtenidas son: Abaltzisketa, Anoeta, Asteasu, Belauntza, Gaztelu, Ikaztegieta, Leaburu, Lizartza, Orendain y Oresa.



Análisis cuantitativo





1. Aspectos demográficos

Durante los últimos años, los flujos migratorios de la Comunidad Autónoma Vasca (en adelante, CAV) han ido en aumento, lo que ha supuesto un cambio demográfico y social importantes. Los flujos migratorios de Tolosaldea también han experimentado un crecimiento importante, por eso hay que analizar la realidad de las personas de origen extranjero que viven en la comarca.

Si observamos los datos censales, Tolosaldea registraba 49.929 habitantes en el año 2021 —tabla nº 1—; exactamente, 5.072 personas de origen extranjero y 44.857 personas autóctonas. Así, el 10,20 % de la población de Tolosaldea es de origen extranjero. En comparación con los datos de Gipuzkoa y de la CAV, el porcentaje de la población de origen extranjero en Tolosaldea es similar, ligeramente inferior: el 11,3 % de la población de Gipuzkoa frente al 11,2 % de la población de la CAV es de origen extranjero.

Tabla nº 1.

La población total, autóctona y de origen extranjero en Tolosaldea, los territorios históricos y la CAV (valores absolutos y porcentajes), 2021

	Población total	Autóctona	De origen extranjero	De origen extranjero %
Tolosaldea	49.929	44.857	5.072	10,2
Álava	333.626	290.142	43.484	13,0
Gipuzkoa	726.033	644.341	81.692	11,3
Bizkaia	1.154.334	1.031.726	122.608	10,6
CAV	2.213.993	1.966.209	247.784	11,2

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

En comparación con el resto de las comarcas de Gipuzkoa, Tolosaldea tiene la menor tasa de población de origen extranjero (10,2 %), junto con Debagoiena (9,5 %) y Urola Kosta (9,4 %) —tabla nº 2—. Por otro lado, Bajo Bidasoa es la comarca que mayor porcentaje de personas de origen extranjero tiene, con el 13,9 % de toda la población.

Debabarrena (11,9 %), Goierri (11,6 %) y Donostialdea (11,3 %) también se encuentran por encima de la media guipuzcoana.

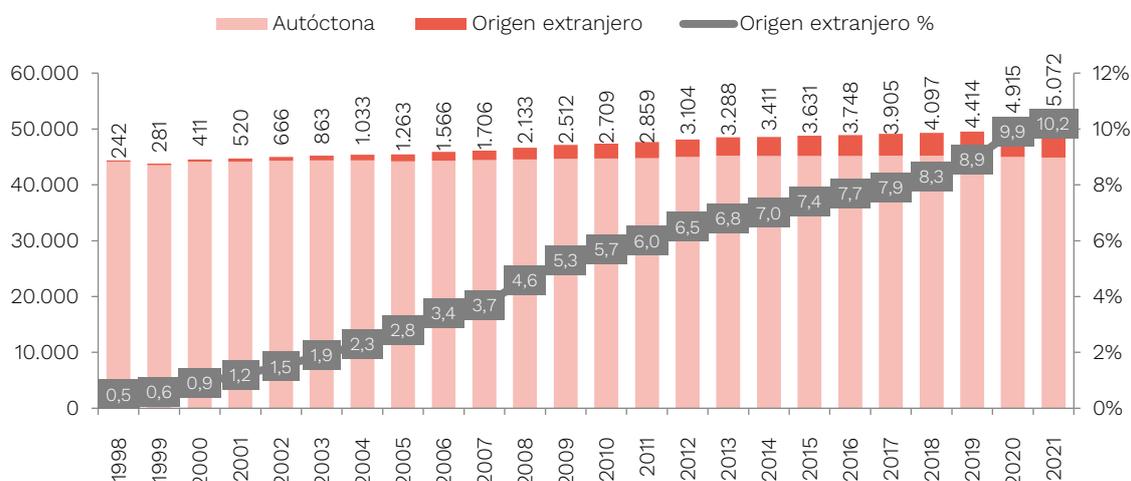
Tabla nº 2.
Población total y de origen extranjero por comarcas guipuzcoanas
(valores absolutos y porcentajes), 2021

	Población total	Autóctona	De origen extranjero	De origen extranjero %
Bajo Bidasoa	79.785	68.689	11.096	13,9
Debabarrena	55.542	48.931	6.611	11,9
Goierri	68.810	60.824	7.986	11,6
Donostialdea	332.941	295.179	37.762	11,3
Tolosaldea	49.929	44.857	5.072	10,2
Debagoiena	62.551	56.603	5.948	9,5
Urola Kosta	76.475	69.258	7.217	9,4
Gipuzkoa, en total	726.033	644.341	81.692	11,3

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Volviendo a los datos comarcales, hay que mencionar que la presencia de la población de origen extranjero en Tolosaldea ha aumentado notablemente durante los últimos 20 años. De hecho, en el año 1998 solo había 242 habitantes de origen extranjero en toda la comarca; es decir, el 0,5 % de la población en total. Como puede observarse en el gráfico nº 1, esta cifra ha ido creciendo hasta situarse en el 10,2 %. La población autóctona, no obstante, se ha mantenido prácticamente igual durante las dos últimas décadas, con 44.125 habitantes en 1998 y 44.857 en 2021. Por lo tanto, si la población de la comarca ha aumentado desde finales de siglo hasta día de hoy, ha sido gracias a la inmigración.

Gráfico nº 1.
Evolución de la población autóctona y de origen extranjero de Tolosaldea
(valores absolutos y porcentajes), 1998-2021



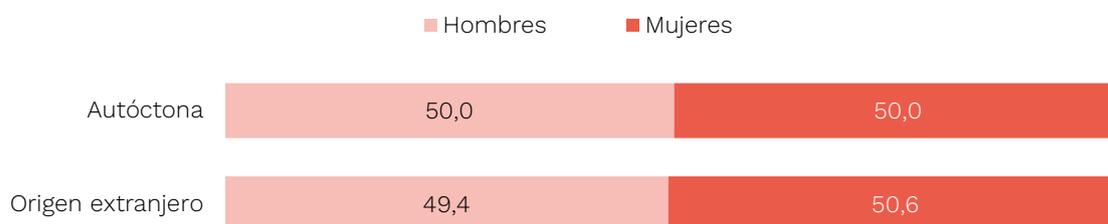
Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Si comparamos las cifras de Tolosaldea con las de la CAV, la tasa de población de origen extranjero ha experimentado una evolución similar durante las dos décadas, aunque la tasa de Tolosaldea siempre se ha situado un punto por debajo de la de la CAV. Mientras que la población de origen extranjero de Tolosaldea ha experimentado una evolución constante, la crisis económica de 2008 influyó en mayor medida en los flujos migratorios de la CAV, provocando la ralentización de la inmigración: durante los años 2010 y 2017, la población de origen extranjero tuvo una tasa de crecimiento muy baja, a lo que hay que sumarle el decrecimiento del año 2014. Tolosaldea también experimentó una bajada en la tasa de crecimiento, aunque en menor medida que en la CAV. Por otro lado, en el gráfico nº 1 puede observarse que la tasa de crecimiento aumentó considerablemente durante los años 2019 y 2020, con 501 personas de origen extranjero. Esta tendencia de crecimiento, no obstante, se vio truncada en 2021, a causa de la pandemia de COVID-19, lo que provocó la paralización de los flujos migratorios.

Terminado el análisis de los flujos migratorios, se pasa a analizar las características demográficas de la población de origen extranjero. En lo que respecta al sexo-género, en Tolosaldea la presencia de hombres y mujeres está bastante equilibrada, tanto en la población autóctona como en la de origen extranjero. En la población autóctona hay un absoluto equilibrio, con el 50% de hombres y mujeres —gráfico nº 2—. En cuanto a la población de origen extranjero, en cambio, el número de mujeres es superior (el 50,6 %).

Gráfico nº 2.

Población autóctona y de origen extranjero de Tolosaldea según el sexo (%), 2021



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Por lo general, la población de origen extranjero está más feminizada que la autóctona, y el caso de Tolosaldea no es una excepción. De hecho, está incluso más feminizada en el conjunto de la CAV: el 52,4 % de la población son mujeres. Hay que mencionar que la población autóctona también está más feminizada que la de Tolosaldea, con el 51,3 % de mujeres.

La razón de la desigual distribución según el sexo-género se encuentra en el mercado laboral. Esto es así porque la sociedad vasca tiene que echar mano de personas de origen extranjero en algunos sectores, como, por ejemplo, la hostelería, la agricultura y los trabajos domésticos y de cuidados. Con el envejecimiento de la población vasca, ha aumentado la demanda de trabajos de cuidados y se necesitan más personas para trabajar en este sector. Se trata del sector donde más ofertas de trabajo encuentran las mujeres de origen extranjero. La presencia de mujeres de origen extranjero en el

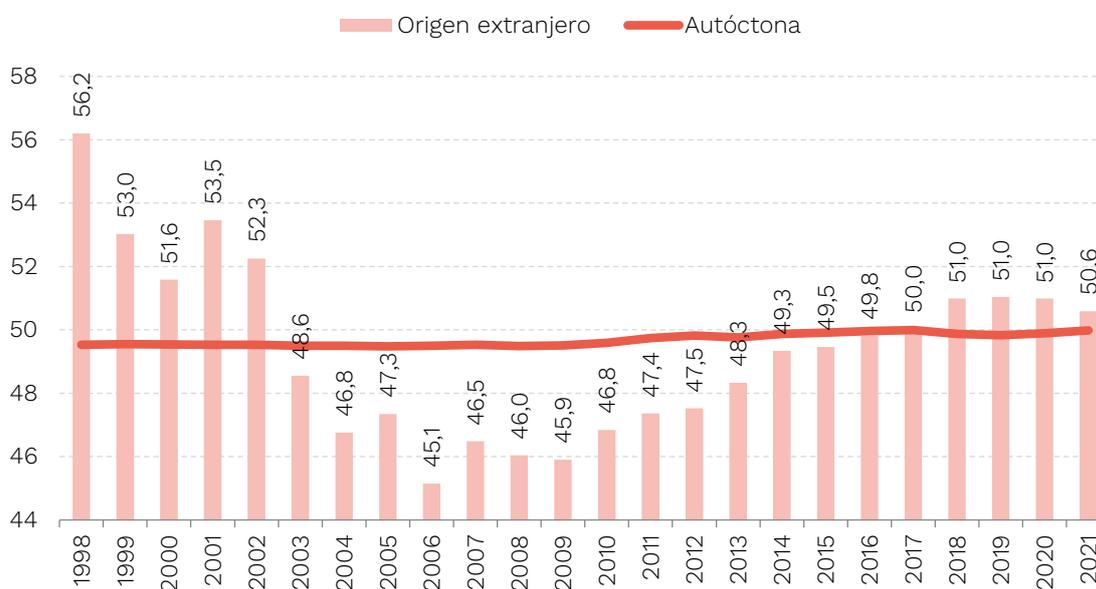
sector del trabajo doméstico y de cuidados responde al predominio de las mujeres en este colectivo.

Entre la población de origen extranjero en Tolosaldea, la distribución según el sexo-género ha variado bastante durante las dos últimas décadas (siempre cerca del equilibrio), mientras que entre la población autóctona se ha mantenido en torno al 50 %. Como puede observarse en el gráfico nº 3, las mujeres son mayoría entre los años 1998 y 2002. En 2006, en cambio, junto con el crecimiento de los flujos migratorios, prevalecen los hombres, situándose en el 54,9 %. Es posible que en esta época de bienestar económico cobraran importancia algunos sectores masculinizados como el de la construcción. Por el contrario, fueron los sectores más perjudicados durante la crisis del 2008. Por tanto, mientras la inmigración masculina se ha ralentizado, ha aumentado el peso relativo de las mujeres.

Alrededor del año 2014, con la recuperación económica, se pudo apreciar este hecho en todos los sectores, más aún en los masculinizados. Por lo tanto, el peso de las mujeres va en aumento, situándose en el 51 % a partir de 2018. Como hemos mencionado antes, la feminización de la población de origen extranjero durante la última década es el resultado del claro crecimiento de los trabajos de cuidados.

Gráfico nº 3.

Evolución de la tasa de feminización de la población autóctona y de origen extranjero en Tolosaldea (%), 1998-2021



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

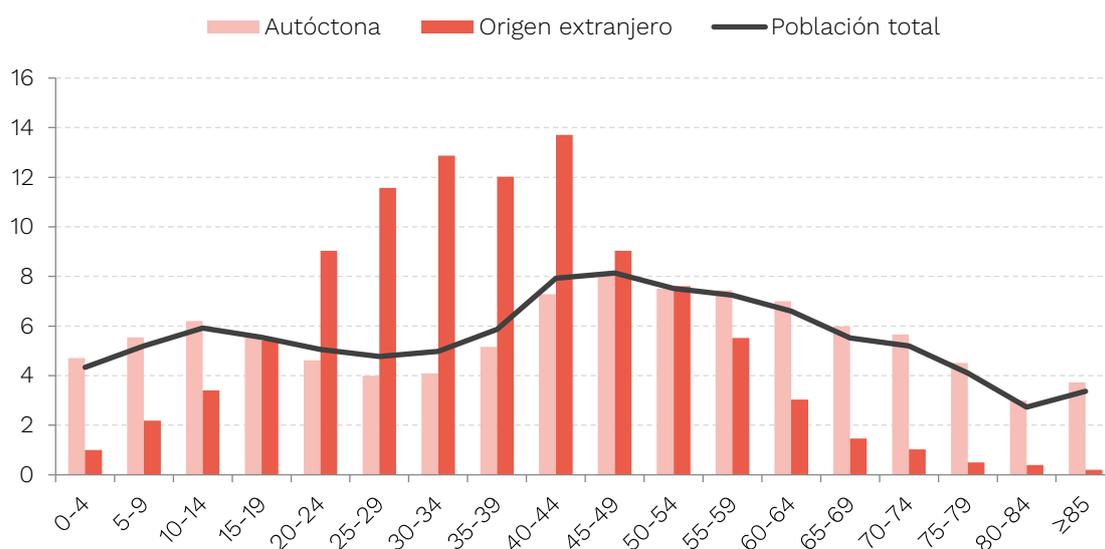
En el conjunto de la CAV, la distribución según el sexo-género de la población de origen extranjero ha tenido una evolución similar durante las dos últimas décadas, a pesar de mantenerse más feminizada. Asimismo, la CAV no ha experimentado grandes cambios, ya que, cuantas más personas haya en su conjunto, la variabilidad se percibe en menor

medida. En Tolosaldea, de hecho, junto con el crecimiento de la población de origen extranjero hay una mayor tendencia al equilibrio.

Si nos fijamos en la edad de la población de Tolosaldea podemos observar que, en su conjunto, la población de origen extranjero es mucho más joven que la población autóctona. El gráfico nº 4 nos muestra que la franja de edad de la población de origen extranjero se encuentra entre los 20 y 49 años, mientras que en la población autóctona se encuentra entre los 40 y 69 años. Se trata de un fenómeno extrapolable a toda la CAV. Las personas que inician los procesos de inmigración generalmente están en edad de trabajar, ya que la razón principal de la inmigración suele ser económica. Por el contrario, la población autóctona de la CAV está bastante envejecida, con una gran diferencia de edad entre la población autóctona y de origen extranjero.

Gráfico nº 4.

Distribución de la población autóctona y de origen extranjero en Tolosaldea por grupos de edad (%), 2021



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Si observamos la tasa de dependencia², se confirma lo anteriormente dicho. Es decir, la mayoría de las personas de origen extranjero que se contratan están en edad de trabajar (un llamativo 89 %) —tabla nº 3—. Las personas dependientes, es decir, las personas menores de 16 años y las personas mayores de 64 años, son el 11 % de la población. La tasa de dependencia de las personas de origen extranjero es del 8,1 % (de cada ocho personas en activo solo una es dependiente). La principal razón es que hay muy pocas personas por encima de los 65 años; representan solo el 3,6 % del total de la población.

² La tasa de dependencia muestra el peso que tienen las personas en edad de trabajar sobre las personas dependientes (menores de 16 años y mayores de 65 años).

La población autóctona se reparte de manera homogénea en todos los grupos de edad, habiendo proporcionalmente menos gente en activo. La verdad es que solo el 59,4 % se encuentra en edad de trabajar. Además, la gran mayoría supera los 40 años, lo que supondrá que en un futuro cercano ese porcentaje disminuya. El resto (41,6 %) es económicamente dependiente.

Tabla nº 3.

Tasa de dependencia de toda la población, autóctona y de origen extranjero de Tolosaldea, y su distribución en grandes grupos de edad (valores absolutos y porcentajes), 2021

	Población total		Autóctona		Origen extranjero	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Entre 0-15 años	8.303	16,6	7.927	17,7	376	7,4
Entre 16-64 años	31.180	62,4	26.665	59,4	4.515	89,0
Más de 65 años	10.446	20,9	10.265	22,9	181	3,6
En total	49.929	100,0	44.857	100,0	5.072	100,0
Tasa de dependencia		1,7		1,5		8,1

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

La población de origen extranjero, lejos de ser homogénea, es muy diversa. Una diversidad marcada por el origen, en cierta medida. La tabla nº 4 nos muestra los 15 principales países de origen de Tolosaldea en 2021. Las personas que han emigrado de algunos de estos países forman el 78,6 % de la población de origen extranjero.

Tabla nº 4.

Población de origen extranjero en Tolosaldea según los 15 principales países de origen (valores absolutos y porcentajes), 2021

Posición	País de origen	Absolutos	%	% acumulado
1	Marruecos	847	16,7	16,7
2	Nicaragua	677	13,3	30,0
3	Honduras	371	7,3	37,3
4	Portugal	338	6,7	44,0
5	Rumanía	316	6,2	50,2
6	Ucrania	214	4,2	54,4
7	Colombia	207	4,1	58,5
8	Argelia	171	3,4	61,9
9	Ecuador	166	3,3	65,2
10	Nigeria	142	2,8	68,0
11	Venezuela	121	2,4	70,4
12	Argentina	111	2,2	72,6
13	Brasil	106	2,1	74,7
14	República Dominicana	99	2,0	76,7
15	Francia	95	1,9	78,6
	Resto	1.091	21,5	100,0
	En total	5.072	100,0	

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

La gran mayoría de inmigrantes en Tolosaldea procede de Marruecos, con un 16,7 % del total de la población de origen extranjero. Seguido por Nicaragua (13,3 %), Honduras (7,3 %), Portugal (6,7 %) y Rumanía (6,2 %). Estos cinco países de origen suman la mitad de la población de origen extranjero (50,2 %).

En la lista de países de origen se puede comprobar que algunas zonas geográficas del mundo tienen mayor presencia que otras. Aunque el principal país de origen es Marruecos, si observamos las zonas geográficas de gran superficie, Latinoamérica es la que mayor presencia tiene en Tolosaldea —tabla nº 5—. De hecho, casi suma la mitad de la población de origen extranjero, con un 43,6 %. La segunda zona geográfica más importante es Magreb, aunque lejos del primer porcentaje, con un 20,4 %. La presencia de la población latinoamericana en Tolosaldea es inferior frente a la CAV (el 51,6 % en la CAV), y la presencia magrebí, en cambio, superior (el 14,2 % en la CAV).

Las siguientes zonas con mayor peso relativo son la Comunidad Europea 24³ (10,4 %) y África Subsahariana (7,9 %). Seguidas por la Comunidad Europea 27⁴ (6,7 %), donde, de entre 337 personas 316 son de origen rumano. Y los países que no forman parte de la Comunidad Europea son el 6,3 %.

Tabla nº 5.

Población de origen extranjero de Tolosaldea y la CAV según la zona geográfica de origen (valores absolutos y porcentajes), 2021

	Tolosaldea		CAV	
	Absolutos	%	Absolutos	%
Comunidad Europea 24	526	10,4	20.085	8,1
Comunidad Europea 27	337	6,6	16.656	6,7
Resto de Europa	318	6,3	11.482	4,6
Magreb	1.034	20,4	35.135	14,2
África Subsahariana	402	7,9	17.707	7,1
Norteamérica	44	0,9	2.158	0,9
Latinoamérica	2.212	43,6	127.901	51,6
China	55	1,1	5.787	2,3
Pakistán	81	1,6	5.824	2,4
Resto de Asia	61	1,2	10.425	4,2
Oceanía	2	0,0	448	0,2
En total	5.072	100,0	247.784	100,0

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

No obstante, las zonas geográficas de origen no han tenido el mismo peso desde el comienzo de los flujos migratorios. En 1998, por ejemplo, entre la población de origen extranjero prevalecían las personas procedentes de la Comunidad Europea 24, aunque

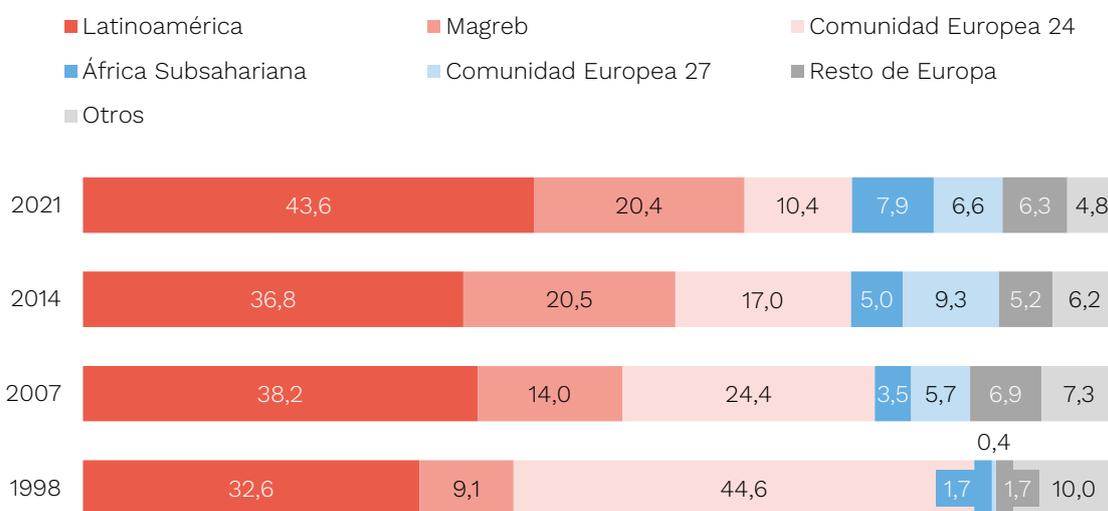
³ El Reino Unido no forma parte de la Comunidad Europea 24, a consecuencia del *Brexit*.

⁴ La Comunidad Europea 27 está formada por Rumanía, Bulgaria y Croacia.

su peso ha disminuido en un 34,2 % hasta 2021 —gráfico nº 5—. Si Latinoamérica tenía bastante peso en 1998 (32,6 %), ha aumentado ese dato (+11). En la época de la crisis económica disminuyó su peso relativo, pero volvió a crecer a partir de 2016, llegando a su máximo porcentaje en el año 2021. Al mismo tiempo, Magreb es la zona geográfica que ha experimentado el mayor crecimiento (+11,3). También han crecido, aunque en una menor medida, algunas zonas que a finales del siglo XX tenían muy poco peso: África Subsahariana (+6,2), Comunidad Europea 27 (+6,2) y Resto de Europa (+4,6).

Gráfico nº 5.

Evolución del peso de cada zona geográfica sobre el total de la población de origen extranjero en Tolosaldea (%), 1998-2021



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Hay que mencionar que, en la distribución según el sexo-género, existen grandes diferencias entre los países de origen: algunos están feminizados, otros masculinizados, y otros mantienen el equilibrio. Según los datos facilitados por el año 2021, entre los ámbitos geográficos feminizados se encuentran Latinoamérica (63,2 %), China (61,8 %) y Norteamérica (59 %) —gráfico nº 6—. De hecho, de cada 3 mujeres hay 2 hombres.

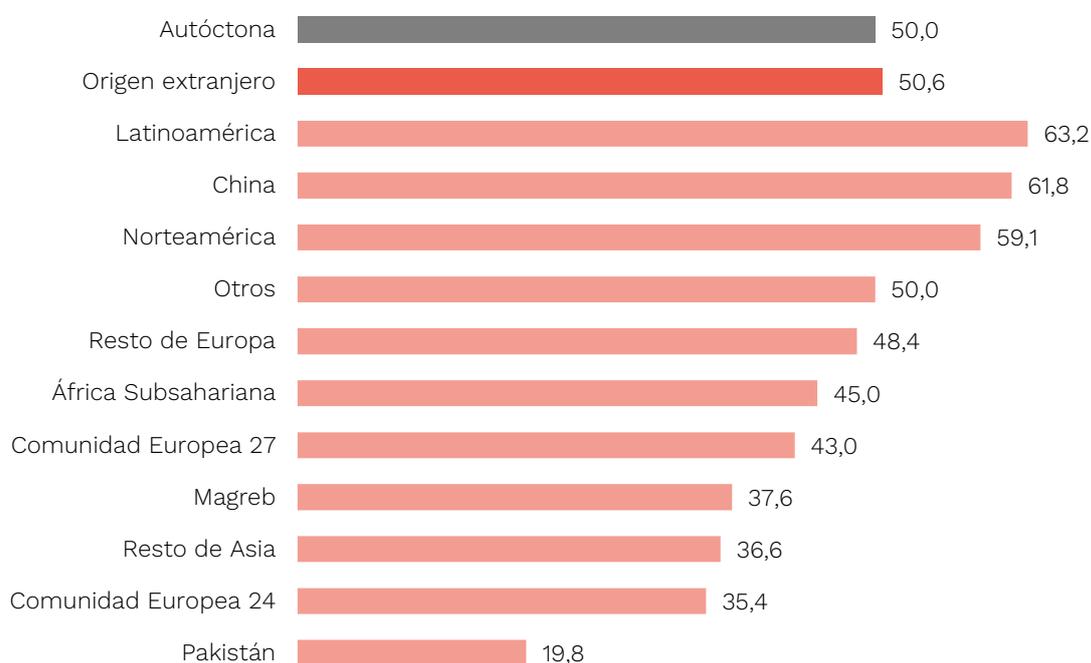
Por otro lado, aun teniendo más hombres, existen colectivos que mantienen un cierto equilibrio. Como es el caso de los países europeos que no forman parte de la Unión Europea (Resto de Europa, 48,4 %) y África Subsahariana (45 %). Por último, entre los países masculinizados se encuentran los siguientes: Unión Europea 27 (43 %), Magreb (37,6 %), Resto de Asia (36,6 %), Unión Europea 24 (35,4 %) y Pakistán (19,8 %). En estos colectivos predominan los hombres, pero la distribución más desigual corresponde a Pakistán, con 1 mujer cada 4 hombres.

Predominan los ámbitos geográficos masculinizados; no obstante, a consecuencia del peso de la población latinoamericana en el conjunto de toda la población de origen extranjero, se realiza una distribución equilibrada según el sexo-género, con una tasa de feminización del 50,6 %.

Por otro lado, el hecho de que Tolosaldea esté más masculinizada que la CAV responde al peso de los ámbitos geográficos y su tasa de feminización. De hecho, recordemos que Magreb tiene más peso en la comarca y es un colectivo masculinizado y, al mismo tiempo, Latinoamérica tiene menos peso y es un colectivo feminizado. En consecuencia, la tasa de feminización de la población de origen extranjero en Tolosaldea (50,6 %) es inferior a la tasa de feminización de la CAV (52,4 %).

Gráfico nº 6.

Tasa de feminización de Tolosaldea (%) según la población autóctona, de origen extranjero y el ámbito geográfico, 2021



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

2. Dimensión residencial

Si observamos todos los municipios de Tolosaldea, encontramos escenarios muy dispares en cuanto a la población de origen extranjero se refiere -tabla nº 6-. En un extremo se encuentra Ikaztegieta, con un 15,1 % de población de origen extranjero. Y en el otro extremo Aduna, con un 1,7 % de población de origen extranjero. Podemos observar que la comarca presenta una gran diversidad poblacional, pero la de origen extranjero de ninguna manera se distribuye de manera homogénea.

Tabla nº 6.

Evolución de toda la población, autóctona y de origen extranjero de cada municipio de Tolosaldea (valores absolutos y porcentajes), 2021

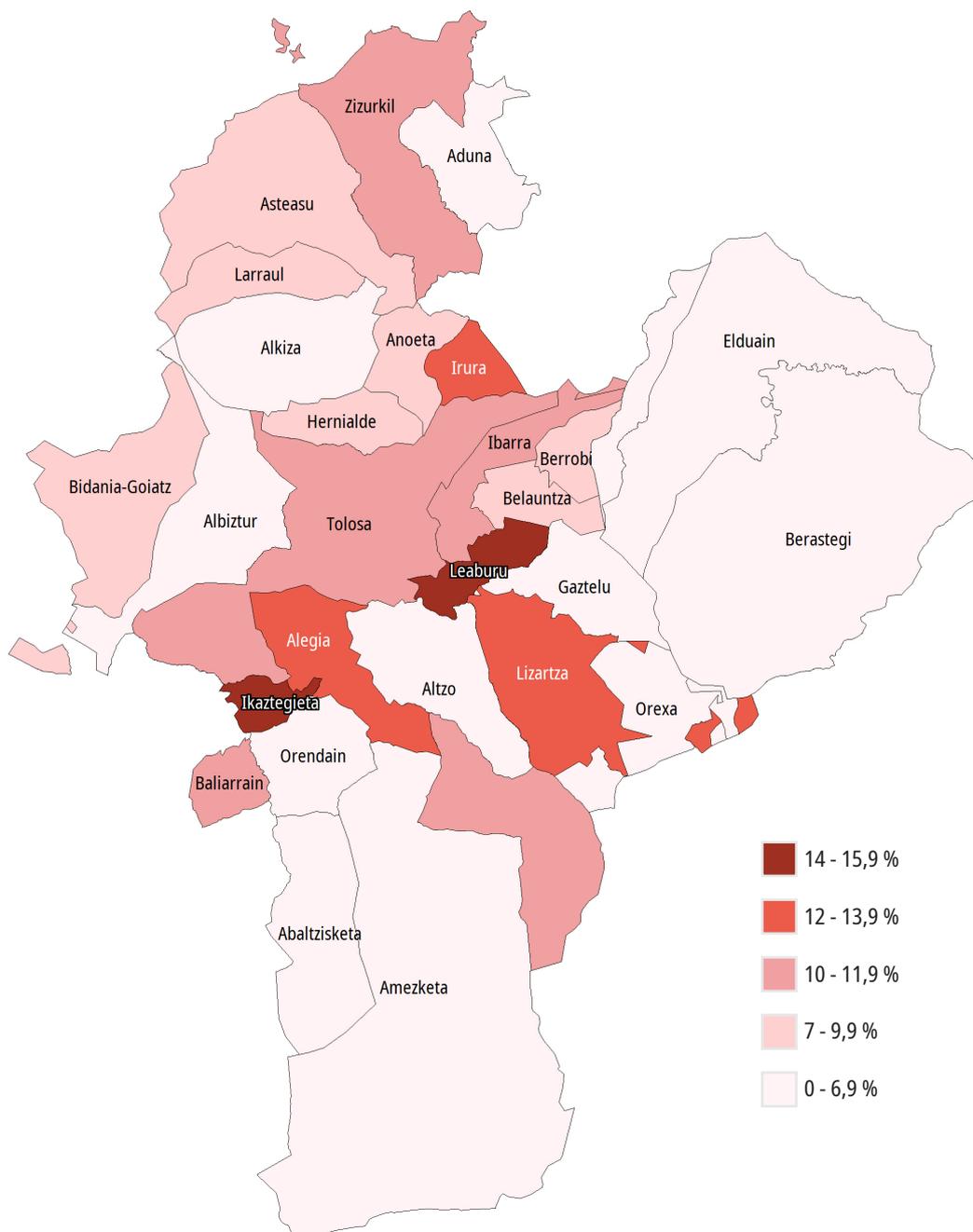
	Población total	Autóctona	Origen extranjero	Origen extranjero %
Abaltzisketa	312	302	10	3,2
Aduna	482	474	8	1,7
Albiztur	316	302	14	4,4
Alegia	1.762	1.538	224	12,7
Alkiza	362	347	15	4,1
Altzo	447	421	26	5,8
Amezketza	945	884	61	6,5
Anoeta	2.086	1.886	200	9,6
Asteasu	1.549	1.425	124	8,0
Baliarrain	153	137	16	10,5
Belauntza	253	230	23	9,1
Berastegi	1.099	1.063	36	3,3
Berrobi	598	543	55	9,2
Bidania-Goiatz	534	492	42	7,9
Elduain	244	236	8	3,3
Gaztelu	173	166	7	4,0
Hernalde	321	297	24	7,5
Ibarra	4.220	3.765	455	10,8
Ikaztegieta	485	412	73	15,1
Irura	1.877	1.645	232	12,4
Larraul	259	240	19	7,3
Leaburu	380	325	55	14,5
Lizartza	625	547	78	12,5
Orendain	230	220	10	4,3
Orexa	117	114	3	2,6
Tolosa	19.795	17.770	2.025	10,2
Amasa-Villabona	5.864	5.142	722	12,3
Zizurkil	3.001	2.692	309	10,3
Tolosaldea, en total	49.929	44.857	5.072	10,2

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Del mismo modo, la imagen nº 1 muestra la distribución de la población de origen extranjero en la comarca.

Imagen nº 1.

Distribución de las personas de origen extranjero de Tolosaldea, en los municipios de la comarca (%), 2021



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Hay un factor que muestra la distribución de la población de origen extranjero en los municipios de la comarca: el tamaño. Normalmente, los municipios con menos y más habitantes registran tasas inferiores y superiores, respectivamente. Por término medio, en los municipios por debajo de 250 habitantes el 4,8 % es de origen extranjero —tabla nº 7—. En los municipios por encima de 5000 habitantes (Tolosa y Amasa-Villabona), en cambio, es el 10,7 %. Por lo tanto, podemos concluir que las personas de origen extranjero normalmente no se asientan en los municipios pequeños, sino que prefieren municipios de tamaño medio o grande, que generalmente presentan una oferta laboral más amplia.

Se trata de una lógica habitual, aunque también hay excepciones. Por ejemplo, Ikaztegieta, con 485 habitantes, es el municipio con mayor tasa de personas de origen extranjero (15,1 %). La verdad es que unos/as pocos/as habitantes pueden cambiar por completo el panorama de un municipio pequeño, y hacer que varios/as habitantes pasen desapercibidos/as en un municipio grande.

Tabla nº 7.

Peso de la población de origen extranjero según el tamaño del municipio (%), 2021

Número de habitantes del municipio	Población de origen extranjero (%)
Menos de 250	4,8
250-500	7,4
500-1 .000	8,7
1 .000-5 .000	10,1
Más de 5.000	10,7

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

La tabla nº 8 muestra la evolución de cada municipio de la comarca durante las dos últimas décadas. Todos los municipios han experimentado un crecimiento del flujo migratorio. En 1998, del total de 28 municipios solo 11 acogían a personas de origen extranjero, y esa población era muy escasa. Actualmente, los flujos migratorios de los municipios con mayores tasas de personas de origen extranjero han evolucionado de manera bastante constante hasta llegar a las cifras de hoy.

Aunque también hay excepciones. En el caso de Baliarrain, por ejemplo, durante los años 1998 y 2008 ni siquiera había una persona de origen extranjero, pero de ahí en adelante creció de manera vertiginosa, siendo actualmente el 10,5 % de la población del municipio. Por otro lado, habría que analizar la evolución de Belauntza y Lizartza. En el año 2008, el 10,3 % de la población de Belauntza era de origen extranjero, aunque la proporción bajara de ahí en adelante. Este porcentaje ha ido variando hasta recuperar el 9,1 % en 2021. En Lizartza ha ocurrido algo similar: en el año 2012, el porcentaje de las personas de origen extranjero era del 14 %; no obstante, este porcentaje bajó y se volvió a recuperar en 2020, hasta llegar al 12,5 % en 2021.

Tabla nº 8.

La evolución del peso de la población de origen extranjero de Tolosaldea por municipios (%), 1998-2021

	1998	2000	2002	2004	2006	2008	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2021
Abaltzisketa	-	-	0,4	0,7	0,7	1,9	3,1	3,1	4,9	4,6	3,1	2,5	3,2
Aduna	0,3	-	0,3	1,2	4,1	3,5	4,0	3,3	2,5	1,7	1,3	1,5	1,7
Albiztur	-	0,3	1,7	2,4	2,4	2,9	1,9	1,9	2,4	2,4	1,9	2,6	4,4
Alegia	-	0,3	1,1	2,5	3,3	6,3	7,3	8,4	9,1	10,0	10,7	12,0	12,7
Alkiza	-	1,6	1,5	1,7	1,3	1,2	1,1	2,7	2,9	2,2	2,7	3,2	4,1
Altzo	-	-	-	1,4	1,1	3,5	3,0	3,4	1,5	4,1	4,0	7,8	5,8
Amezketeta	-	-	0,3	0,5	1,0	4,8	6,7	5,0	6,4	5,0	4,2	5,6	6,5
Anoeta	0,9	1,1	1,4	2,3	3,2	4,8	5,9	5,3	6,2	8,4	8,1	9,3	9,6
Asteasu	-	0,4	1,0	2,0	2,6	4,3	4,3	5,0	5,0	5,3	5,9	8,3	8,0
Baliarrain	-	-	-	-	-	-	1,7	2,4	2,3	8,3	6,6	12,4	10,5
Belauntza	-	0,3	1,0	1,0	6,8	10,3	5,4	8,2	6,5	5,8	5,4	6,6	9,1
Berastegi	0,6	0,9	1,6	1,6	2,4	2,2	2,2	2,2	2,6	3,0	3,6	3,3	3,3
Berrobi	-	0,2	2,8	4,7	3,6	4,8	5,2	5,3	6,3	4,9	7,3	10,1	9,2
Bidania-Goiatz	0,7	1,0	0,9	3,0	4,3	6,1	8,3	8,2	6,5	6,6	6,9	9,1	7,9
Elduain	-	3,1	-	0,9	0,9	1,3	1,7	0,4	0,4	1,2	3,3	3,7	3,3
Gaztelu	-	-	-	-	0,7	0,6	1,8	1,2	1,8	1,3	3,9	5,2	4,0
Hernalde	-	0,3	1,4	1,3	1,2	2,0	2,6	7,8	9,1	5,6	6,1	5,9	7,5
Ibarra	0,1	0,6	1,1	1,5	2,6	4,2	6,1	6,3	7,2	8,3	8,7	10,4	10,8
Ikaztegieta	-	-	0,5	2,1	3,3	3,5	5,1	4,1	5,0	10,7	12,9	14,4	15,1
Irura	0,3	1,2	2,1	2,1	2,9	4,9	6,8	7,1	8,1	9,3	10,9	12,8	12,4
Larraul	1,5	2,0	2,0	2,3	1,7	2,1	2,0	2,4	6,2	4,5	4,3	5,1	7,3
Leaburu	-	0,3	1,6	1,9	0,3	2,6	5,3	8,6	9,9	9,9	12,2	14,8	14,5
Lizartza	-	-	0,8	1,3	2,7	5,3	9,5	14,0	12,5	9,0	7,6	10,2	12,5
Orendain	-	0,7	0,7	0,6	1,2	1,1	1,0	1,1	1,0	4,0	6,4	5,3	4,3
Orexa	-	-	-	-	-	-	-	1,6	0,8	1,6	1,6	0,9	2,6
Tolosa	1,0	1,2	1,6	2,3	3,5	4,5	5,5	6,5	7,1	7,7	8,6	9,9	10,2
Amasa-Villabona	0,2	0,9	1,7	2,8	4,6	5,3	6,5	7,7	8,6	9,3	10,3	11,9	12,3
Zizurkil	0,2	0,8	2,1	3,8	4,9	5,3	5,8	6,4	6,8	8,1	8,1	10,3	10,3
Tolosaldea, en total	0,5	0,9	1,5	2,3	3,4	4,6	5,7	6,5	7,0	7,7	8,3	9,9	10,2

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

3. Dimensión administrativa

En este capítulo, analizamos la situación administrativa de la población de origen extranjero en Tolosaldea, aunque con una limitación importante: no tenemos información sobre los permisos de residencia concedidos en la comarca, por lo que hemos tenido que utilizar los datos a nivel de Gipuzkoa. En particular, el número de permisos de residencia facilitados en la comarca, en comparación con el número de personas empadronadas de origen extranjero. Bien es verdad que se han tomado en cuenta las principales nacionalidades de la población de origen extranjero en Tolosaldea.

Hay que añadir que se ha recurrido a varias fuentes de información, lo que ha generado desequilibrios entre el número de personas empadronadas de origen extranjero y de permisos concedidos. Del mismo modo, hay que matizar que las personas procedentes de los países del Espacio Schengen no necesitan permiso de residencia, ya que es un mero registro que contemplamos en nuestros datos.

Como muestra la tabla nº 9, el 73,6 % de las personas empadronadas en Gipuzkoa de origen extranjero ha regularizado su situación legal administrativa, mientras que el 26,4 % se encuentra en situación irregular. Si analizamos los datos de las principales nacionalidades de Tolosaldea, existen grandes diferencias frente a los datos de Gipuzkoa. Además de las personas procedentes de un país del Espacio Schengen (en este caso Rumanía y Portugal), la mayor tasa de regularización corresponde a las personas de nacionalidad ucraniana (72,4 %). En el caso de Senegal (67,4 %), Marruecos (61,8 %) y Argelia (56,5 %), más de la mitad de población ha regularizado su situación legal administrativa.

Tabla nº 9.

Tasa de regularización de la población de nacionalidad extranjera en Gipuzkoa según las principales nacionalidades de Tolosaldea (valores absolutos y porcentajes), 2021

	Empadronados/as	En situación regularizada	Tasa de regularización (%)
Argelia	1.524	861	56,5
Rumanía	6.355	7.947	100,0
Honduras	4.543	1.534	33,8
Colombia	3.185	1.293	40,6
Marruecos	8.831	5.459	61,8
Nigeria	1.005	446	44,4
Nicaragua	6.556	2.582	39,4
Portugal	2.923	4.161	100,0
Senegal	1.439	970	67,4
Ucrania	1.491	1.080	72,4
En total	60.978	44.878	73,6

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

En el otro extremo, el país con menor tasa de regularización es Honduras, con solo un 33,8 % de la población en situación regularizada. Seguido por Nicaragua (39,4 %), Colombia (40,6 %) y Nigeria (44,4 %). Lo que puede asociarse con el crecimiento de los flujos migratorios de estos países durante los últimos años. De hecho, es habitual que pasen los primeros años en situación irregular transitoria, una tendencia que disminuye a medida que pasa el tiempo.

Hay que decir que la tasa de regularización de 2021 es inferior que en años anteriores. Aumentó entre los años 2014 y 2018, y el porcentaje de extranjeros en situación regularizada era del 81,1 % del total de la población —gráfico nº 7—. Este crecimiento se relaciona con los efectos de la crisis económica, ya que en los flujos migratorios hubo un retroceso. Al mismo tiempo, las personas de origen extranjero que vivían en Gipuzkoa pudieron regularizar su situación administrativa.

Desde entonces se restablecieron los flujos migratorios, y tenemos en la comarca nuevos/as inmigrantes que aún no han podido regularizar su situación. Durante los últimos cuatro años, el porcentaje de las personas de nacionalidad extranjera en situación irregular ha subido al 26,4 % del total de la población.

Gráfico nº 7.

Evolución de las personas de nacionalidad extranjera en situación regularizada e irregular en Gipuzkoa (%), 2014-2021



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Junto con el permiso de trabajo y de residencia, obtener la nacionalidad española es fundamental para la regularización de la situación administrativa. Cuando lo consiguen, dejan de aparecer en las estadísticas en materia de extranjería, y pasan a ser miembros del Estado. En 2021, 1.343 personas de origen extranjero empadronadas en Tolosaldea tenían la nacionalidad española—tabla nº 10—; es decir, el 26,5 % del total de las personas de origen extranjero. A causa del proceso de nacionalización, existe un menor porcentaje de personas de nacionalidad extranjera (8,4 %) que de personas de origen extranjero (10,2 %).

Tabla nº 10.

Población de Tolosaldea según la nacionalidad y el origen (valores absolutos y porcentajes), 2021

		Nacionalidad				
		Extranjera	Extranjera %	Espainarra %	Atzerritarra	Atzerritarra %
Origen	Autóctona	44.857	44.381	98,9	476	1,1
	Extranjera	5.072	1.343	26,5	3.729	73,5
	En total	49.929	45.724	91,6	4.205	8,4

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Existe una pequeña proporción de personas de nacionalidad extranjera que han nacido en el Estado. En 2021, son un grupo de 476 personas en Tolosaldea, el 11,3 % de todas las personas de nacionalidad extranjera —tabla nº 11—. Son hijos/as de padres de origen extranjero los/as que no han podido obtener la nacionalidad española. De hecho, la gran mayoría (93,9 %) son menores de edad, y el 60,7 % tiene menos de 6 años.

Tabla nº 11.

Distribución de la población autóctona de nacionalidad extranjera en Tolosaldea, en grupos de edad (valores absolutos y porcentajes), 2021

	Absolutos	%	% acumulado
0-5	289	60,7	60,7
6-10	103	21,6	82,4
11-15	48	10,1	92,4
16-17	7	1,5	93,9
>18	29	6,1	100,0
En total	476	100,0	

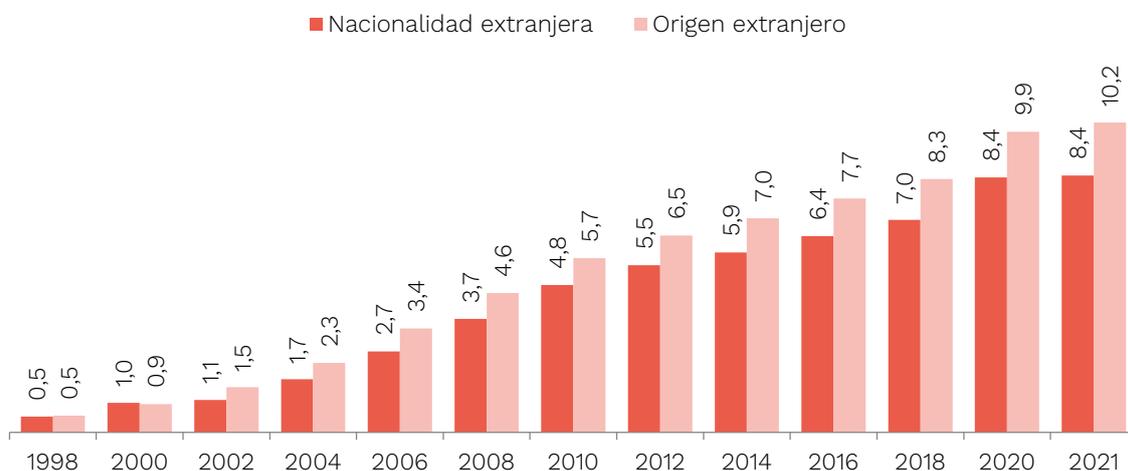
Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

El gráfico nº 8 muestra la evolución de la población empadronada en Tolosaldea de origen extranjero y de nacionalidad extranjera. Su evolución nos enseña que los flujos migratorios han cobrado fuerza y que la diferencia porcentual entre las personas de nacionalidad extranjera y las de origen extranjero va en aumento. Y es que para obtener la nacionalidad española hay que vivir durante un tiempo en el Estado. Con el tiempo, las personas que llegaron al principio de los flujos migratorios obtienen la nacionalidad española, aumentando la diferencia entre estos dos indicadores.

Durante estos últimos años ha aumentado tanto el porcentaje de la población de origen extranjero como el porcentaje de la población de nacionalidad extranjera. Lo que confirma que las personas que han venido a Tolosaldea acaban de llegar al Estado, ya que no cumplen los requisitos administrativos para obtener la nacionalidad española. Por lo tanto, el hecho de que la diferencia entre los dos indicadores sea más grande, significa que las personas inmigrantes tienen una mayor estabilidad.

Gráfico nº 8.

Evolución del peso de la población de nacionalidad extranjera y de origen extranjero en Tolosaldea sobre el total de la población (%) 1998-2021



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

Como hemos mencionado antes, el proceso de nacionalización de las personas de origen extranjero se relaciona con el tiempo transcurrido en el Estado. A la hora de analizar el proceso de nacionalización según el origen, podemos observar evidentes diferencias teniendo en cuenta cuándo han ocurrido sus flujos migratorios. Entre los países de origen que tienen una mayor tasa de nacionalización destaca Ecuador, con el 76,5 % de población de nacionalidad española —tabla nº 12—. Las personas procedentes de la República Dominicana también tienen una alta tasa de nacionalización: 74,7 %. Si lo analizamos detalladamente, podemos observar que los datos con mayores porcentajes de nacionalización corresponden a los países latinoamericanos (excepto Francia). Es el resultado de acuerdos y condiciones especiales para que las personas de origen latinoamericano tengan más facilidades a la hora de obtener la nacionalidad española. De hecho, junto con la antigüedad migratoria, este último también es un factor importante en el proceso de nacionalización.

En el lado opuesto, entre los países de origen con menores tasas de nacionalidad se encuentran Rumanía (3,8 %), Senegal (6,1 %) y Ucrania (7,9 %). Menos de una de cada diez personas ha obtenido la nacionalidad española. Del mismo modo, entre los países con menores tasas de nacionalidad destacan Nicaragua y Honduras. Como ocurre con el resto de los países latinoamericanos, las personas procedentes de Honduras o Nicaragua tienen facilidades para obtener la nacionalidad española. Sin embargo, de entre las personas que viven en Tolosaldea tan solo el 14,6 % de nicaragüenses y el 17 % de hondureños/as ha obtenido la nacionalidad española. Como hemos mencionado antes, esto ocurre porque los flujos migratorios de Nicaragua son relativamente nuevos tanto en la CAV como en Tolosaldea. Por lo tanto, a pesar de que las personas de ese país de origen tienen más facilidades, aún no han completado la estancia mínima para obtener la nacionalidad española.

Tabla nº 12.

*Tasa de nacionalización de los principales países de origen en Tolosaldea
(valores absolutos y porcentajes), 2021*

Posición	País natal	En total	Nacionalidad española	Nacionalidad extranjera	Tasa de nacionalización (%)
1	Marruecos	847	142	705	16,8
2	Nicaragua	677	99	578	14,6
3	Honduras	371	63	308	17,0
4	Portugal	338	47	291	13,9
5	Rumanía	316	12	304	3,8
6	Ucrania	214	17	197	7,9
7	Colombia	207	105	102	50,7
8	Argelia	171	24	147	14,0
9	Ecuador	166	127	39	76,5
10	Nigeria	142	17	125	12,0
11	Venezuela	121	43	78	35,5
12	Argentina	111	67	44	60,4
13	Brasil	106	40	66	37,7
14	República Dominicana	99	74	25	74,7
15	Senegal	98	6	92	6,1
	Resto	1.088	460	628	42,3
	En total	5.072	1.343	3.729	26,5

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE.

4. Empleo

En este capítulo, hemos analizado el ámbito laboral, fijándonos en las contrataciones y en los datos sobre la situación de las personas desempleadas de origen extranjero. Estos datos proceden del Servicio Público de Empleo Estatal, y facilitan información sobre la nacionalidad, el género y la edad. Hay que especificar que al utilizar esta fuente de información los datos que aparecen en este capítulo tienen en cuenta el factor de la nacionalidad, en lugar del país de origen, tal como se ha recogido hasta ahora. En consecuencia, las personas con nacionalidad española que han nacido en un país de origen extranjero quedan fuera del estudio. Además, no se reflejan los datos de las personas que aún no han conseguido empleo o permiso de residencia. Como muestra la tabla nº 13, en septiembre de 2022 se contabilizaron 2.971 personas desempleadas en Tolosaldea, entre las cuales 2.556 tenían la nacionalidad española y 415 la nacionalidad extranjera, siendo el 14,0 % del cómputo total de personas desempleadas en la comarca.

Tabla nº 13.

Personas demandantes de empleo en Tolosaldea según la nacionalidad y el tipo de trabajo (valores absolutos y porcentajes), septiembre de 2022

	En total	Nacionalidad española	Nacionalidad extranjera	Nacionalidad extranjera %
Trabajadores/as demandantes de empleo	1.885	1.408	477	25,3
Desempleados/as demandantes de empleo	2.971	2.556	415	14,0
Demandantes de empleo, en total	4.856	3.964	892	18,4

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el SPEE.

Respecto a la distribución de las personas demandantes de empleo según el sexo-género, el 61,7% son mujeres —tabla nº 14—. El 63,8 % de las personas demandantes de empleo de nacionalidad española son mujeres. En el caso de las personas demandantes de empleo de nacionalidad extranjera, en cambio, el número de hombres es superior, frente al 52,6 % de mujeres.

Tabla nº 14.

Personas demandantes de empleo en Tolosaldea según la nacionalidad y el sexo-género (valores absolutos y porcentajes), septiembre de 2022

	En total	Hombres	Mujeres	Mujeres %
Nacionalidad española	3.964	1.436	2.528	63,8
Nacionalidad extranjera	892	423	469	52,6
En total	4.856	1.859	2.997	61,7

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el SPEE.

La siguiente tabla muestra las personas demandantes de empleo de nacionalidad española y extranjera en cada municipio—tabla nº 15—. En particular, podemos observar el peso que tienen las personas de nacionalidad extranjera sobre el cómputo total de las personas demandantes de empleo en cada municipio. Los municipios pequeños son los que mayores porcentajes de demandantes de empleo de nacionalidad extranjera registran, donde unas pocas personas pueden cambiar el panorama. En el caso de Lizartza y Leaburu, por ejemplo, hay 11 y 4 demandantes de empleo respectivamente, de entre las cuales el 45,5 % y 25,0 % son de nacionalidad extranjera. En municipios más grandes y, por consiguiente, con más demandantes de empleo, las personas de nacionalidad extranjera representan entre el 3,7 % y 17,6 %. Tenemos que añadir que en muchos municipios no consta ninguna persona de nacionalidad extranjera inscrita como demandante de empleo. De hecho, se trata de pequeños municipios donde hay inscritas menos de 10 personas.

Tabla nº 15.

Demandantes de empleo en Tolosaldea según la nacionalidad y el municipio (valores absolutos y porcentajes), septiembre de 2022

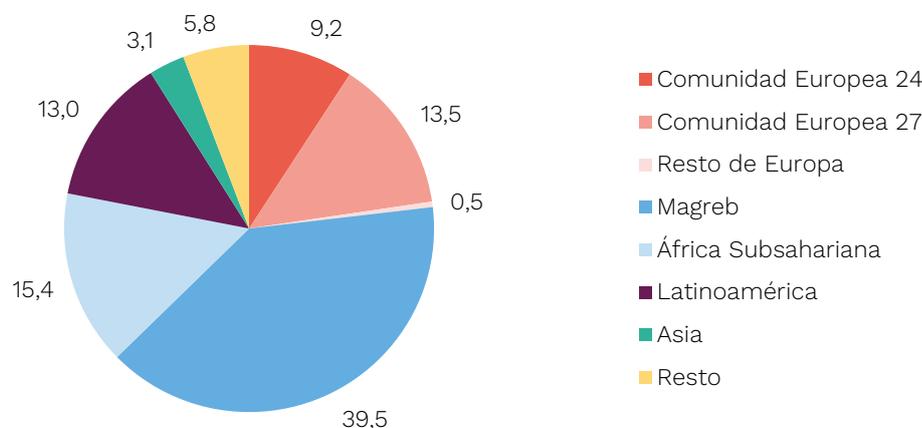
	En total	Nacionalidad española	Nacionalidad extranjera	Nacionalidad extranjera %
Abaltzisketa	5	5	0	-
Aduna	2	2	0	-
Albiztur	2	2	0	-
Alegia	27	26	1	3,7
Alkiza	5	5	0	-
Altzo	9	9	0	-
Amezketta	20	18	2	10,0
Anoeta	43	39	4	9,3
Asteasu	26	25	1	3,8
Baliarrain	1	1	0	-
Belauntza	1	1	0	-
Berastegi	15	14	1	6,7
Berrobi	9	8	1	11,1
Bidegoian	13	12	1	7,7
Elduain	6	6	0	-
Gaztelu	4	4	0	-
Hernalde	7	7	0	-
Ibarra	89	77	12	13,5
Ikaztegieta	17	14	3	17,6
Irura	31	27	4	12,9
Larraul	3	3	0	-
Leaburu	4	3	1	25,0
Lizartza	11	6	5	45,5
Orendain	3	3	0	-
Orexa	2	2	0	-
Tolosa	368	332	36	9,8
Amasa-Villabona	117	100	17	14,5
Zizurkil	59	57	2	3,4
Tolosaldea, en total	899	808	91	10,1

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el SPEE.

A la hora de analizar el ámbito geográfico de las personas demandantes de empleo de origen extranjero, podemos observar la relación entre el empleo y los diferentes colectivos. El 39,5 % de las personas demandantes de empleo es de nacionalidad magrebí —gráfico nº 9—. Son dos bases de datos diferentes, pero si comparamos este dato con el peso que tienen las personas de nacionalidad magrebí en los datos censales (26,7 %), su peso es claramente superior entre las personas demandantes de empleo. Del mismo modo, a pesar de que en Tolosaldea las personas de nacionalidad latinoamericana son el 37,2 % de la población de nacionalidad extranjera, tan solo representan el 13,0 % de las personas demandantes de empleo. Por lo tanto, mientras que las personas de nacionalidad magrebí están sobrerrepresentadas, las personas de nacionalidad latinoamericana se encuentran subrepresentadas en los datos de las personas demandantes de empleo. No obstante, debemos tener en cuenta que, aunque el SPEE segrega los datos por nacionalidades, las personas de origen extranjero que han obtenido la nacionalidad española aparecen como personas españolas en este estudio. Por otro lado, el resto de los ámbitos geográficos muestra porcentajes parecidos entre las personas demandantes de empleo de nacionalidad extranjera y las personas empadronadas de nacionalidad extranjera.

Gráfico nº 9.

Personas demandantes de empleo de Tolosaldea según la nacionalidad y el ámbito geográfico (%), septiembre de 2022

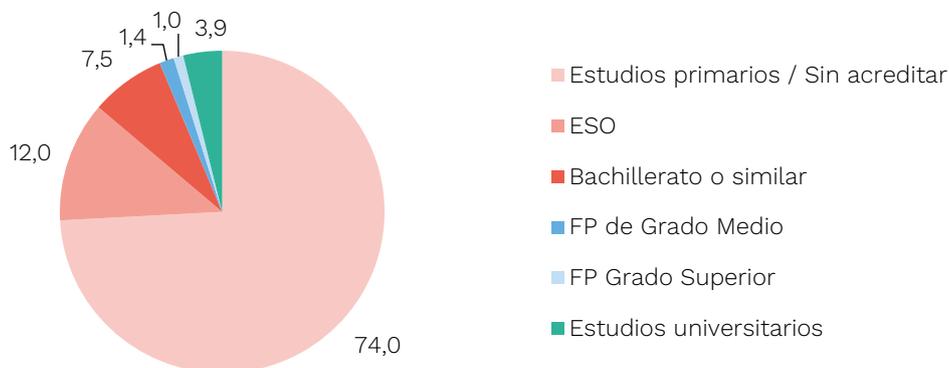


Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el SPEE.

Referente al nivel de estudios de las personas demandantes de empleo, las tres cuartas partes (74,0 %) tiene estudios primarios o estudios no acreditados —gráfico nº 10—. Por otro lado, el 12,0 % tiene estudios de ESO. Así pues, podemos decir que las personas de nacionalidad extranjera demandantes de empleo tienen un bajo perfil de estudios. Tan solo el 7,5 % tiene estudios de bachillerato o similares, y el 3,9 % estudios universitarios. No obstante, desconocemos el número de personas sin estudios acreditados, por lo que no podemos asegurar si las personas demandantes de empleo tienen un alto o bajo nivel de estudios.

Gráfico nº 11.

Personas demandantes de empleo de nacionalidad extranjera en Tolosaldea, según el nivel de estudios (%), septiembre de 2022.



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el SPEE.

El gráfico nº 11 nos muestra el tiempo que llevan inscritas como demandantes de empleo las personas desempleadas de nacionalidad extranjera. El número de personas inscritas durante un periodo corto es superior al número de personas inscritas durante un periodo largo. De hecho, las 174 personas de nacionalidad extranjera (58,1 %) llevan menos de un año siendo demandantes de empleo. Por el contrario, las que llevan más de un año son 241 (41,9 %).

Gráfico nº 11.

Personas demandantes de empleo de nacionalidad extranjera en Tolosaldea, según la antigüedad de la inscripción (valores absolutos), septiembre de 2022



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el SPEE.

A la hora de inscribirse en los servicios públicos de empleo, las personas demandantes de empleo pueden elegir hasta seis ocupaciones diferentes. La tabla nº 17 muestra las inscripciones de las personas desempleadas de nacionalidad extranjera en agosto de 2021, y las profesiones más demandadas. Podemos observar que la mayoría de las inscripciones se tramitaron en el sector servicios (el 46 % de todas las inscripciones). La mayoría por mujeres (61,3 %). Por otro lado, hubo poca demanda en el resto de los sectores: 8,7 % en industria, 7 % en agricultura y pesca y 6,3 % en construcción. De hecho,

son sectores donde la demanda está masculinizada, particularmente en la construcción, donde no se inscribió ninguna mujer. En las demandas de empleo no vinculadas a actividades de sectores específicos, no obstante, prevalecen las mujeres (79,5 %).

Tabla nº 17.

Personas demandantes de empleo de nacionalidad extranjera en Tolosaldea según el sector y el sexo-género (valores absolutos y porcentajes), septiembre de 2022

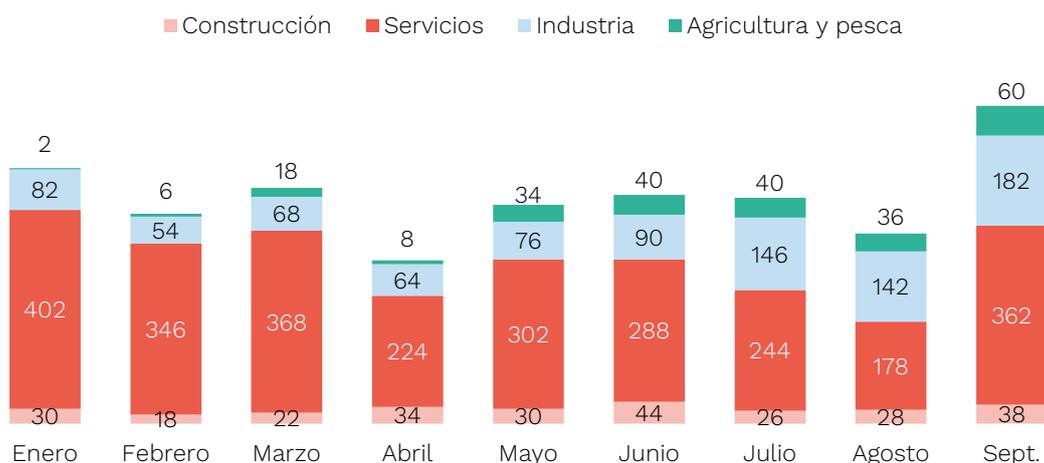
	En total	%	Hombres	Mujeres	Mujeres %
Construcción	26	6,3	26	-	0,0
Agricultura y pesca	29	7,0	17	12	41,4
Industria	36	8,7	27	9	25,0
Servicios	191	46,0	74	117	61,3
Sin actividad	132	31,8	27	105	79,5
En total	415	100,0	171	244	58,8

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el SPEE.

El gráfico 12 nos facilita información sobre la evolución de los contratos laborales. Como podemos observar, personas de nacionalidad extranjera han firmado 4.132 contratos de trabajo en Tolosaldea, de enero a septiembre de 2022. Sobre todo, en el último mes, si miramos su evolución (642 contratos). Por el contrario, los meses en los que menos contratos se han firmado son abril (330) y agosto (384). La mayoría de los contratos que se han firmado en ese periodo de tiempo corresponde al sector servicios.

Gráfico nº 12.

Contratos de trabajo realizados a personas de nacionalidad extranjera en Tolosaldea según el sector (valores absolutos), entre enero y septiembre de 2022.



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el SPEE.

5. Ayudas sociales

En este capítulo, hemos analizado las ayudas sociales que recibe la población de Tolosaldea. De hecho, son un mecanismo importante de los organismos públicos para ayudar a personas en situación de exclusión social. De entre todas las ayudas de la CAV se han analizado las Ayudas de Emergencia Social y la Renta de Garantía de Ingresos.

La Renta de Garantía de Ingresos (en adelante, RGI) es una ayuda gestionada por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo. Su objetivo es ayudar a personas y familias que carecen de medios económicos suficientes. En este caso, se han analizado los últimos datos⁵ publicados por Lanbide. En mayo de 2021 se registraron 750 personas titulares de la RGI en Tolosaldea —tabla nº 18—. A este número habría que sumarle el resto de personas de la unidad de convivencia⁶, al tratarse de receptores indirectos de dicha ayuda.

Tabla nº 18.

Personas titulares de la RGI en Tolosaldea y en la CAV según el origen y la nacionalidad (valores absolutos y porcentajes), mayo de 2021

		En total	Autóctona	Autóctona %	Origen extranjero	Origen extranjero %
Tolosaldea	Origen	750	346	46,1	404	53,9
	Nacionalidad	750	421	56,1	329	43,9
CAV	Origen	53.386	30.412	57,0	22.974	43,0
		53.386	37.394	70,0	15.992	30,0

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por Lanbide.

Sobre el origen, de entre todas las personas titulares de la RGI 346 eran autóctonas (46,1 %), y 404 de origen extranjero (53,9 %). Por tanto, el número de titulares de la RGI de origen extranjero es superior frente a la población autóctona en Tolosaldea. El colectivo de origen extranjero se encuentra sobrerrepresentado entre las personas beneficiarias de la RGI, teniendo en cuenta que son el 10,2 % de la población. Lo que demuestra que, por lo general, las personas de origen extranjero tienen más probabilidades de estar en una situación de vulnerabilidad y, por tanto, necesitan más prestaciones sociales que la población autóctona. Hay que mencionar que, en comparación con los datos de la CAV, en Tolosaldea existe una sobrerrepresentación aún mayor. Y es que, en su conjunto, hay más personas titulares de la RGI autóctonas (57%) que de origen extranjero (43 %).

⁵ Desde mayo de 2021, hay menos información publicada por Lanbide sobre la RGI y no se contempla el factor de origen que es fundamental para el análisis. En este sentido, y aunque hemos intentado obtener los datos actualizados, este documento ha sido elaborado con los últimos datos disponibles.

⁶ La RGI es una prestación económica para las unidades familiares. La unidad de convivencia está formada por todas las personas que residen en el mismo domicilio y tienen algún tipo de parentesco. La prestación económica es variable dependiendo del número de personas de la unidad de convivencia. Además, es posible que convivan más de una unidad en el mismo domicilio.

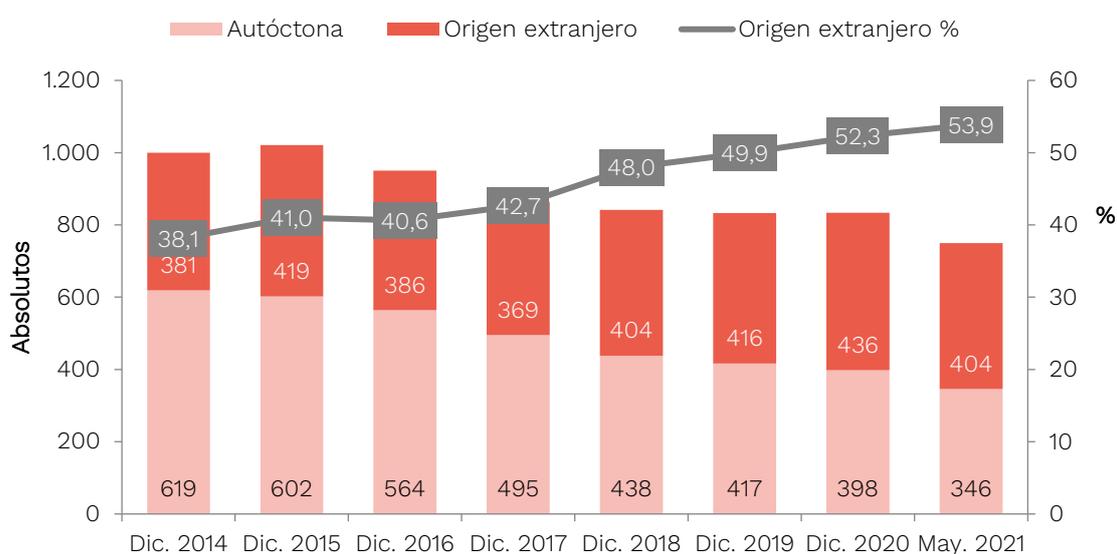
Si analizamos los datos de la RGI según la nacionalidad, hay más personas titulares de la RGI de nacionalidad española (56,1 %) que de nacionalidad extranjera (43,9 %). Se repite esta tendencia en la CAV, pero la diferencia es aún mayor: las personas titulares de la RGI de nacionalidad extranjera son el 30,0 % y de nacionalidad española el 70,0 %.

Si observamos la evolución de la RGI en Tolosaldea durante los últimos años, el número de titulares de la RGI ha disminuido en 250 personas entre los años 2014 y 2021 —gráfico nº 13—. Hasta el año 2016 se concedieron alrededor de 1000 prestaciones, pero esa cifra se redujo a 864 y 834, respectivamente, de 2017 a 2020. Se mantuvo esa tendencia, y en el año 2021 se registraron 750 beneficiarios/as. Un dato significativo es que, en el contexto de la crisis sanitaria y sociolaboral generada por la pandemia de COVID-19, entre diciembre de 2019 y mayo de 2021, las prestaciones no han aumentado, sino que han disminuido.

Si observamos la distribución y evolución de las personas titulares según su origen, de año en año y sobre todo a partir del 2017, ha aumentado la proporción de personas de origen extranjero. Exactamente en +15,8 puntos entre los años 2014 y 2021. Hay que tener en cuenta que en ese periodo de tiempo el porcentaje de personas de origen extranjero en la comarca ha aumentado del 7 % al 10, 2 % del total de la población. Por tanto, además de aumentar su proporción respecto a toda la población, también ha aumentado entre los/as titulares de la RGI.

Gráfico nº 13.

Evolución de las personas titulares de la RGI según su origen (valores absolutos y porcentajes), 2014-2021



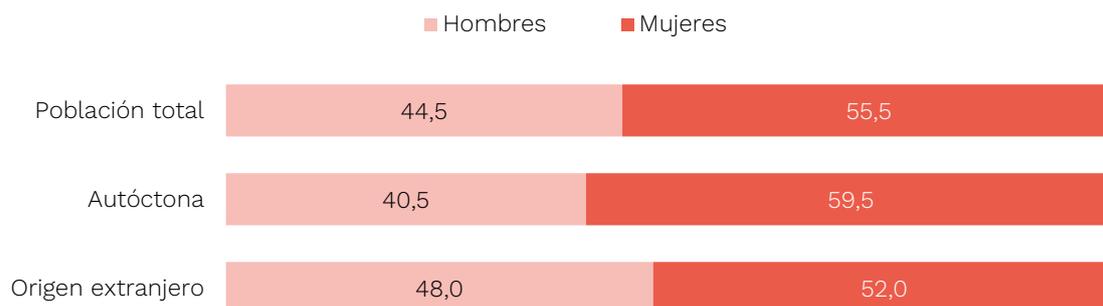
Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el INE y Lanbide.

En cuanto a la distribución por sexo-género, entre las personas beneficiarias de la RGI en mayo de 2021 hay más mujeres que hombres. Exactamente 334 hombres (44,5 %) y 416 mujeres (55,5 %) —gráfico nº 14—. En el caso de la población autóctona beneficia-

ria de la RGI, el perfil está mucho más feminizado, con el 59,5 % de mujeres. Entre las personas titulares de origen extranjero también hay más mujeres que hombres, aunque la diferencia no es tan grande, con un 52 % de mujeres.

Gráfico nº 14.

Cómputo total de personas titulares de la RGI en Tolosaldea, autóctonas y de origen extranjero, según el sexo-género (porcentajes), mayo de 2021



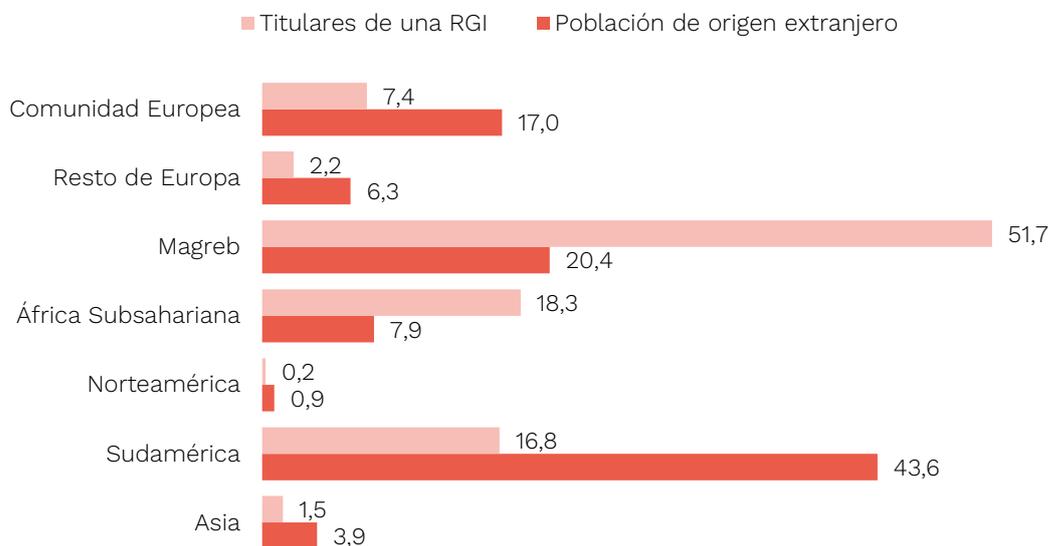
Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por Lanbide.

Respecto a las grandes zonas geográficas de origen también existen diferencias considerables en cuanto a la obtención de la RGI. De hecho, algunas zonas tienen mayor presencia que otras entre los/as beneficiarios/as de la RGI. En mayo de 2021, la zona geográfica con mayor número de beneficiarios/as de la RGI en Tolosaldea fue Magreb— gráfico nº 15—. Entre las personas autóctonas hay 209 titulares, la mitad de las personas titulares de origen extranjero (51,7 %). Esta cifra supera con creces el peso que tienen las personas de origen magrebí sobre toda la población de origen extranjero (20,4 %), por lo que están sobrerrepresentadas en la RGI. La segunda zona geográfica con mayor número de beneficiarios/as es África Subsahariana, con el 18,3 % (73 titulares), a pesar de que tan solo representan al 7,9 % de toda la población de origen extranjero. Visto lo cual podemos afirmar que las personas de origen magrebí y subsahariano son los colectivos que más dificultades tienen para la inserción laboral.

Por el contrario, los demás ámbitos geográficos están subrepresentados entre los/as titulares de la RGI. El caso más llamativo es el de Latinoamérica (Sudamérica, en los datos de la RGI), ya que siendo el mayor colectivo de origen extranjero y representar el 43,6 %, son solo el 16,8 % de los/las beneficiarios/as de la RGI (68 titulares). No obstante, se parte de dos bases de datos diferentes a la hora de comparar la importancia que tiene cada zona geográfica sobre todo el colectivo y sobre los/as titulares de la RGI. En consecuencia, hay que reconocer que se trata de una comparación relativa, ya que los datos censales son de enero de 2021 y los datos facilitados por Lanbide de mayo del mismo año.

Gráfico nº 15.

Población de origen extranjero de Tolosaldea (enero de 2021) y titulares de una RGI (mayo de 2021) según el ámbito geográfico (porcentajes)



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por Lanbide.

Más allá de las prestaciones básicas que ofrece la RGI a las unidades familiares, las personas titulares pueden obtener dos prestaciones complementarias que les ayude a superar algunas situaciones específicas. Por un lado, la ayuda para afrontar los gastos de la vivienda. En mayo de 2021, en Tolosaldea había 450 personas beneficiarias de la prestación complementaria de vivienda; es decir, el 60 % de los/as titulares de la RGI —gráfico nº 16—. Si observamos su origen, de entre la población autóctona el 31,5 % es beneficiaria del suplemento de vivienda (109 personas en términos absolutos). Por el contrario, el porcentaje de las personas de origen extranjero es mucho mayor, precisamente del 84,4 % (341 personas). Por lo tanto, podemos deducir que las personas de origen extranjero tienen una mayor necesidad de la prestación complementaria de vivienda.

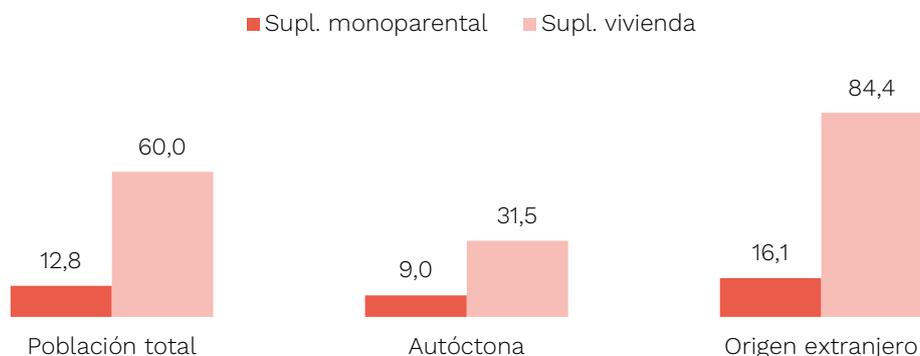
Hay que entender las diferencias entre ambos colectivos haciendo una lectura conjunta con los datos censales. La población autóctona tiene más edad que la población de origen extranjero. Por lo general, las personas que necesitan algún tipo de prestación, en parte tienen cubiertas sus necesidades de vivienda, por lo que emplean ese dinero para hacer frente a otras carencias materiales. En cambio, las personas de origen extranjero son mucho más jóvenes y han llegado hace poco a Tolosaldea y a la CAV. Así las cosas, sus necesidades de vivienda son más evidentes, y a menudo viven de alquiler o en una casa con hipoteca. Además de eso, hay que tener en cuenta las redes de apoyo de una población y otra. De hecho, en comparación con la población inmigrante, las personas autóctonas tienen una red social mucho más amplia.

La segunda prestación complementaria es la que se concede a las familias monoparentales. Si analizamos los datos, en mayo de 2021 hubo 96 personas beneficiarias de esta

prestación complementaria en Tolosaldea; es decir, el 12,8 % de las personas titulares de la RGI. Hay menos personas beneficiarias de esta prestación que de la prestación complementaria de vivienda. En relación con el origen, el 9 % de la población autóctona beneficiaria de la ayuda de Lanbide obtiene el suplemento para familias monoparentales (31 personas), frente al 16,1 % de las personas de origen extranjero (65 personas). Por lo tanto, podemos decir que, entre las personas de origen extranjero, predominan las familias monoparentales en Tolosaldea, tal vez a causa del proceso de migración, o porque viven en una situación más vulnerable que las personas autóctonas.

Gráfico nº 16.

Tolosaldean DSBE baten titularrak diren pertsonak jatorriaren eta jasotako osagarriaren arabera (%), 2021eko maiatza



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por Lanbide.

Como hemos mencionado al comienzo del capítulo, más allá de la Renta de Garantía de Ingresos, se han analizado otro tipo de ayudas sociales como, por ejemplo, las Ayudas de Emergencia Social (en adelante, AES) que prestan los ayuntamientos a personas y familias en situación de vulnerabilidad. Gracias a los datos facilitados por el Gobierno Vasco y los municipios de Abaltzisketa, Gaztelu, Ikaztegieta y Tolosa, podemos saber que en el año 2021 en Tolosaldea había 638 personas beneficiarias de algunas de estas prestaciones –tabla nº 19–. De entre las cuales 284 eran autóctonas (44,5 %) y 338 de origen extranjero (53,0%).

Tabla nº 19.

Cómputo total de personas beneficiarias de una Ayuda de Emergencia Social en Tolosaldea, autóctonas y extranjeras (valores absolutos y porcentajes), 2021

	Absolutos	%
Autóctona	284	44,5
Origen extranjero	338	53,0
Origen desconocido	16	2,5
En total	638	100,0

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el Gobierno Vasco y los municipios de Abaltzisketa, Anoeta, Asteasu, Belauntza, Gaztelu, Ikaztegieta, Leaburu, Lizartza, Orendain y Orexa.

Si analizamos las Ayudas de Emergencia Social por municipios, podemos observar que existe una distribución muy desigual. Como es lógico, la mayoría de los/as beneficiarios/as se encuentran en los municipios más poblados. En Tolosa, por ejemplo, de entre los/as 638 beneficiarios/as 341 son autóctonos/as —tabla nº 20—. Los siguientes municipios con más personas beneficiarias son Amasa-Villabona (62 beneficiarios/as), Ibarra (42 beneficiarios/as), Zizurkil (40 beneficiarios/as) y Alegia (39 beneficiarios/as). En el resto de los municipios se contabilizan entre 14 y 0 beneficiarios/as. Si analizamos el país de origen de las personas beneficiarias de la Ayuda de Emergencia Social, hay diferentes tipos de distribuciones municipales. Entre los municipios con un mayor número de personas beneficiarias de origen extranjero destacan Ikaztegieta (90,0 %), Alegia (79,5 %), Ibarra (76,2 %) y Amezketa (75,0 %).

Tabla nº 20.

Cómputo total de personas beneficiarias de la Ayuda de Emergencia Social en Tolosaldea, autóctonas y extranjeras, por municipios (valores absolutos y porcentajes), 2021

	En total	Autóctona	Origen extranjero	Origen extranjero %	Origen desconocido
Abaltzisketa	1	0	1	100,0	0
Aduna	1	1	0	0,0	0
Albiztur	2	1	1	50,0	0
Alegia	39	8	31	79,5	0
Alkiza	3	2	1	33,3	0
Altzo	3	2	1	33,3	0
Amezketa	12	3	9	75,0	0
Anoeta	13	8	5	38,5	0
Asteasu	7	5	2	28,6	0
Baliarrain	3	1	2	66,7	0
Belauntza	3	1	2	66,7	0
Berastegi	3	2	1	33,3	0
Berrobi	12	6	6	50,0	0
Bidania-Goiatz	4	2	2	50,0	0
Elduain	4	3	1	25,0	0
Gaztelu	2	2	0	0,0	0
Hernalde	3	2	1	33,3	0
Ibarra	42	10	32	76,2	0
Ikaztegieta	10	1	9	90,0	0
Irura	14	5	9	64,3	0
Larraul	0	0	0	-	0
Leaburu	8	5	3	37,5	0
Lizartza	6	4	2	33,3	0
Orendain	0	0	0	-	0
Orexa	0	0	0	-	0
Tolosa	341	156	169	49,6	16
Amasa-Villabona	62	39	23	37,1	0
Zizurkil	40	15	25	62,5	0
Tolosaldea, en total	638	284	338	53,0	16

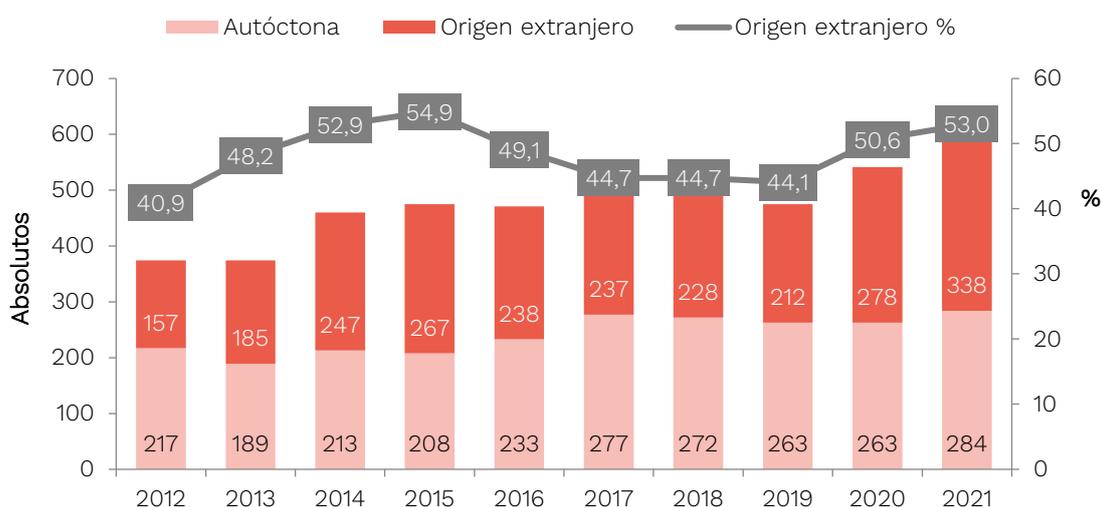
Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el Gobierno Vasco y los municipios de Abaltzisketa, Anoeta, Asteasu, Belauntza, Gaztelu, Ikaztegieta, Leaburu, Lizartza, Orendain y Orexa.

En cuanto a la evolución del número de personas beneficiarias de la Ayuda de Emergencia Social en Tolosaldea, en el año 2012 se contabilizaron 384 beneficiarios/as. Esa cifra siguió en aumento, y en el año 2017 se concedieron 530 ayudas de este tipo. Es posible que fuese el resultado de la crisis económica de 2008, habiendo en esa época una mayor necesidad de ayudas sociales. Con la mejora económica, disminuyó el número de AES, habiendo 481 beneficiarios/as en el año 2019. Sin embargo, aumentó de nuevo en los años 2020 y 2021 (549 y 638 beneficiarios/as, respectivamente), cuando surgió la crisis económica generada por la pandemia de COVID-19.

Si observamos el país de origen, hay que añadir que en términos absolutos ha aumentado el número de personas beneficiarias tanto autóctonas como de origen extranjero. Durante estos últimos años también ha cambiado el peso que tienen las personas de origen extranjero en el cómputo total de personas beneficiarias. Y es que, en los contextos de crisis económica aumenta la proporción de personas de origen extranjero. En 2012, el 40,9 % de las personas beneficiarias era de origen extranjero, lo que aumentó en +14,0 puntos hasta el año 2015, posiblemente a consecuencia de la crisis. Después, volvió a bajar el porcentaje hasta situarse en el 44,7 % durante el año 2017. Hasta el 2019 se mantuvo alrededor de esa cifra, para volver a crecer en los años 2020 y 2021. Como hemos mencionado antes, es posible que esté relacionado con la pandemia de COVID-19 y la crisis económica.

Gráfico nº 17.

Evolución del cómputo total de personas beneficiarias de la Ayuda de Emergencia Social en Tolosaldea, autóctonas y de origen extranjero (valores absolutos y porcentajes), 2012-2021 (salvo los datos de Zizurkil entre los años 2017 y 2020)



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el Gobierno Vasco y los municipios de Abaltzisketa, Anoeta, Asteasu, Belauntza, Gaztelu, Ikaztegieta, Leaburu, Lizartza, Orendain y Orexa.

Entre las personas beneficiarias de las AES existen diferencias entre los ámbitos geográficos. En 2021, la mayoría de las personas beneficiarias de tipo de ayuda en Tolosaldea es de origen magrebí, exactamente el 39,3 % de las personas beneficiarias de

origen extranjero —tabla nº 21—. Seguido por Latinoamérica, con el 29,3 % de las personas beneficiarias, y África Subsahariana, con el 19,2 %. El resto de los países de origen representan menos del 5,3 % de personas beneficiarias. Por lo tanto, podemos deducir que las personas de origen magrebí son el colectivo más vulnerable, ya que suman el mayor número de personas beneficiarias de la ASE en Tolosaldea.

Tabla nº 21.

Personas de origen extranjero beneficiarias de la Ayuda de Emergencia Social en Tolosaldea según el ámbito geográfico (valores absolutos y porcentajes), 2021

	Absolutos	%
Comunidad Europea	18	5,3
Resto de Europa	15	4,4
Magreb	133	39,3
África Subsahariana	65	19,2
Latinoamérica	99	29,3
Asia	2	0,6
Resto	6	1,8
En total	338	100,0

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el Gobierno Vasco y los municipios de Abaltzisketa, Anoeta, Asteasu, Belauntza, Gaztelu, Ikaztegieta, Leaburu, Lizartza, Orendain y Orexa.

Si nos fijamos más en los países de origen que en los ámbitos geográficos, Marruecos es el principal país beneficiario de las AES, con 107 personas beneficiarias (el 31,7 % del cómputo total de personas de origen extranjero) —tabla nº 22—. El próximo país con más personas beneficiarias es Nicaragua, con el 13,0 % del cómputo total de personas de origen extranjero. Seguido por Nigeria (9,2 %), Argelia (9,2 %) y Senegal (7,1 %). Estos 5 países representan el 68,8 % del cómputo total de personas beneficiarias de origen extranjero de la comarca.

Tabla nº 22.

Personas beneficiarias de una Ayuda de Emergencia Social en Tolosaldea según los países de origen principales (valores absolutos y porcentajes), 2021

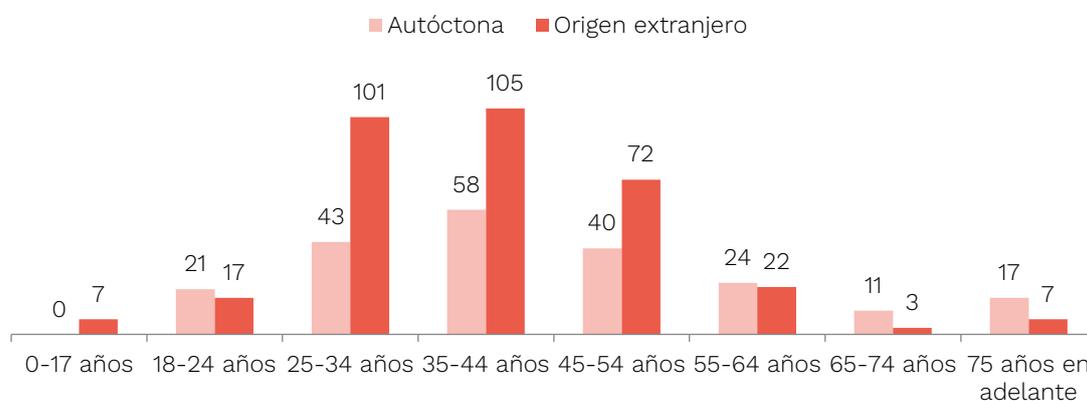
	País de origen	Absolutos	%	% acumulados
1	Marruecos	107	31,7	31,7
2	Nicaragua	44	13,0	44,7
3	Nigeria	31	9,2	53,8
4	Argelia	26	7,7	61,5
5	Senegal	24	7,1	68,6
	Resto	106	31,4	100,0
	En total	338	100,0	

Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el Gobierno Vasco y los municipios de Abaltzisketa, Anoeta, Asteasu, Belauntza, Gaztelu, Ikaztegieta, Leaburu, Lizartza, Orendain y Orexa.

Dependiendo de la edad de las personas beneficiarias de la AES, podemos observar alguna diferencia según el origen. En el caso de las personas beneficiarias de origen extranjero, la mayoría se sitúa en la horquilla entre los 25 y 54 años. La mayoría de las personas beneficiarias autóctonas se sitúa en la misma horquilla de edad, aunque la distribución es más homogénea, destacando los grupos de entre 18 y 24 años y los de más de 55 años. Por lo tanto, podemos deducir que la población beneficiaria de origen extranjero es más joven que la población autóctona, respondiendo a realidad demográfica de ambos colectivos.

Gráfico nº 18.

Distribución del cómputo total de personas beneficiarias de la Ayuda de Emergencia Social en Tolosaldea, autóctonas y de origen extranjero según el grupo de edad (%), 2021. (Excepto los datos de Aduna, Alkiza y Zizurkil)



Fuente: Realizado por la autora con los datos facilitados por el Gobierno Vasco y los municipios de Abaltzisketa, Anoeta, Asteasu, Belauntza, Gaztelu, Ikaztegieta, Leaburu, Lizartza, Orendain y Orexa.

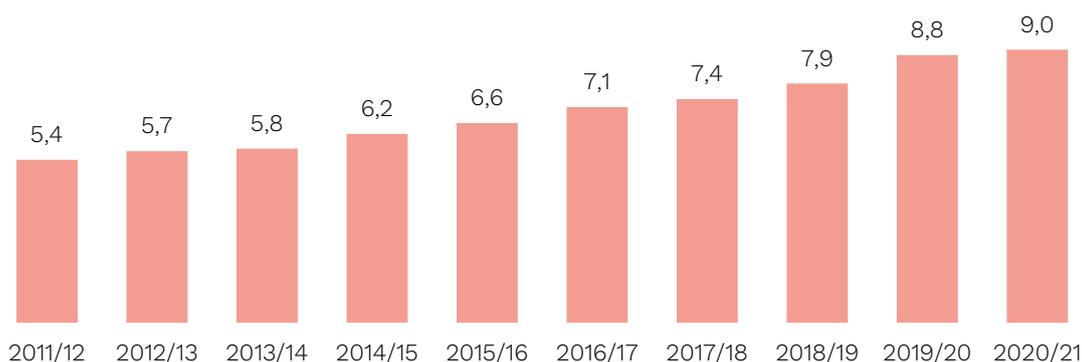
6. Educación

En este capítulo, hemos analizado los datos facilitados por el ámbito educativo. De hecho, la educación es fundamental en el proceso de inserción social, sobre todo en lo que respecta a los hijos e hijas de origen extranjero. Tanto es así que la educación puede fomentar la igualdad social o reproducir las diferencias sociales. Hemos realizado el análisis utilizando los datos que facilita Eustat-Instituto Vasco de Estadística⁷ a nivel de Gipuzkoa.

En el curso 2020/21 se matricularon 99.864 alumnos/as en educación obligatoria (Educación Infantil, Primaria y Secundaria Obligatoria) en Gipuzkoa. 90.850 alumnos/as de nacionalidad española⁸ y 9.014 alumnos/as de nacionalidad extranjera. El 9,0 % de los/as alumnos/as de Gipuzkoa es de nacionalidad extranjera. En cuanto a su evolución, el gráfico nº 19 muestra su crecimiento durante la última década. De hecho, en el curso 2011/12 el 5,4 % del alumnado era de nacionalidad extranjera. Ese porcentaje aumentó en +3,4 puntos hasta el curso 2020/21. El crecimiento ha sido bastante constante durante la última década, aumentando principalmente a partir del 2014/15. Durante el último curso, no obstante, se ha ralentizado, y la proporción de alumnos/as de nacionalidad extranjera es bastante parecida a la del curso anterior (con un aumento de +0,2 puntos). Habrá que comprobar si en los años posteriores esa proporción se mantiene en torno al 9,0 % o sigue creciendo.

Gráfico nº 19.

Evolución del alumnado matriculado en Educación infantil, Primaria y Secundaria según la nacionalidad (%), 2011-2021



Fuente: elaboración propia con datos de Eustat.

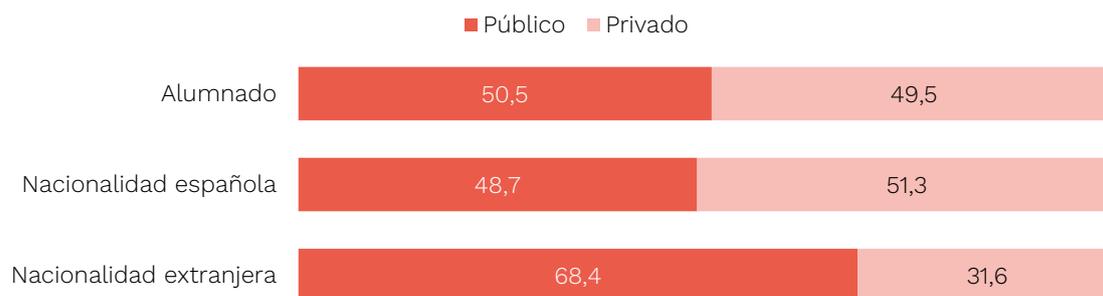
⁷ No hemos podido obtener los datos facilitados por el ámbito educativo de la comarca de Tolosaldea. Por eso, hemos hecho un análisis a nivel de Gipuzkoa.

⁸ Los datos de Eustat sobre la educación no contemplan el factor de origen, sino el de la nacionalidad. Hay que tener en cuenta que los hijos/as de padres de origen y nacionalidad extranjera pueden tener la nacionalidad española o extranjera dependiendo de varias condiciones. En consecuencia, los/as niños/as nacidos/as en el Estado puede tener la nacionalidad extranjera si sus padres también la tienen.

El gráfico nº 20 muestra la distribución del alumnado de nacionalidad extranjera según la educación pública o privada. Como podemos observar, la diferencia según la titularidad del centro es evidente, ya que la mayoría de los/as alumnos/as de nacionalidad extranjera están matriculados/as en centros públicos: el 68,4 % en centros públicos y el 31,6% en centros privados. Es decir, 2 de cada 3 alumnos/as de nacionalidad extranjera están matriculados/as en centros públicos. En el caso de los/as alumnos/as de nacionalidad española, no obstante, la matriculación es similar en los centros públicos y privados. Sin embargo, y al contrario de lo que ocurre con el colectivo de nacionalidad extranjera, el número de alumnos/as matriculados/as en los centros privados (51,3%) es algo superior que en los centros públicos (48,7 %). En consecuencia, puede decirse que la principal diferencia entre las familias de nacionalidad española y extranjera son la educación obligatoria gratuita y de pago.

Gráfico nº 20.

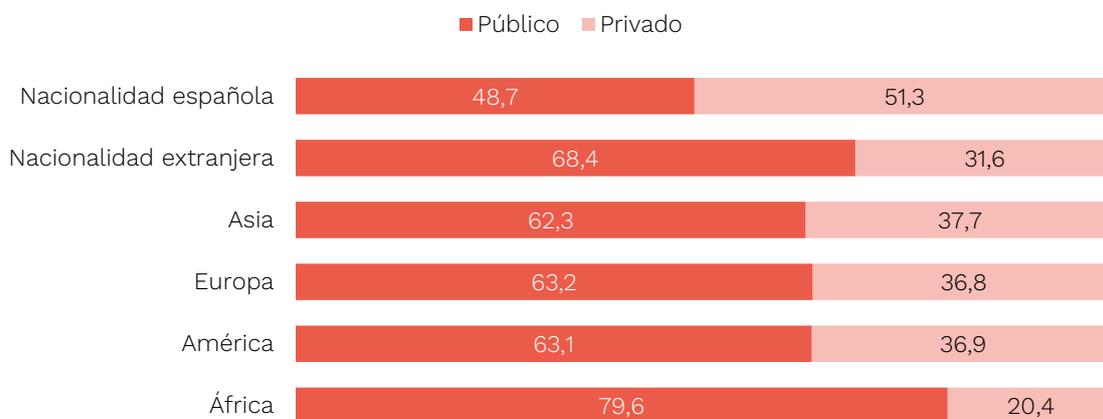
Alumnado de Gipuzkoa matriculado en Educación Infantil, Primaria y Secundaria según la nacionalidad y la titularidad del centro (%), curso 2011-2021



Fuente: elaboración propia con datos de Eustat.

Gráfico nº 21.

Alumnado de Gipuzkoa matriculado en Educación Infantil, Primaria y Secundaria según la nacionalidad, el ámbito geográfico y la titularidad del centro (%), curso 2011-2021



Fuente: elaboración propia con datos de Eustat.

Siguiendo con el carácter público y privado de los centros de Gipuzkoa, en el curso 2020/21 hay claras diferencias según el continente de nacionalidad —gráfico nº 21—. La mayor proporción de alumnos/as matriculados/as en los centros públicos es de nacionalidad africana (79,6 %). Las nacionalidades de los otros continentes se registran en una menor proporción (62,3 % y 63,2 %). Es decir, el número de alumnos/as de nacionalidad europea, americana o asiática que cursan sus estudios en los centros privados es superior al de los/as alumnos/as de nacionalidad africana, y mucho más bajo que el de los/las alumnos/as de nacionalidad española.

Si observamos los modelos lingüísticos del sistema educativo vasco, existen pequeñas diferencias entre el alumnado de nacionalidad extranjera y nacionalidad española —gráfico nº 22—. En ambos casos, la mayor tasa de matriculación corresponde al modelo D, donde toda la enseñanza se realiza en euskera. La mayor diferencia radica en el modelo B (toda la educación en euskera salvo dos asignaturas en castellano), ya que el 9,9 % de los/las alumnos/as de nacionalidad extranjera están matriculados/as en ese modelo, frente al 5,8 % de los/as alumnos/as de nacionalidad española. En el caso del modelo A (toda la educación en castellano), ocurre lo contrario; es decir, hay más alumnos/as matriculados/as de nacionalidad española que de nacionalidad extranjera. Hay que tener en cuenta que todos los centros educativos que tienen el modelo A en Gipuzkoa son privados o concertados, por lo que es posible que este último dato esté más relacionado con la titularidad que con el modelo lingüístico.

Gráfico nº 22.

Alumnado de Gipuzkoa matriculado en Educación Infantil, Primaria y Secundaria según la nacionalidad y el modelo lingüístico (%), curso 2011-2021



Fuente: elaboración propia con datos de Eustat.

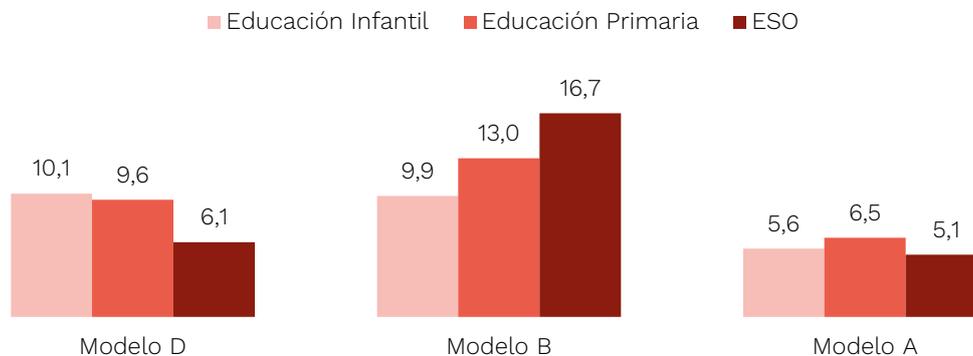
Podemos decir que, aunque la diferencia es mínima, hay menos alumnos/as de nacionalidad extranjera en Gipuzkoa matriculados/as en el modelo B. Salvo en el caso latinoamericano, el resto de las personas de nacionalidad extranjera tienen que aprender los dos idiomas en su proceso migratorio, por lo que, ante la necesidad de aprender castellano, el euskera queda relegado a un segundo plano. Además, a la hora de elegir el modelo lingüístico, influye la edad de escolarización de las personas que acaban de llegar de un país extranjero. Es decir, cuanto más mayores sean, más dificultades tendrán para aprender euskera, en el caso de que también tengan que aprender castellano.

El gráfico nº 23 refleja muy bien la edad de escolarización en el sistema educativo vasco. Podemos ver la tasa de representación de los/as alumnos/as de nacionalidad extranjera sobre el total de alumnos/as según el modelo lingüístico y el nivel de estudios. En el caso del modelo D, a medida que el nivel educativo es más alto, la tasa de alumnos/as de nacionalidad extranjera es más baja: 10,1 % en Educación Infantil, 9,6 % en Educación Primaria y el 6,1 % en la ESO. En el caso del modelo B ocurre lo contrario, a medida que el nivel educativo es más alto, la tasa del alumnado de nacionalidad extranjera también aumenta: 9,9 % en Educación Infantil, 13,3 % en Educación Primaria y el 16,7 % en la ESO. De hecho, en este último grupo (modelo B de la ESO) se sitúa la tasa más alta del alumnado extranjero en Gipuzkoa. Por último, en el modelo A no hay muchos cambios de un nivel educativo a otro en cuanto a la tasa de nacionalidad extranjera se refiere.

Podemos deducir que, cuanto más mayores son los/as niños/as y adolescentes de nacionalidad extranjera, tanto más cuesta el aprendizaje del euskera. Así pues, los/as adolescentes y jóvenes hijos/as de inmigrantes suelen optar por el modelo en castellano del sistema educativo vasco.

Gráfico nº 23.

Distribución del alumnado de nacionalidad extranjera de Gipuzkoa matriculado en Educación Infantil, Primaria y Secundaria según la nacionalidad y el nivel educativo (%), curso 2020/21



Fuente: elaboración propia con datos de Eustat.

Conclusiones

Aspectos demográficos

En el año 2021, Tolosaldea tenía 49.929 habitantes, de las que 5.072 eran de origen extranjero, es decir, el 10,2 % de la población total. Un porcentaje ligeramente inferior al de Gipuzkoa (11,3 %). Desde el año 1998, la población de Tolosaldea ha aumentado en 5.562 habitantes. Esto se debe a que la población de origen extranjero ha aumentado en 4830 personas, frente a la población autóctona que solo ha aumentado en 732 personas.

En cuanto a la distribución de sexo-género, está bastante equilibrada entre la población autóctona y de origen extranjero, aunque esta última está más feminizada, con el 50,6 % de mujeres. La mayor diferencia entre ambas poblaciones reside en la edad, ya que la población de origen extranjero es bastante más joven que la autóctona. De hecho, el 89,0 % de la población de origen extranjero está en edad de trabajar; no así la población autóctona, que representa el 59,4 %.

Respecto a los países de origen, la mayoría de los/las habitantes de Tolosaldea proceden de Marruecos y Nicaragua, con el 16,7 % y 13,3 % respectivamente y, en cuanto al ámbito geográfico, la mayoría de los/las habitantes de origen extranjero proceden de Latinoamérica (43,6 %), seguido de Magreb (20,4 %). Este último es el que más ha crecido durante las dos últimas décadas. Algunos ámbitos geográficos tienen una mayor presencia femenina, como es el caso de Latinoamérica. Otros ámbitos geográficos, por el contrario, están más masculinizados, como es el caso de Pakistán, Comunidad Europea-24, Resto de Asia y Magreb.

Dimensión residencial

En lo que respecta a la distribución geográfica de la población en los diferentes municipios, en términos absolutos, Tolosa es la población que aglutina la mayor parte de las personas de origen extranjero (2.025 personas). Por otro lado, Ikaztegieta (%15,1) y Leaburu (%14,5) son los dos municipios que en proporción más personas de origen extranjero tienen. Además, hemos observado que la presencia de personas de origen extranjero está estrechamente ligada al tamaño del municipio; es decir, cuanto más grande sea el municipio más personas de origen extranjero tendrá.

Dimensión administrativa

Si nos fijamos en la situación administrativa, el 73,6 % de la población de nacionalidad extranjera de Gipuzkoa tiene regularizada su situación legal administrativa. Durante los años 2014 y 2018 la tasa de regularización se encontraba en torno al 80 %, pero de ahí en adelante y hasta el año 2021 ha bajado en 7,5 puntos, seguramente por el restablecimiento de la inmigración.

Si observamos la tasa de regularización de las principales nacionalidades de Tolosaldea, frente a los datos de Gipuzkoa, dominan las nacionalidades del espacio Schengen, con el 100 % de la tasa de regularización, seguido por Ucrania con el 72,4 % de la tasa. En el otro extremo se encuentran Honduras (33,8 %), Nicaragua (39,4 %), Colombia (40,6 %) y Nigeria (44,4 %), siendo las principales nacionalidades con la tasa de regularización más baja. Es posible que esté relacionado con el cambio de flujos en algunos de estos países.

Además de eso, un fenómeno especialmente significativo es el proceso de nacionalización. En el caso de Tolosaldea, 1343 personas de origen extranjero han conseguido la nacionalidad española; es decir, el 26,5 % del cómputo total de personas de origen extranjero. Junto con el crecimiento del flujo migratorio de los últimos años, entre las personas de origen extranjero han disminuido proporcionalmente las personas que no tienen la nacionalidad española, ya que los/as recién llegados/as aún no pueden obtenerla. Si observamos los principales países de origen en Tolosaldea, las mayores tasas de nacionalización corresponden a Ecuador (76,5 %) y República Dominicana (74,7 %), es decir, a Latinoamérica. Por otro lado, las tasas de nacionalidad más bajas corresponden a Rumanía (3,8 %), Senegal (6,1 %) y Ucrania (7,9 %).

Empleo

Los datos de septiembre de 2022 muestran que el 14,0 % de los/as 2.971 desempleados/as en Tolosaldea son de nacionalidad extranjera (415 personas). En cuanto a su distribución según el sexo-género, entre las personas desempleadas de nacionalidad extranjera hay más mujeres (52,6 %) que hombres (47,4 %). Hay que subrayar que el sector de las personas desempleadas de nacionalidad española está más feminizado (63,8 %).

Respecto a la nacionalidad, el 39,5 % de las personas demandantes de empleo en Tolosaldea es de nacionalidad magrebí, seguido por África Subsahariana (15,4 %), Comunidad Europea-27 (13,5 %) y Latinoamérica (13,0 %). Por lo tanto, podemos decir que las nacionalidades latinoamericanas se adaptan mejor al mercado vasco y las nacionalidades magrebíes, en cambio, tienen más dificultades.

La mayoría de las personas demandantes de empleo de nacionalidad extranjera llevan menos de un año buscando empleo. Por otro lado, desde el comienzo del año 2022 hasta septiembre se firmaron 415 contratos, el 58,8 % por mujeres, y la mayoría en el sector servicios.

Ayudas sociales

En mayo de 2021, 404 personas de origen extranjero eran beneficiarias de la RGI; es decir, el 53,9 % del cómputo total de personas beneficiarias de este tipo de ayuda. El 52,0% eran mujeres, y el 48,0 % hombres. Si nos fijamos en el país de origen, el 51,7 % de todas las personas beneficiarias de la RGI eran magrebí, el 18,3 % subsaharianas, y el 16,8 % latinoamericanas. Las personas procedentes de los dos primeros países muestran una mayor necesidad que las personas procedentes de Latinoamérica.

En el caso de las otras ayudas, en 2021, 338 personas de origen extranjero eran beneficiarias de una Ayuda de Emergencia Social (AES), el 53,0% del cómputo total. Si observamos su evolución, durante los últimos años se han concedido más AES en la comarca, y en los contextos de crisis económica ha aumentado la presencia de personas de origen extranjero. Como en el caso de las ayudas anteriores, la mayoría de las personas beneficiarias es de origen magrebí (39,3 %), seguido por Latinoamérica (29,3 %) y África Subsahariana (% 19,2).

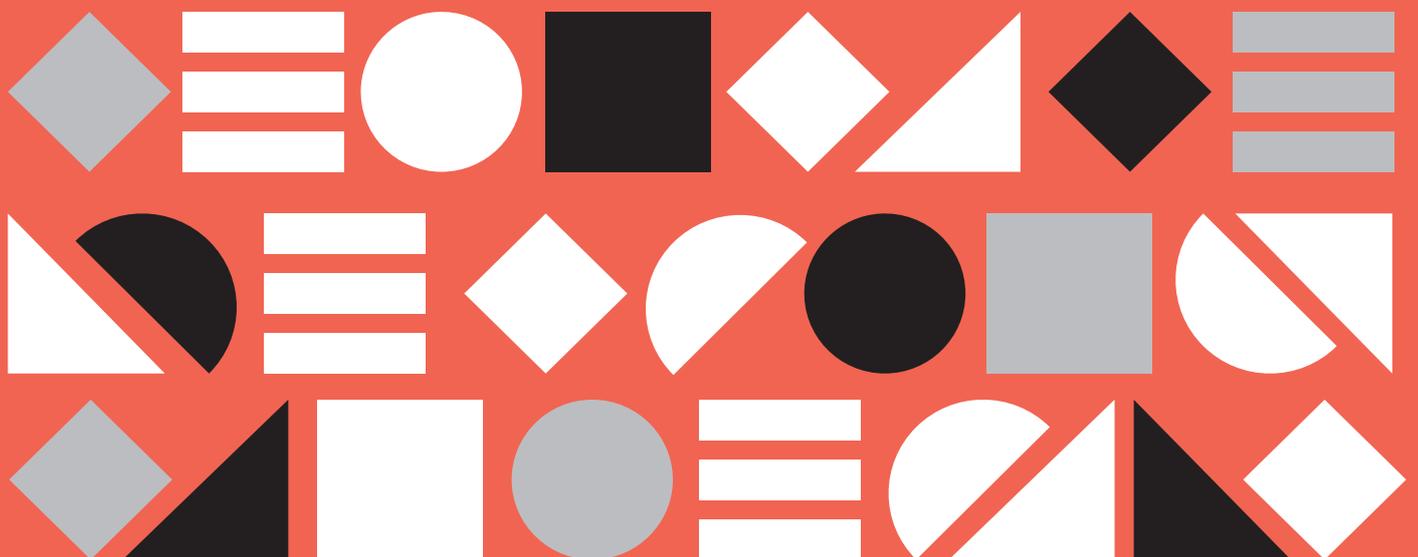
Educación

Por último, en el curso 2021-2022 había 9.014 alumnos/as de nacionalidad extranjera matriculados/as en los centros educativos de Gipuzkoa (el 9,0 % del total de alumnos/as). Este porcentaje es mayor que el de los años anteriores. La mayoría de los/as alumnos/as de nacionalidad extranjera cursan sus estudios en centros públicos (68,4 %), en una proporción visiblemente menor que los/as de nacionalidad española (48,7 %). En el caso de los/as alumnos/as procedentes del continente africano esta proporción es aún mayor (79,6 %).

Además de eso, hay menos alumnos/as de nacionalidad extranjera que estudian en el modelo D, ya que la gran mayoría se matricula en el modelo B, en comparación con los/as alumnos/as de nacionalidad española, a pesar de la pequeña diferencia. Esta diferencia se vuelve más evidente a medida que la edad avanza, ya que los/as alumnos/as de nacionalidad extranjera de la ESO tienen menos presencia en el modelo D (6,1 %) que en el modelo B (16,7 %).

IV.

Análisis cualitativo





A continuación, presentamos el análisis cualitativo del diagnóstico realizado en torno al fenómeno migratorio en Tolosaldea. Este capítulo se debe entender junto al análisis cuantitativo, ya que su objetivo es, partiendo de los datos estadísticos, obtener información no accesible y profundizar en la realidad de las personas de origen extranjero. Se centra en realizar 6 entrevistas semiestructuradas a agentes principales del sector migratorio de la comarca.

El análisis cualitativo trata varios temas que han sido ejes en las conversaciones: flujos migratorios de Tolosaldea; convivencia e inserción social; situación administrativa; empleo y condiciones de vida; servicios sociales e instituciones; vivienda; idioma; educación; trabajo doméstico y de cuidados; e iniciativas para el fomento de la convivencia.

1. Flujos migratorios en Tolosaldea

De las entrevistas realizadas hemos observado que el flujo migratorio ha aumentado considerablemente desde el comienzo del proceso migratorio en Tolosaldea. Aunque, tras la primera gran afluencia de personas, se sospecha que durante los últimos años **el flujo se ha mantenido constante, si no ha aumentado**. Aseguran que el flujo no ha disminuido, sino que continúa llegando gente nueva. Y que esta tendencia se mantendrá a corto plazo.

La convivencia ha cambiado mucho. El cincuenta por ciento de los/as alumnos/as son inmigrantes. En Ibarra aún no se estiman estos datos, pero llegarán. Es muy enriquecedor. (E4)

No sé si cambiará mucho la situación a corto o medio plazo. Cada vez habrá más inmigrantes, pero la situación no cambiará tanto. (E1)

Creemos que a las personas inmigrantes les gusta Tolosaldea porque está cerca de la capital y los alquileres son más baratos. Podemos observar que las personas de origen extranjero principalmente se concentran en municipios de tamaño medio como Tolosa, por su accesibilidad a los servicios básicos y por tener una oferta laboral más amplia.

Porque está cerca de Donostia, tal vez. Y luego está lo de ZEHAR en Zuloaga Txiki. Por ejemplo, hay muchos/as ucranianos/as en Tolosa. (E2-A)

Hay diversas personas migradas en Tolosaldea, porque los alquileres son más baratos que en Donostia. (E5)

Según las personas entrevistadas, el factor principal del **proceso migratorio** en Tolosaldea **es el económico**; es decir, emigran a otro país con la intención de mejorar su situación socioeconómica. En lo que respecta a las personas de origen latinoamericano, no se trata de la población más pobre, porque necesitan dinero para pagarse el billete de avión y costearse los primeros meses en el país de meta. Por consiguiente, muchas veces se endeudan. Además de eso, los proyectos migratorios pueden variar a medida que el tiempo avanza.

El proyecto migratorio puede ser: voy, trabajo un tiempo de manera irregular, junto mi dinero, mi plata, como se dice allí, y luego vuelvo y me quedo en el país de origen otra vez. Pero el proyecto va cambiando. (E5)

Muchas familias llegan por partes: primero un progenitor, luego el otro y finalmente los hijos e hijas. (E3)

2. Convivencia e inserción social

Las entrevistas reflejan que, por lo general, hay una buena convivencia entre las personas autóctonas y de origen extranjero. De hecho, podemos observar que la relación es buena, sin ningún tipo de problema. No obstante, los/as entrevistados/as señalan que, aunque no hay enfrentamientos, **la convivencia entre las personas autóctonas y de origen extranjero es inexistente**. Las personas de un colectivo y de otro no se socializan entre ellas, existe una gran segregación.

Se han integrado muy bien, viven muy a gusto y no causan problemas en el barrio, donde todos/as los vecinos/as se conocen. (E3)

Aquí tenemos muy buena experiencia, a decir verdad, tenemos un buen ambiente. Intentamos que se integren. Se protegen mucho entre ellos/as. (E1)

Una de las razones para que ocurra la segregación son las **diferencias culturales**. Por ejemplo, los/as vascos/as tenemos la costumbre de reunirnos en los bares; no así en algunas culturas extranjeras, lo que limita compartir el tiempo de ocio. Ocurre sobre todo con las mujeres, porque tienen la costumbre de quedarse en sus casas.

No hacen vida en los bares, no se les ve. En la calle sí, en los parques, cuidando de sus hijos/as. Aunque tal vez más a los hombres que a las mujeres. A las mujeres les cuesta más salir. Pero en los bares normalmente no, son culturas diferentes. (E3)

Tienen miedo de estar en la calle, por eso la mayoría se va a casa. Las niñas además tienen que cuidar de sus hermanos/as pequeños/as. No tienen extraescolares. (E4)

En nuestro sector, por ejemplo, a veces tenemos problemas para realizar ciertas tareas con las mujeres árabes, porque están condicionadas a trabajar con mujeres. Tienen problemas para trabajar en las residencias de ancianos, porque allí ahí tanto mujeres como hombres. (E1)

Además de las diferencias culturales, la **situación socioeconómica** sería otra de las razones que dificulta la convivencia. De hecho, la situación socioeconómica condiciona el ocio. Las personas de origen extranjero, sobre todo las que acaban de llegar, tienen problemas económicos, lo que dificulta relacionarse con las personas autóctonas que gozan de una mejor situación económica. Es más, esta diferencia también se observa en menores, ya que muchas veces las familias de origen extranjero no pueden pagar las actividades extraescolares de sus hijos/as. Son actividades en las que se crean vínculos que influyen en las relaciones del futuro.

Hay una buena integración escolar, pero luego cada uno/a hace su vida, viven en su comunidad, y eso no corresponde al ámbito educativo. La sociedad está segregada, unos/as viven en un sitio y otros/as en otro. A pesar de la integración escolar, luego se separan. Creo que ahí tenemos una responsabilidad social. (E1)

Es cierto que a veces les cuesta y tenemos que convencerles para apuntarse en la ludoteca y en otras actividades similares. No tienen costumbre. Cuando se termina el curso escolar, organizamos actividades de ocio como la ludoteca, para que los/as niños/as mantengan sus amistades, pero los/as inmigrantes no participan mucho. Creo que no lo necesitan. Además de eso, cuesta dinero, y algunas familias no pueden pagarlo. Dicen: ¿Cómo voy a pagarlo si casi no me llega para la renta? Entonces, hay prioridades. (E3)

Las relaciones entre amigos/as se limitan al ámbito escolar. No participan en actividades extraescolares. Y el deporte une mucho. (E4)

Por lo tanto, podemos deducir que es necesario **influir en los/as niños/as y adolescentes** para fomentar la convivencia. De hecho, algunos municipios que ya han identificado este problema ofrecen subvenciones para que participen en las actividades extraescolares.

Tenemos la obligación social de darles las mismas oportunidades, que puedan compartir y hacer lo mismo que hace el resto. (E1)

Las actividades extraescolares tienen que ser subvencionadas o gratuitas para fomentar la participación de los/as inmigrantes. En eso consiste la integración social: ir a bailar, a jugar al fútbol, etc. Los centros educativos están obligados a reservar un número de plazas para las personas inmigrantes. Ir al fútbol es muy caro, y eso lo condiciona mucho. (E4)

Deducimos que los padres autóctonos y de origen extranjero socializan con más facilidad a través de los/as hijos/as escolarizados/as. Por lo tanto, **podemos decir que las personas de origen extranjero con hijos/as están más integradas.**

Muchas familias se integran a través de los/as hijos/as. A ellos/as no les importa si son negros/as, asiáticos/as, latinoamericanos/as, vascos/as o castellanos/as. No tienen prejuicios. Los adultos sí, y tenemos que trabajarlos. (E3)

Cuando tienen hijos es más fácil integrarse con la gente del pueblo, a través de la escuela. (E6)

Con el objetivo de impulsar la convivencia en la edad adulta, tanto las asociaciones del sector social terciario como los municipios de Tolosaldea organizan actividades conjuntas para personas autóctonas y de origen extranjero. Se trata de actividades que fomentan la diversidad cultural, mostrando la gastronomía y el folclore de diferentes culturas. No obstante, en la mayoría de los casos son encuentros puntuales entre ambos colectivos; **no se crean vínculos reales entre las personas autóctonas y de origen extranjero, ni mantienen la convivencia.**

En cuanto a la integración de los/as alumnos/as de la educación no reglada... Lo hacemos, pero pensar que de ahí resultará la verdadera integración para mí es ciencia ficción. Para trabajar la integración en ese sector necesitamos tiempo y recursos, y no disponemos de ellos. (E1)

La relación apenas se mantiene después de estas iniciativas; en momentos puntuales sí, pero no se convierte en una verdadera amistad. (E4)

Por otro lado, las personas de origen extranjero **tienen sus propias redes**. Para empezar, hay que decir que los/as inmigrantes a menudo tienen algún familiar o persona conocida en el mismo municipio donde se establecen, o en las inmediaciones.

Personas conocidas o familiares, primos lejanos tal vez. Tienen una red de apoyo. (E3)

Las que emigran para venir aquí suelen tener un contacto, un familiar o alguna persona conocida. Nunca están solas del todo. (E5)

Aparte de eso, suelen relacionarse con gente del mismo país o de la misma zona, por la unión que supone compartir la misma cultura y el mismo idioma. Los/las entrevistados/as comentan que, sobre todo las personas de Latinoamérica, Magreb y África Subsahariana crean sus propias redes, al concentrarse mucha gente del mismo origen. Del mismo modo, cuentan con **espacios religiosos** donde compartir sus creencias, como son las mezquitas en el caso de las personas magrebíes, y la iglesia evangélica en el caso de los/as latinoamericanos/as.

Desde hace 28 años hasta ahora ha cambiado la forma de integrarse, ahora hay más gente y se juntan. (E6)

Que yo sepa, las personas inmigrantes vienen ya con una red social. Hay un grupo de nicaragüenses/as. Tienen personas del mismo origen que las apoyan. Forman redes de apoyo. (E1)

Normalmente se relacionan entre ellos/as. Los/as ucranianos/as se juntan entre ellos/as, por el idioma. (E4)

La religión también es otro tema, religión musulmana, católica o evangélica. Las traen del país de origen y son espacios de red y de acogida vitales. (E5)

Respecto a los discursos contra la población de origen extranjero, los/las entrevistados/as apenas lo perciben en la convivencia de Tolosaldea. Como hemos dicho antes, la acogida es buena, sin llegar a socializar. Podemos decir que la población autóctona muestra una actitud un poco cerrada hacia los/as inmigrantes. Aunque no predominan los discursos en su contra, existe una cierta desconfianza hacia las personas de origen extranjero, sobre todo en el caso de las personas mayores. De hecho, **los prejuicios y rumores contra los/as inmigrantes están generalizados**, como que reciben muchas ayudas sociales que corresponden a la población autóctona, o que no pagan la renta de las viviendas de alquiler o las destrozan.

A veces se oyen los comentarios de siempre: “todos/as ellos/as van a donde ti”. Normalmente son ancianos/as. Se nota ya en el tono que utilizan: si les das dinero no volverán a trabajar, no, vienen a por dinero y se lo concedéis enseguida, y luego el resto no tenemos nada. Así te lo dicen coloquialmente. Les respondemos que eso no es así, que todo el mundo no viene en busca de dinero. Luego, empiezas a pensar y es así, a menudo buscan información para ver por dónde empezar. (E3)

Además de buscar empleo, quieren conocer nuestra perspectiva y red de trabajo, y qué desconfianza existe en torno a los/as inmigrantes. Porque muchas veces nos dicen: “¿Por qué se lo dais si tienen de todo y luego lo tiran?”. Alguno/a habrá, pero se trata de una creencia generalizada. Se ha propagado en la sociedad. (E2-A)

No observamos discursos ni actitudes contra los/as inmigrantes. Si acaso desde la ignorancia. Eso duele, los chismes duelen. (E4)

Las personas entrevistadas subrayan la necesidad de cambiar esa mentalidad cerrada. Tienen que respetar a los/as inmigrantes y aceptarlos/as como vecinos/as. Además de eso, **hay que apostar por la inclusión**; es decir, la población autóctona debe conocer otras culturas, en lugar de tener que adaptarse a la cultura vasca y olvidarse de la suya propia.

Todo está en nuestras manos, para que cambie la sociedad antes tenemos que cambiar nosotros/as. Hay que cambiar de mentalidad. (E4)

Merecen nuestro respeto y admiración, porque no lo tienen nada fácil. Tienen un gran mérito y se merecen toda nuestra admiración, abandonar su país, emigrar y empezar desde cero. Debemos reconocerlo. Resulta enriquecedor. Todo el mundo tiene algo que aportar. (E3)

Tenemos un reto: trabajar los rumores. (E2-A)

Vivienda y convivencia

El asentamiento de los/as inmigrantes en Tolosaldea está condicionado por varios factores. Los/as entrevistados/as señalan el tamaño del municipio como un factor importante. De hecho, **cuanto más grande es el municipio, más les atrae** porque ofrecen mayores oportunidades laborales, tienen los servicios básicos necesarios para el día a día y están conectados con la capital a través del transporte público.

Los pueblos pequeños no tienen nada que ver con las grandes ciudades. Es enriquecedor, pero en nuestro municipio no hay tanta gente de origen extranjero. No obstante, tenemos que esforzarnos para mantener a los/as pocos/as que tenemos. Somos un pueblo pequeño y a menudo no tenemos recursos suficientes. (E3)

Por otro lado, el precio del alquiler en los pueblos pequeños es más barato, lo que genera una mayor concentración de personas de origen extranjero. También se comenta que hay más gente de origen extranjero viviendo alrededor de poblaciones de tamaño medio como Tolosa, a los que acudir cuando no tienen los servicios accesibles en su propia localidad. Por lo tanto, valoran positivamente que exista transporte público entre los pueblos pequeños y medianos. También valoran positivamente que algunos pueblos de Tolosaldea tengan conexión directa por tren con Donostia. No obstante, resulta caro utilizar el transporte público con asiduidad. Por eso, podemos deducir que las personas de origen extranjero generalmente prefieren **los municipios medianos o los que no son tan pequeños, atendiendo a su situación socioeconómica.**

Me he dado cuenta de que la familia de origen extranjero que ha venido a vivir a Berastegi de alquiler ha estado muy poco tiempo. Es un pueblo pequeño y, aunque hay autobús, no tiene la misma oferta que una ciudad. Con los años ha mejorado, y tiene un horario más amplio, pero a menudo insuficiente. Entonces, se dan cuenta de que necesitan un vehículo para moverse mejor en estas localidades. Además, solo tenemos un autobús que baja a Tolosa. Seguramente tendrán que coger otro medio de transporte para llegar a Donostia. En sí es costoso, y eso trabajando. (E3)

Los alquileres son mucho más baratos, los que yo conozco entre 500 y 450 euros. En Ibarra ya superan los 600 euros. Por eso, se establecen en Berrobi. Hay familias que llevan ya años allí. Y viven a gusto. Berrobi es un pueblo muy pequeño, con alrededor de 700 habitantes, pero con los servicios básicos cubiertos. (E3)

A parte de Tolosa, otros pueblos también están conectados con Donostia. Pasa la Renfe y el autobús hacia Donostia en los pueblos cercanos a las vías. (E5)

También influye el recibimiento que tienen a la hora de decidir si instalarse allí o moverse a otro municipio. Podemos observar que en los pueblos pequeños tienen un carácter más cerrado con los/as nuevos/as vecinos/as, más aún si son de origen extranjero, lo que influye en que no se sientan a gusto. Por el contrario, **podemos decir que en los municipios más grandes tienen un carácter más abierto, porque existe mayor anonimato. Por otro lado, los/as entrevistados/as afirman que la inserción social de los/as inmigrantes resulta más difícil en los pueblos euskaldunes.** Por eso, el número de personas de origen extranjero es superior en los municipios castellanoparlantes.

Diría que cada vez lo tienen más difícil para asentarse en los pueblos pequeños, a pesar de que las cosas van cambiando. Ahí está nuestro carácter, más cerrado en los pueblos pequeños, y aunque vayamos teniendo un carácter más abierto, no hemos conocido a muchas personas de origen extranjero, o las que hemos conocido han estado de paso. Una vez que se han instalado, creo que se podría crear muy buen ambiente, enriquecedor y plural. (E3)

Son pueblos muy euskaldunes. La sociedad está cambiando y la gente de Berastegi es más abierta, aunque es cierto que algunos/as lo viven como un impedimento. Si dominan el castellano muy bien, de lo contrario es muy complicado. (E3)

Diferencias en la convivencia según el origen

Una idea destacable en las entrevistas es que **el proceso de integración social depende del origen de las personas extranjeras**. De hecho, el colectivo de personas de origen extranjero no es homogéneo, ya que existen varios factores que influyen en la convivencia como son la cultura y el idioma.

En el caso de los/as inmigrantes latinoamericanos/as, por ejemplo, la inserción social resulta más fácil, por las similitudes culturales y lingüísticas. También comentan que su acceso al mercado laboral es más fácil, porque tienen una mayor aceptación por las semejanzas antes expuestas, en comparación a otros países de origen que pueden tener más inconvenientes. La mayoría de las personas latinoamericanas son mujeres, principalmente desde que el sector doméstico y de cuidados ha cobrado una mayor importancia. Por lo visto, a medida que las mujeres se ocupan de los cuidados familiares, el bienestar familiar queda bajo su responsabilidad, razón por la que son las que emigran al extranjero. La mayoría de las mujeres con este perfil se dedican al **trabajo doméstico y de cuidados**.

Esas mujeres vienen solas. La mayoría que viene tiene pareja en el país de origen, o no, pero sí tiene hijos e hijas en el país de origen. Entonces, se sienten más responsables del bienestar de sus familias y emigran. Y aquí se encuentran que el nicho laboral de entrada es el servicio doméstico y de cuidados. (E5)

También hay personas latinoamericanas, que sobre todo realizan trabajos de cuidados. La mayoría son mujeres, y trabajan como internas. Creo que les cuesta menos integrarse, tienen una cultura similar, y con el idioma no hay ningún problema. Entonces, tienen un empleo fijo, aunque el trabajo de interna no es nada fácil. (E3)

Siguiendo con las mujeres y al hilo de lo que hemos comentado antes, **en el caso de las mujeres latinoamericanas es habitual que primero vengan ellas** y después traigan al resto de la familia. En los procesos migratorios que se realizan gradualmente, podemos ver que cuando están solas tienen una vida pública y se encargan de las gestiones administrativas. No obstante, **cuando llegan sus maridos pasan a un segundo plano**. Ahora es el marido el que se encarga de las gestiones y la mujer participa en una menor medida en la vida pública del municipio.

Siempre me fijo en las mujeres que vienen solas. Hasta ahora que estaban sin sus maridos se les veía mucho más por la calle. Pero cuando llegan sus maridos, pasan a un segundo plano. Ahí sí que veo un punto de desigualdad de género. El marido se encargará de realizar la mayoría de los trámites. (E3)

Los/las entrevistados/as indican que las **personas procedentes de Magreb y África Subsahariana tienen mayores dificultades de inserción social**. Son culturas e idiomas diferentes y por eso les resulta más difícil acceder al mercado laboral. Además, la gente tiene prejuicios y desconfía mucho de la población magrebí. Además, la mayoría de las personas que proceden de estos países **son hombres y en Tolosaldea encuentran trabajo en el ámbito industrial**.

A estas personas recién llegadas a España les cuesta también dominar el castellano. Entonces, normalmente acuden a los servicios sociales con alguna persona conocida, para poder entendernos. Después, su evolución es sorprendente, y gracias a la EPA y demás recursos empiezan a dominar el castellano. (E3)

Los hombres que yo conozco se emplean en el sector del metal. Han realizado formaciones y han conseguido acceder al mercado laboral, y algunos ahí siguen, aún en situación precaria, pero continúan. (E3)

En el caso de Magreb y África Subsahariana, cuando el proceso migratorio es gradual, primero suele venir el marido y después su mujer e hijos/as. No obstante, hay quienes optan por otras vías, y es muy importante reconocerlo en las entrevistas, para acabar con los prejuicios. Como hemos dicho antes, **en el caso magrebí hay grandes prejuicios, también en lo que respecta a las mujeres**.

También hay mujeres marroquíes que decidieron venirse solas. Las mujeres subsaharianas o del Sahara Occidental vienen también ellas o vienen con la pareja. Pero las que tienen hijos e hijas en el país de origen, primero es el hombre el que viene, la pareja, se instala, y después reagrupa a la mujer y a los hijos e hijas. (E5)

Estas mujeres marroquíes que vienen solas, hay que desmontar los prejuicios. Algunas están sin pañuelo. Tal vez no se sientan feministas, pero con su práctica lo están siendo. (E5)

En este momento hay 15 mujeres marroquíes listas para trabajar. Es un colectivo muy difícil, están acostumbradas a trabajar en casa y sus maridos no les dejan. Pero son muchos años trabajando con ellas, desde 2014 exactamente, porque es un colectivo que necesita mucha confianza. Creo que es importante, un gran avance que estas mujeres tengan ganas de trabajar. (E2-A)

Son los principales países instaurados en Tolosaldea, pero los/as entrevistados/as también han hablado de los/as refugiados/as. De hecho, las asociaciones del sector social terciario que trabajan con inmigrantes han observado **un gran flujo migratorio de ucranianos/as** desde que comenzara la guerra en primavera de 2022. En este caso, se considera que son personas refugiadas y tienen la protección del Gobierno Vasco. Por eso, normalmente no se encuentran en una situación socioeconómica vulnerable. Por otro lado, desde el año 2019 en Tolosa existe un centro de la **Asociación ZEHAR para dar apoyo a las personas solicitantes de asilo**. Solo se puede conceder asilo durante seis meses. Por eso, los/as entrevistados/as muestran su preocupación por las personas que se quedan sin apoyo cuando este tiempo expira.

Actualmente, uno de nuestros principales retos es la población ucraniana. (E4)

Existe otro perfil, el de las personas que han solicitado asilo. Después de seis meses se quedan en la calle, y nos viene mucha gente joven o personas que están solas. También es importante, porque en un momento dado se quedan sin nada, ni casa, ni comida ni trabajo. Después de haber recibido durante seis meses los cuidados máximos, de repente se encuentran en la calle. Entonces, viene mucha gente a por comida. (E2-A)

3. Situación administrativa

Otro de los temas que ha salido a colación en las entrevistas es el de la situación administrativa. De hecho, las personas inmigrantes transcurren 3 años en el Estado en **situación irregular**, hasta que pueden empadronarse. Los/as entrevistados/as recalcan la necesidad de que las instituciones informen de este extremo a los/as recién llegados/as, porque es posible que no estén empadronados/as por desconocimiento. Insisten en que es muy importante obtener la regularización cuanto antes.

Son necesarios 3 años de empadronamiento, entre que se acomodan, pasan 2 años y todavía no se empadronaron. (E6)

La regularización también es un gran problema. Les decimos que se inscriban en Lanbide, pero si no tienen permiso de residencia... Es muy difícil, muy duro. Luego si no les encuentran trabajo están en una situación muy complicada. (E3)

Por otro lado, **la clave para regularizar la situación está en conseguir un contrato de trabajo**, pero es un círculo vicioso, porque el uno depende del otro. Por eso, señalan que habría que cambiar la Ley de Extranjería.

El reto principal es conseguirles un contrato de trabajo. Porque les ayuda en el proceso de legalización, y porque lo necesitan también para su integración. Entonces, es la pescadilla que se muerde la cola, porque necesitan un certificado de trabajo, y estudiar para obtener ese certificado. De lo contrario, no pueden conseguir un contrato. (E1)

Está claro que el reto principal es cambiar la Ley de Extranjería. (E2-A)

Retos principales son la Ley de extranjería y el tema de papeles. La Ley de extranjería está mejor, pero... (E6)

4. Empleo y condiciones de vida

Los/as entrevistados subrayan que, por lo general, los/as inmigrantes viven en unas condiciones muy precarias durante los primeros años y les resulta **muy difícil encontrar trabajo**. De hecho, el **proceso de homologación** de los estudios superiores realizados en su país de origen es un trabajo arduo, y a veces infructuoso. Además, mucha gente que está en situación irregular **trabaja sin contrato**.

Como hemos mencionado antes, la homologación de estudios facilita el acceso al mercado laboral. Pero este proceso tiene varios impedimentos, y se alarga en el tiempo. Además, muchas personas recién llegadas desconocen la importancia de este trámite y, por consiguiente, comienzan el proceso más tarde de lo que podrían, alargándolo aún más. **Así, muchos/as inmigrantes con estudios superiores sufren precariedad laboral en sus puestos de trabajo.** Si obtuvieran dicha homologación podrían ocupar puestos de trabajo con mejores condiciones laborales.

Alguna vez nos ha venido alguien diciendo que es farmacéutico/a, pero no consiguen terminar de convalidarlo. (E1)

La homologación suele ser secundaria, primero se suele buscar regularizar la situación, saldar la deuda, estabilizarse, cuidar a distancia. La homologación no es una prioridad. (E5)

Otro de los aspectos que se deduce de las entrevistas es que, una vez regulada la situación administrativa, si encuentran trabajo normalmente es temporal, sin contrato fijo. Es decir, cuando acceden al mercado de trabajo sufren **precariedad laboral** y aunque es mejor que no tener ingresos, siguen viviendo una precaria situación económica. Cuando regulan su situación administrativa, pueden solicitar subvenciones si cumplen los requisitos, **aunque normalmente no quieren pedir las, sino conseguir empleo.**

Encontrar trabajo, volver, y no tener nada. No son trabajos fijos, ni contratos de larga duración. A las personas en situación regularizada sí se las contrata, pero son trabajos muy puntuales o ETTs. (E2-A)

Sueñan con conseguir empleo, porque les parece que con eso está todo solucionado. Es cierto que no se sienten cómodos/as viniendo a los servicios sociales a pedir ayuda. Lo que quieren es trabajar. Pero luego se dan cuenta de que, incluso trabajando, la vida aquí está muy cara. Y muchas veces hay que seguir dándoles subvenciones. (E3)

Además, **la calidad de vida se ha visto resentida con el encarecimiento de las necesidades básicas.** Por eso, se prevé que en el futuro próximo empeorará la situación económica de las personas de origen extranjero.

Para ellos/as significa mucho tener una nómina. Pero hay un gran porcentaje de familias numerosas, y con el nivel de vida de aquí las ayudas son insuficientes y la electricidad está muy cara. (E3)

Y en el futuro igual o peor. Con la crisis, todo es más difícil, y más caro, la vivienda, la vida, todo. Por lo tanto, más fácil no será. Y el flujo migratorio continúa. Y no solo ucranianos/as que huyen de la guerra, sino de otros países también. (E2-A)

Las personas sin permiso de residencia no tienen acceso a la formación. De hecho, la **formación ofrece facilidades para encontrar trabajo y posicionarse mejor en el mercado laboral.** Las formaciones de Lanbide y los certificados de profesionalidad son insuficientes porque las personas sin permiso de residencia no tienen acceso a la formación. Ponen de manifiesto que transcurre demasiado tiempo desde la regulación de la situación administrativa hasta el posicionamiento en el mercado laboral.

Hay que ofrecer más cursos formativos, eso sí. La oferta de Lanbide es insuficiente. Además, algunas personas no pueden optar a ellas, porque no tienen permiso de residencia. (E3)

La formación es un medio para conseguir empleo, y para eso existen los certificados de profesionalidad, que no requieren un nivel de estudios específico; es decir, no se contemplan dentro del sistema educativo reglado. No obstante, **hay que saber leer y escribir en castellano**, y eso es un hándicap para algunas personas de origen extranjero, sobre todo para las personas recién llegadas de un país no castellanoparlante. En el centro de formación profesional Inmaculada de Tolosa se pueden obtener los certificados de profesionalidad del ámbito social. Se comenta que hay muchos/as inmigrantes, últimamente más, normalmente en proceso de regularización. Respecto a las formaciones del ámbito social, la mayoría son mujeres latinoamericanas, aunque también hay mujeres marroquíes. En el ámbito sanitario, no obstante, prevalecen los hombres, pero no hay tantos inmigrantes.

El 90 % de las personas que realizan nuestras formaciones son inmigrantes. Y en este singular proyecto son el 100 %. (E1)

El perfil de la persona inmigrante es similar, son mujeres. Muchas son nicaragüenses y colombianas. Y en la formación reglada también marroquíes. Normalmente las personas que vienen tienen un nivel de estudios muy bajo, no llegan al nivel básico de la ESO. Normalmente son perfiles que se encuentran en su primer proceso de legalización. (E1)

5. Servicios sociales e instituciones

Con relación a los servicios sociales, los/as entrevistados/as insisten en que hay que difundir que las personas inmigrantes recién llegadas acuden **a los servicios sociales en busca de orientación**, ante el rumor de que solo les interesa recibir ayudas sociales. Se les informa sobre los trámites que tienen que realizar en los servicios sociales y de otros servicios que tienen disponibles. De hecho, las asociaciones del sector social terciario y familiares o compañeros/as que llevan más tiempo también les derivan allí, para que obtengan más información.

Nosotras les damos la información básica cuando llegan. Se tienen que empadronar, tienen que darse de alta en Lanbide. Nosotras les decimos que hay que apropiarse de los términos. Es importante conocer que se dice darse de alta en Lanbide y apropiarse de esos términos. (E5)

Cuando vienen se acercan mucho a los servicios sociales, sobre todo a pedir información. Me doy cuenta de que a los/as euskaldunes/as igual ni les suena, pero esta gente está muy familiarizada con los servicios sociales. Porque sus amistades también suelen andar por aquí: "Acude a los servicios sociales, allí te ayudarán". No solo porque vienen buscando ayudas económicas, sino para saber por dónde empezar. (E3)

Nosotras les decimos, acude a los servicios sociales para informarte de los recursos a los que puedas acceder, aunque estés en situación irregular. También mandarles al/a la trabajador/a social, porque allí les pueden dar más información. (E5)

En cuanto a las ayudas sociales, pueden pedir las si cumplen unos requisitos. No obstante, como hemos comentado antes, **el rumor extendido es que las personas de origen extranjero reciben muchas subvenciones públicas**. Además, se comenta que los/as inmigrantes no quieren recibir ayudas, sino trabajar, y no piensan solicitarlas salvo en el caso de estar parados/as o no tener suficientes ingresos. Por otro lado, se comenta que, por ejemplo, no es nada fácil cumplir los requisitos para recibir la RGI.

Cumplir los requisitos de la RGI no es fácil, por eso generalmente prefieren trabajar. Es que las ayudas tienen pros y contras. Donde cobraste de más, te quitan la RGI y te quedas con una deuda que tienes que saldar. Por eso se lo tienen que pensar muy bien. (E6)

En general, podemos ver que **los servicios sociales están desbordados y no pueden dar apoyo suficiente**. Las asociaciones del sector social terciario también lo perciben, porque les resulta difícil coordinarse con ellos. Además, los/as entrevistados/as comentan que hace falta una atención cercana, y que los servicios sociales municipales serían una buena herramienta frente a Lanbide, que ofrece un servicio a nivel comarcal.

No obstante, los/as trabajadores/as sociales municipales necesitan recursos para ofrecer esa ayuda, ya que el servicio actual es insuficiente. Los/as profesionales de los servicios sociales necesitan una mayor orientación y faltan profesionales de referencia expertos/as en las necesidades y en los servicios que pueden ponerse al alcance de las personas inmigrantes.

Yo diría que los servicios sociales están saturados. Si les presentas algo, no pueden llevarlo a cabo, están a tope. En este momento están trabajando, y responden, claro que sí. Pero creo que durante los últimos años los números se han cuatriplicado o quintuplicado, desconozco de qué cifras estamos hablando exactamente, y en los servicios hay casi el mismo número de personas. Por lo tanto, es imposible llevar a cabo cualquier proyecto, por falta de tiempo y de personal. (E1)

Nos ha costado mucho, muchísimo, coordinarnos con ellos. Y así seguimos, salvando obstáculos, las cosas no fluyen con facilidad (E2-A)

Echo de menos un servicio profesional a nivel comarcal que les ayude a integrarse. Al igual que el/la técnico en migración, que exista un/a profesional que ayude a los/as recién llegados con el idioma o la formación. A menudo les mareamos de un sitio a otro. Entonces, que un grupo profesional se encargue de hacer el seguimiento. (E3)

Además de los servicios sociales, podemos observar que las personas inmigrantes necesitan más apoyo institucional. Las asociaciones del sector terciario suplen las carencias de los servicios sociales, especialmente porque las personas inmigrantes en situación irregular no perciben ningún tipo de ayuda material. Por lo general, **las instituciones deberían dar más apoyo a las personas de origen extranjero, y realizar una mayor inversión**.

Las ayudas sociales no llegan, está claro que no las reciben todas las personas que se encuentran en situación irregular. No pueden dar subvenciones. Y muchas personas están y vienen en situación irregular. Entonces, después de tres años se les excluye. Y aquí están, con nosotros/as. Les facilitamos comida, talleres, orientación... pero no somos profesionales. (E2-A)

Se dice: "Los que puedan saldrán". Y los que no puedan, ¿dónde quedan? Se quedan en el camino. Hay que darles un servicio. Ofrecerles orientación y apoyo. Están desprotegidos/as. Una de las características de los servicios sociales de los pequeños municipios es la cercanía, pero nos faltan recursos. (E3)

Como hemos dicho antes, los/as entrevistados/as afirman que faltan asociaciones que trabajen por la inclusión, pero que no se quiere apostar por ello. Sin embargo, hay algunas iniciativas municipales.

Es ahí donde hay que poner el interés o el foco. De cara al futuro necesitaremos gente en el mercado laboral, aquí no somos suficientes para mantener el sistema. (E3)

En el ámbito administrativo se necesita más dinero. Hay que invertir más dinero en las asociaciones. Además, la administración no llega a todo. Nosotros/as lo sabemos, y por eso estamos aquí. Y que no pongan tantos obstáculos. Cuánto hay que trabajar para ganar dinero. Ponerlo más fácil. (E2-A)

Los/as inmigrantes tienen que estar presentes en el municipio, hay que escucharlos/as. Las cosas tienen que empezar a cambiar desde ahí. Por eso, vamos a crear un equipo de trabajo multidisciplinario a nivel municipal, para transmitir sus necesidades. (E4)

6. Vivienda

En el ámbito de la vivienda, se comenta que el **precio del alquiler es alto**, y que las personas con pocos ingresos difícilmente pueden hacer frente a ese gasto. Además, también hay que pagar el empadronamiento. Las viviendas tampoco suelen estar en buenas condiciones, en cuanto a instalaciones básicas se refiere, o suele haber muchas personas apiladas en espacios reducidos. Subalquilan habitaciones para hacer frente al gasto total del alquiler de la vivienda. Se comenta que deben dar facilidades para pagar la vivienda y vivir en condiciones dignas, porque las actuales ayudas sociales son insuficientes.

El alquiler no es nada barato. Y para poder optar al alquiler hay que pagar una fianza de antemano, lo que resulta un gran impedimento. No tienen una base económica y de repente no pueden pagar una fianza de 3000 euros. (E3)

El empadronamiento se cobra en las casas. Y las condiciones de las viviendas son lamentables muchas veces. (E6)

Algunas veces aparecen los subalquileres, con un coste arbitrario. Pero la gente lo primero que necesita es un sitio en el que poder estar. (E2-A)

Garantizar una vivienda digna, esto quiere decir que la administración debería invertir en viviendas sociales y dar facilidades. (E2-A)

Otra opción es Etxebide, pero hoy en día su oferta es nula. Y se alarga en el tiempo, durante muchos años. Algunas personas han conseguido una casa de Etxebide en alquiler, pero es la minoría. Y por el momento es la única opción que existe. Y las casas en alquiler son viejas, podrían mejorar las condiciones. (E3)

Por otro lado, las **personas de origen extranjero tienen problemas para alquilar una vivienda**. De hecho, en ese aspecto viven una situación discriminatoria. Existe el rumor de que no pagan el alquiler o rompen o se llevan el equipamiento doméstico. Los/as dueños/as tienen prejuicios, y cuando se dan cuenta de que son personas de origen extranjero, no quieren alquilarles la vivienda (el acento, el color de la piel o el velo, en el caso de las mujeres musulmanas).

Solo con ver la vestimenta, si es una mujer, musulmana, o ver que es extranjera, el color de piel y el pañuelo, expresar: “Extranjeras no. No queremos marroquí’s”; o “no queremos extranjeros/as”. Y zanjar el tema, aunque digan: “-Si tengo nómina, si mi marido también tiene nómina, si trabajamos los dos. -No queremos”. Entonces, no tienen opción, hasta que van en representación de alguien de aquí, entonces sí. (E2-A)

Algunas personas propietarias no alquilan a extranjeros, por todos los prejuicios que hay. (E6)

7. Idioma

En particular, para el colectivo de personas negras y árabes, o generalmente para las que no son latinoamericanas, **el idioma es un obstáculo para la inserción social**. Durante los primeros años tienen que aprender castellano, porque sin un conocimiento mínimo es muy difícil acceder al mercado laboral. Se comenta que en los servicios sociales también tienen problemas para entenderse, y que muchas veces los/as recién llegados/as deben acudir con algún familiar o amigo/a. Para la formación también necesitan un conocimiento mínimo del idioma. Por lo tanto, las personas que no saben hablar castellano tienen más dificultades para realizar la formación y, por consiguiente, integrarse en el mercado laboral.

El idioma es importante, sobre todo en el colectivo de personas negras y árabes. Sin idioma no hay trabajo. (E2-A)

A menudo, los dos primeros años suelen dedicarlos a estudiar el idioma. Sobre todo, los/as marroquí’s. Luego lo aprenden, son inteligentes, y tienen más facilidad que nosotros/as para aprender el idioma. Primero hay que trabajar con ellos/as, y garantizar que tienen las competencias mínimas en lectura, escritura y comunicación para poder realizar unos estudios. (E1)

Por ejemplo, la situación es muy difícil para las personas que no saben castellano y necesitan una formación para trabajar. Tienen que dominar el idioma mínimamente. El proceso para poder realizar una formación es muy largo. (E3)

Es posible que la formación no reglada sea más flexible, pero necesitan unos mínimos como leer y escribir. Y algunas personas no lo dominan ni en su propio idioma. Entonces, es complicado cursar unos estudios. Además, lo necesitan para el trabajo. (E1)

Los/as entrevistados/as reclaman **que hay que dar facilidades para superar los obstáculos lingüísticos**. Por lo tanto, en el caso de las personas que no se arreglan con el idioma en el ayuntamiento o en los servicios sociales, ven necesario que haya una persona de referencia que les ayude a relacionarse con las instituciones.

El idioma no puede ser un obstáculo. La administración tiene que dar facilidades para ayudar con el idioma. (E3)

En el ayuntamiento habrá un referente que sepa idiomas, para orientar a los/as nuevos/as inmigrantes sobre los servicios sociales y otros ámbitos. Ese referente estará en la mesa municipal, junto con el resto de los departamentos municipales.

Y se encargará de transmitir las necesidades de los/as inmigrantes. (E4)

Euskera

Se **observa una buena actitud hacia el euskera** entre las personas de origen extranjero. Incluso algunas lo estudian en la EPA. No obstante, las personas que proceden de un país no castellanoparlante, primero tienen que aprender el castellano, al tratarse del idioma que más utilizan a la hora de comunicarse y de trabajar. Es decir, **normalmente el euskera no es prioritario** para las personas de origen extranjero.

A menudo se comenta que el euskera es importante, y es cierto, es nuestro idioma y hay que ponerlo en valor. Pero según en qué familia es más importante el castellano. Al fin y al cabo, los/as inmigrantes vienen con la idea de asentarse, y al menos tienen que aprender castellano para poder vivir y trabajar. Luego se les enseñará la importancia que tiene el euskera, pero primero tienen que dominar el castellano. (E3)

Por otro lado, hay que decidir en qué modelo lingüístico van a matricularse los/as niños/as y adolescentes de origen extranjero que tienen que integrarse en el sistema educativo vasco. Actualmente, lo más común es matricularse en el modelo D (toda la educación en euskera), lo que supondría relacionarse con la gran mayoría de niños/as. **Los/as niños/as pueden integrarse en el modelo D sin problemas**; al principio es difícil para los/as que no saben castellano, pero poco a poco van aprendiendo el idioma. En la adolescencia, en cambio, es más difícil, y se pierde el contenido que se está aprendiendo por no arreglarse con el euskera. Es cierto que el modelo D puede adaptarse, pero **los/as adolescentes recién llegados/as normalmente no se matriculan en ese modelo**.

No observamos actitudes contrarias. Es verdad que cuando traen a sus hijos/as tienen grandes dificultades para realizar sus estudios de Bachillerato o ESO en el modelo B, y fracasan. (E2-A)

Algunos/as tienen muchas dificultades para aprender euskera y se les adecúa el programa en castellano, porque tienen que sacarse el graduado. (E4)

Todos los centros de los pueblos pequeños son públicos. A algunos/as menores de edad recién llegados/as les cuesta mucho en los centros concertados, porque todo es en euskera y es muy difícil. Están aquí hasta los 12 años y después hacen la ESO en Tolosa, todo en euskera. Es verdad que los/as que tienen 12-13 años no lo tienen fácil, el euskera es muy difícil para los/as que no lo saben. A menudo se matriculan en un curso inferior. Cuando son pequeños/as lo aprenden enseguida, pero no con 12-13 años. Algunos/as que han venido de Donostia continúan allí, porque pueden estudiar en castellano. (E3)

Por lo tanto, podemos decir que los/as jóvenes de origen extranjero que llegan a cursar estudios superiores en euskera están muy integrados con sus compañeros/as. Del mismo modo, no es habitual que cursen en euskera los estudios de Formación Profesional o los Cursos Superiores de Educación Obligatoria. Por eso, **el euskera puede ser tanto una herramienta de inserción como de segregación.**

No hablamos de inmigrantes, porque los/as que vienen con nuestra edad ya están integrados/as, normalmente hacen aquí todo el recorrido. Aquí impartimos la enseñanza en euskera, y no tienen ningún problema. Y si tienen alguno, la gente de aquí también lo tiene para realizar los estudios en euskera. Entonces, no diferenciamos si son o no inmigrantes. (E1)

Para los/as más pequeños/as el euskera es un medio de integración y lo aprenden muy fácil. Luego los padres se dan cuenta de que tienen que aprender euskera, pero después de dominar el castellano. (E3)

Además de eso, **el mundo laboral se está euskaldunizando** y a medida que el euskera es un medio de integración, las personas de origen extranjero deben tener garantizado su acceso. Para fomentarlo, se propone impartir unas mínimas nociones de euskera en los certificados de profesionalidad, para que tengan más oportunidades laborales. Por eso, deberían adaptarse al *curriculum* los cursos de euskera, en lugar de exigirles que lo aprendan por su cuenta.

No saber euskera es un impedimento, por supuesto. Intentamos impartirles una serie de nociones básicas para el día a día. (E1)

Actualmente, para trabajar en las residencias de ancianos se exige como mínimo el PL-1. Me parece bien. Estoy de acuerdo en que hay que priorizar el idioma, pero las personas inmigrantes van quedando fuera del sistema, y se les deriva al ámbito doméstico. Aunque también tenemos que euskaldunizarlas. Tanto el ayuntamiento como los euskaltegis tienen programas, pero hay que inscribirse. ¡No se inscribe la gente de aquí, como para que se inscriban ellos/as! El sistema debería ofertar una formación de al menos cuarenta horas para que aprendan el léxico cotidiano, por ejemplo. Hay que apostar para avanzar. (E1)

Hay que hacer una apuesta real y darles más recursos para que aprendan euskera. (E4)

8. Educación

En cuanto al ámbito educativo, una idea extendida es que la convivencia entre los/as niños/as autóctonos/as y de origen extranjero es muy buena. De hecho, los/as niños/as autóctonos/as no tienen prejuicios sobre los/as niños/as de origen extranjero. Así, **en los centros no tienen problemas de convivencia.**

En el centro todo el mundo se lleva bien, no hay problemas de convivencia. Los/as niños/as no tienen prejuicios. (E4)

La integración entre niños/as pequeños no es tan difícil. Es verdad que en los pueblos pequeños los/as hijos/as de los/as inmigrantes se han adaptado fácilmente por su corta edad. Tienen una facilidad pasmosa para aprender el idioma. Luego, el apoyo, los/as profesores/as se implican mucho, es una gozada en los pueblos pequeños. Pienso que en los pueblos grandes también. La gente de alrededor también se moja mucho. Son grupos pequeños, entonces, se sienten más protegidos/as, les aportan ventajas y seguridad. (E3)

Los/as niños/as son el futuro de la sociedad. No me imagino a Ibarra así en 10 años... pero ellos/as seguramente en 20 años sí. (E4)

En cuanto a la titularidad de los centros, **la mayoría de los/as inmigrantes asiste a los colegios públicos** gratuitos. Algunos/as acuden al centro más cercano, de pago, desconociendo que existe otro gratuito. Los centros privados cuentan con subvenciones, pero los/as entrevistados/as comentan que son insuficientes. Por lo tanto, los/as hijos/as de las familias de origen extranjero acuden a los centros públicos a consecuencia de su situación socioeconómica.

Algunos/as de Ibarra se desplazan al centro público de otro pueblo, pero la mayoría se queda en la ikastola. Hay subvenciones para pagarla. Eso lo garantizamos. Tiene que ser así. (E4)

Si las personas recién llegadas tienen algún familiar o una persona conocida o si el colegio está en el mismo pueblo, o si es religioso... No prevén si es público o privado. Entonces, se matriculan y después vienen las cuotas. Entran en la privada, porque el centro público está en el quinto pino. Y luego tienen la carga económica. (Dicen) "Me han dicho que tienen becas", pero no te cubre. (E2-A)

Es verdad que en las escuelas públicas hay más inmigrantes. Al fin y al cabo, hay que pagar las cuotas. (E4)

Otro tema recurrente en las entrevistas es el de las actividades extraescolares. De hecho, **los/as alumnos/as de origen extranjero no participan en las salidas extraescolares porque son de pago.** Por lo tanto, existen desigualdades por razones socioeconómicas. Hay que tener en cuenta que las actividades extraescolares son un espacio para relacionarse con el resto de los/as niños/as y, para garantizar su asistencia, los centros a veces ofrecen la posibilidad de acudir a las actividades de manera gratuita, pero las familias a menudo se niegan a pedir ayudas.

Aquí en la ikastola es verdad que los/as inmigrantes no van a las salidas, no sé si es por voluntad propia o porque no pueden pagarlo. Hay subvenciones, pero mendigar es muy duro. La ikastola les dice: te pagamos la salida. Pero no quieren. (E4)

Para las actividades extraescolares, en cambio, les decimos: os ayudaremos a pagarlo, porque es importante que vuestros hijos e hijas participen en el pueblo... Entonces sí. (E3)

Otro aspecto que sale a relucir es que **los/as docentes necesitan formación para fomentar la integración de los/as inmigrantes**. Y faltan recursos para afrontar este problema.

El profesorado no está preparado para la convivencia. Hay malentendidos con las familias por razones culturales, y todo ocurre por desconocimiento. (E4)

La clave está en que los/as profesores/as tengan formación sobre la integración de inmigrantes. (E1)

En el ámbito educativo se han llevado a cabo varias iniciativas para la integración social de las personas de origen extranjero. Como, por ejemplo, ofrecer un mayor apoyo en ese proceso educativo a los/as alumnos/as que están aprendiendo tanto euskera como castellano. Repercute en que participen en una actividad extraescolar, dándoles la oportunidad de socializar fuera del ámbito escolar.

Tenemos una biblioteca tutorizada, donde los/as niños/as hacen los deberes ayudándose entre sí. Es muy bonito. Están todos juntos, tengan dificultades o no, y se ayudan entre sí. (E4)

La ikastola de Ibarra es muy potente, tiene muchos/as inmigrantes, y muchos idiomas, unos 35. Y es una ikastola muy pequeña. También realizamos sesiones de coordinación con los/as inmigrantes. Y organizamos fiestas desde el punto de vista de la diversidad. Con comida y relatos de diferentes nacionalidades. (E4)

9. Trabajo doméstico y de cuidados

Otro de los aspectos que más se ha repetido en las entrevistas es la realidad del trabajo doméstico y de cuidados. De hecho, se trata de un sector que ha aumentado considerablemente a causa del envejecimiento de la sociedad vasca, donde la mayoría de las personas trabajadoras son mujeres de origen extranjero. Como comentan los/as entrevistados/as, el problema es que las personas autóctonas no aceptan las condiciones laborales de este sector. En este sentido, desde una perspectiva funcional, **la sociedad vasca depende de la inmigración**.

Les necesitamos. Y, por desgracia, aceptan los trabajos que nadie quiere hacer, sobre todo las mujeres. (E3)

Si queremos tener a nuestras personas mayores dependientes en casa y que alguien se ocupe de su cuidado, les necesitamos. (E1)

De hecho, **tienen fácil acceso al trabajo doméstico y de cuidados**, porque se trata de un sector no regularizado. Junto con la profesionalización del sector, cuando las personas mayores necesitan cuidados intensivos, éstos se externalizan, tanto llevándolas a residencias como contratando a una persona para el trabajo doméstico, una opción que está en auge.

Observamos que las personas extranjeras se emplean en el ámbito doméstico. Es verdad que las necesitamos, muchas familias nos llaman diciendo que necesitan a alguien para el trabajo doméstico y de cuidados, y no tenemos a gente de aquí. Entonces, dependemos de estas personas, tenemos que integrarlas, y formarlas bien para que respondan a nuestras necesidades. (E1)

El mensaje que llega, en el caso de Nicaragua u Honduras, en un documental decían: “veníte, veníte, que hay trabajo para cuidar”. Entonces, son las mujeres... Porque el mandato está instalado, se supone que las mujeres tenemos un libro bajo el brazo y que sabemos cuidar por ser mujeres. (E5)

Las españolas podríamos cubrir esos puestos, pero no, está para otra gente. (E6)

La mayoría de las mujeres de origen extranjero que realizan el trabajo doméstico y de cuidados **son latinoamericanas**. Y es que tienen acceso directo por hablar en castellano. Además del idioma, las similitudes culturales traen consigo una mayor aceptación, ya que las personas procedentes de otros países, por su choque cultural, tienen más dificultades para trabajar en el sector, como es el caso de las mujeres magrebís.

Las mujeres latinoamericanas están en cuidados por el idioma, sobre todo. Porque el idioma les da la opción de estar ahí. (E6)

Hay muchas cuidadoras nicaragüenses y colombianas trabajando en Tolosaldea. (E1)

Conocí a una marroquí que ella quería trabajar en cuidados, pero decía que el velo era la primera barrera. (E6)

Como hemos dicho antes, la mayoría de la gente que trabaja en el sector son mujeres, porque históricamente son ellas las que se han dedicado a los cuidados de manera informal. Siguiendo los roles de género, entonces, les corresponde a ellas realizar los trabajos de cuidados. Es más, los/as entrevistados/as comentan que **el trabajo de cuidados se ha transmitido de generación en generación**, perpetuando que las mujeres de origen extranjero trabajen en el sector.

Desgraciadamente, los perfiles de hombres y mujeres están muy segregados, más en estos trabajos, porque es impensable, inviable e inconcebible que un hombre le cambie los pañales a una mujer. Y no solo en los cuidados, en las residencias de ancianos culturalmente es impensable para los/as mismos/as inmigrantes. La gente de aquí ocupa un porcentaje muy bajo, cuando nos metemos en estos sectores ya están muy segregados. Las mujeres y los hombres tienen sus propios ámbitos de trabajo. Las mujeres se dedican a los cuidados, y los hombres se emplean en la industria. (E1)

En los países de origen no existen unas políticas de bienestar, el Estado no se responsabiliza de las familias. Son las mujeres las que asumen, como aquí. Muchas mujeres asumen los cuidados y las responsabilidades de sus familias, de sus hijos e hijas y luego se extiende a los padres y madres de estas mujeres. (E5)

Otras están reagrupadas, muchas hijas de las que llegaron desde hace dos o tres décadas, sobre todo en Madrid o Barcelona, y están pagando sus estudios. Las hijas de las que han trabajado como internas, han acabado sus estudios y han estado sustituyendo a sus madres. Entonces, la hija entra como interna y la madre sale como externa. Estas cadenas globales de cuidados se van perpetuando. Aunque no las reemplacen, el primer nicho laboral es el de cuidados. (E5)

Lo que ocurre en este sector es que **muchas trabajadoras tienen estudios superiores**. Resulta difícil trabajar en algo relacionado con los estudios realizados en el país de origen, por no ponerse en marcha el proceso de homologación, por su larga duración o cualquier otra razón. Luego comienzan a trabajar en este sector por su fácil acceso.

Muchas mujeres que están trabajando de cuidadoras tienen formación desde primaria hasta universitaria. Nos encontramos con psicólogas, maestras... Maestras, un montón, que no van a poder ejercer aquí, porque si quieren ejercer en el País Vasco tienen que tener la lengua, tienen que saber el euskera. Que me parece estupendo, eso es innegociable, como si se fueran a trabajar a Galicia o a Cataluña. Entonces, el aprender el euskera y tener el último nivel, el importante para poder ser maestra, implica 3 o 5 años de estudios. Entonces, prefieren trabajar en cuidados. Básicamente, es la puerta de entrada. Médicas que también están trabajando de internas, psicólogas, enfermeras, trabajadoras sociales... (E5)

Hay que desmitificar que las mujeres solo servimos para cuidar. Muchas de ellas tienen estudios. La puerta más fácil son los cuidados, pero hay licenciadas y hay otros saberes, no solo los universitarios, muchas saben muchos idiomas o saberes tradicionales. (E5)

En Tolosaldea hay una asociación que ofrece orientación a los/as inmigrantes sobre el proceso de homologación de estudios realizados en su país de origen. Como hemos dicho antes, muchas personas de origen extranjero que trabajan en el sector doméstico y de cuidados no pueden trabajar en otros sectores a pesar de tener la formación suficiente, porque les falta la declaración oficial de sus estudios. Por lo tanto, se **imparten charlas y talleres de orientación para inmigrantes, con el objetivo de fomentar la homologación de estudios** y facilitar información y apoyo durante el proceso.

Desde ese año hasta ahora estamos asesorando con un proyecto que se llama Parekatu, en distintas casas de las mujeres y en sitios donde nos llamen, con información sobre homologación de estudios y acompañando procesos y orientando en algunos itinerarios, sobre todo a mujeres que trabajan en el servicio doméstico. (E5)

Sobre la homologación de estudio también hay charlas. Son charlas que vienen muy bien. (E6)

Empleo irregular y condiciones laborales

La realidad actual del trabajo doméstico y de cuidados es que el sector se encuentra en una situación **muy irregular**. Hay muchas personas trabajando sin contrato. Afecta principalmente a personas que viven en una situación administrativa irregular; de hecho, necesitan un contrato laboral para regularizar esa situación.

Durante los tres primeros años se encuentran en una situación irregular. Existe un proceso legal que no tiene nada que ver con nosotros/as, no podemos hacer nada, se encuentran en una ilegalidad total. Nuestro objetivo es que no estén en una situación ilegal. Además, creo que no le beneficia a nadie, ni tampoco a la sociedad. (E1)

Los/as entrevistados/as afirman que a los/as empleadores/as les beneficia no contratar a nadie, pero que es necesario que se comprometan, porque tenemos una responsabilidad social. Por eso, son necesarias las ayudas institucionales. Los contratos del ámbito del trabajo doméstico y de cuidados no pueden ser voluntarios, los Estados tienen que dar facilidades para que no sea una opción, sino una obligación.

Hacer un contrato es inasumible si tienes más de una persona, por ejemplo. Hay que cambiar eso, tienen que regularizar su situación. (E1)

Hay que hacer una apuesta real por la legalización. Legalizamos su situación, destapamos toda la economía sumergida y les obligamos a cotizar. Tenemos que sacarles de ahí, hay que ayudarles y se tienen que acostumbrar a vivir en un entorno de legalidad.(E1)

En Iparralde el contrato es obligatorio, pero existen bonificaciones y la seguridad social es gratuita. Con eso se legaliza todo. Creo que a corto plazo sería una buena apuesta y que habría que seguir por ese camino. (E1)

Además, las condiciones laborales son muy duras, **y las jornadas de las personas que trabajan como internas, en este caso, interminables**. Las personas de origen extranjero aceptan estas condiciones porque necesitan tener un empleo. Además, muchas personas que están en una situación administrativa irregular tienen que aceptar esas condiciones laborales para mantener el contrato, de cara a regularizar su situación. Además, uno de los problemas de las cuidadoras internas es que cuando libran el fin de semana tienen que pagar alojamiento, que no utilizarán entre semana, ya que pasan la mayor parte del día en el domicilio donde trabajan.

Las mujeres que trabajan en cuidados y en servicio doméstico asumen las condiciones que hay, porque saben que, si ellas no lo aceptan, hay una cola detrás de mujeres que están buscando trabajo. (E5)

Muchas veces tienen que aguantar las condiciones porque tienen contrato y tienen que regularizar su situación. (E6)

Otro problema de las cuidadoras internas es que tienen que pagar un alojamiento para los fines de semana. (E6)

Por lo visto, a menudo se incumplen los convenios colectivos y las condiciones laborales establecidas. Es posible que el/la propio/a empleador/a lo ignore. Existe una mayor tendencia a incumplir estos derechos laborales cuando las mujeres se encuentran en una situación irregular. A veces, los/as trabajadores/as desconocen los convenios y derechos que les compete, y es necesario facilitarles esa información, extremo en el que están trabajando varias asociaciones de Tolosaldea. No obstante, se comenta que es un aspecto en el que se está mejorando poco a poco.

Muchas demandas son porque cuando los empleadores les despiden, no les pagan, porque piensan que por no tener papeles no hace falta. A veces se llega a acuerdos y otras no. (E6)

Nosotros les decimos que, aunque no tengan contrato, se tienen que enterar bien de las condiciones y los convenios. (E5)

Es verdad que se ha avanzado en el tema de los finiquitos. Las últimas indemnizaciones estaban bien, la gente se está asesorando, porque les cayeron demandas. Desde hace 5 meses veo finiquitos bien hechos. Van a una asesoría, se informan y pagan lo que tienen que pagar. (E6)

Formación y conciliación

Por otro lado, los/as entrevistados/as hacen referencia a la **euskaldunización del trabajo doméstico y de cuidados**; la razón es que las personas mayores quieren una atención en euskera. Como hemos mencionado antes, se exige que las personas que trabajan en las residencias de ancianos sepan hablar euskera. No obstante, como las personas autóctonas rechazan estos puestos de trabajo, parece ser que las mujeres de origen extranjero seguirán dominando el sector.

Vienen muchas mujeres diciendo: “yo quiero cuidar a personas mayores”. Yo siempre les digo que eso está muy bien, que es un trabajo digno, pero en nuestra realidad, un pueblo euskaldun, el euskera es muy importante. Por supuesto que el castellano se entiende y no hay problemas para hablarlo, pero tenemos que pensar que son personas mayores de 80 años, y viven en un ambiente muy euskaldun. (E3)

Además, un aspecto que preocupa es que últimamente **se exige una formación** en cuidados, una condición indispensable para que el Gobierno Vasco subvencione a los/as empleadores/as. En Tolosa hay un centro donde imparten esta formación en formato de certificado de profesionalidad. Sería una manera de garantizar los conocimientos mínimos, aunque existen otros obstáculos para acceder al sector.

Creo que ya somos conscientes, y cada vez lo somos más, porque dependemos de estas personas, por lo menos en nuestro sector [trabajo doméstico y de cuidados]. Les necesitamos, no hay gente de aquí. Entonces, tenemos que formarles. Tenemos que apostar por ello. (E1)

Ahora, además, se exigen formaciones para el cuidado de personas mayores. Las familias también quieren a personas formadas, para luego poder solicitar las ayudas. Entonces, eso también es un atraso, un gran obstáculo, porque las listas de espera para realizar esas formaciones son interminables, y si no tienen permiso de residencia se quedan atrás. Las mujeres lo tienen muy difícil. (E3)

Un reto importante es el sociosanitario que ellas tienen que tener. (E6)

De hecho, el primer certificado de profesionalidad para cuidados se concedió en Tolosaldea, y luego se extendió a otros centros de Gipuzkoa. Se necesita el permiso de residencia para realizar la formación; hay que estar inscrito/a en Lanbide. Sin embargo, la oferta es escasa, y hay muchas mujeres que quieren formarse. Por otro lado, los/as entrevistados/as consideran que es fundamental tener esta formación, unos mínimos conocimientos sobre la cultura y la gastronomía locales, y garantizar los conocimientos en primeros auxilios.

También les damos información sobre la formación para cuidadoras y también les damos acompañamiento para la inscripción. La inscripción en Lanbide imprescindible. (E5)

Hay que informarlas sobre que tienen que estar inscritas en Lanbide para apuntarse al curso. Eso es importante y algunas no lo saben, porque de lo contrario no pueden acceder. (E6)

Entonces, ¿cuál es nuestro desafío? Facilitarles la obtención de esa titulación, porque mejorará, sin lugar a dudas, el servicio doméstico. Creo que este proceso de aprendizaje les ayuda mucho en su formación. Por otro lado, esa titulación les ayuda a legalizar su situación y conseguir un contrato. (E1)

Creo que esas certificaciones al principio son suficientes para el trabajo doméstico, pero poco a poco tenemos que trabajar el ámbito digital, lingüístico, el euskera, empezar con unos mínimos y reforzarlos. Estos certificados están muy bien para tener unos fundamentos básicos, pero deberíamos pensar en la formación. (E1)

Lo que se comenta es que, en el caso de las personas recién llegadas, sobre todo mujeres que quieren ser cuidadoras, lo ideal sería que realizaran la formación un año antes de regularizar su situación; es decir, durante su segundo año de permanencia en el Estado. De este modo, obtendrán la titulación y regularizarán su situación al mismo tiempo, aumentando sus posibilidades de firmar un contrato laboral.

Los/as inmigrantes recién llegados/as no acuden a nuestros servicios durante esos tres años que dura el proceso legal, porque la titulación dura un año y necesitan tres años para obtener un contrato. Entonces, es inútil integrarlos/as en el sistema educativo. Las personas recién llegadas normalmente trabajan de internas. (E1)

Existe la posibilidad de realizar esta formación durante los fines de semana, gracias a esa reivindicación. De esta manera, las cuidadoras internas tienen más posibilidades de formarse. De hecho, la mayoría trabajan y se forman al mismo tiempo, porque necesitan

ingresos. No obstante, se quejan de que hay muy poca oferta formativa durante el fin de semana, y reclaman que se amplíe.

Hay que interlocutar, como hacer una solicitud de que los centros formativos tengan horarios adecuados para mujeres trabajadoras de cuidados. (E5)

El horario tiene que ser de fin de semana, para formarse. Porque las que trabajan internas no tienen más tiempo libre. Muchas se sienten muy bien y reconocidas en esos espacios. (E5)

Para hacer los cursos que son los viernes y los sábados, aun así, muchas tienen que pedir permiso y pagar a alguien que les sustituya de mientras. (E6)

Aparte de la formación, las cuidadoras internas tienen un tiempo muy limitado para realizar actividades de ocio y participar activamente en el municipio. Por tanto, se trata de un punto que hay que tener en cuenta cuando se realizan actividades para fomentar la socialización entre las personas autóctonas y de origen extranjero y, a medida de lo posible, adaptarlo a su horario de descanso.

Cuando se hacen actividades para ellas, ellas solo pueden ir de cuatro a seis de la tarde y si es en el propio pueblo. Eso hay que tenerlo en cuenta a la hora de preparar actividades y cosas dirigidas a ellas. (E6)

Cualquier actividad tiene que estar adaptada al horario. Y mejor si es los sábados, sobre todo para cuidadoras que trabajan en caseríos o pueblos. (E5)

Tenemos un montón de programas donde les integramos. Es cierto que tienen un horario y un permiso de trabajo muy limitados para participar en estos programas. (E1)

Resistencias

A pesar de que la gente que trabaja en este sector **tiene dificultades, también presenta resistencias**. De hecho, desde las asociaciones que ofrecen orientación se les anima a que destinen una parte de los ingresos a sus necesidades y deseos personales. Y a que negocien sus condiciones laborales.

Emigrar empodera. Son ganancias, el hecho de tener dinero. Nosotras les decimos: no envíes todo tu dinero, conoce los alrededores, cógete el tren y vete hasta la última parada del Renfe. Cosas así. Esos pequeños cambios afianzan su confianza. (E5)

En esas condiciones también hay resistencias: cambio de trabajo, negocio mis condiciones, homologa mis estudios... (E5)

Se tendría que hacer una campaña de concienciación a los empleadores del sector. Existe la gente que quiere hacer bien las cosas, pero no se conocen las condiciones ni los convenios ni nada. Hay mucho desconocimiento sobre los derechos laborales, los festivos, las vacaciones... Se tengan o no se tengan papeles son condiciones que tienen que respetarse. (E6)

Otro aspecto que fomentan las asociaciones que ofrecen orientación es que hay que estudiar para trabajar en otro ámbito laboral. No tienen por qué encasillarse en el trabajo doméstico y de cuidados, y si tienen la oportunidad, pueden realizar una formación para trabajar en otro sector. Esto no quiere decir que el trabajo doméstico y de cuidados en sí no sea un trabajo digno. De hecho, en las entrevistas queda patente la necesidad de declarar que estos empleos son necesarios, importantes y dignos.

Entonces, nosotras también una de las reivindicaciones que hacemos es que tienen que estudiar, porque ese trabajo de cuidados no es eterno, la persona mayor a la que cuidan se va a una residencia o se muere, y al día siguiente o al mes o a la semana, te tienes que buscar la vida. Nuestra reivindicación es: estudia, ese trabajo no es eterno, es una inversión para ti. (E5)

Tenemos que poner en valor que con sus cuidados están sosteniendo miles de vidas. (E5)

Por todo ello, se reivindica **un nuevo modelo de cuidados**, donde se trabaje con contrato y de manera regularizada, con condiciones laborales dignas, bajo la tutela del Estado y se informe a los/as empleadores/as.

Entonces, yo creo que el trabajo de estas mujeres internas saca a la luz estos vacíos que hay de recursos, de instituciones, de nuevo modelo de cuidados, que sea comunitario, público y universal, donde no se ponga en sacrificio la vida de miles de mujeres. (E5)

Y también es decirles a las instituciones que no se puede trabajar cuidando personas 22 horas al día. Por lo tanto, es responsabilidad de la sociedad en general y de las instituciones pensar en un nuevo modelo de cuidados. (E5)

Los/as entrevistados/as sugieren a corto plazo cambiar el modelo actual de cuidados, ya que las personas que trabajan en el sector viven en una situación muy precaria. Además, a medida que la sociedad vasca envejece, es un trabajo necesario. Hay que reconocer el trabajo que realizan estas personas, y sacarles del anonimato.

La población de mujeres migradas que cuidan va a seguir aumentando, hasta que no cambie este sistema de cuidados. Hasta que los hombres y las instituciones se impliquen más. Hasta que suban los salarios de las trabajadoras de las residencias y de servicio de ayuda a domicilio. Hasta que el trabajo de interna desaparezca, porque las condiciones en las que trabajan o el impacto en su vida personal o emocional pasa factura. (E5)

Al final terminarán trabajando, de una manera o de otra. Entonces, está en nuestras manos trabajar en cuidados de manera legal, estar cada vez más formados/as e integrados/as. (E1)

Hay que contar con ellas para hacer diagnósticos, planes y plantear un nuevo modelo de cuidados. (E5)

10. Iniciativas para fomentar la convivencia

En Tolosaldea hay varios agentes que trabajan para fomentar la convivencia entre la población autóctona y de origen extranjero. Asociaciones del sector social terciario, centros educativos, ayuntamientos e instituciones. Entre las actividades que se realizan en la comarca destacan aquellas **que dan a conocer las culturas extranjeras y/o fomentan la socialización entre colectivos**. Además, de cara a facilitar la inclusión, la sensibilización es fundamental para hacer frente a los discursos y a las actitudes contra los/as inmigrantes. Se considera que es necesario trabajar esos rumores para acabar con los prejuicios sobre los/as inmigrantes.

Otro de los aspectos destacados es que muy poca gente participa en este tipo de actividades, en especial la gente que ya está concienciada. Parece ser que **las actividades de sensibilización no cumplen su objetivo, porque no hacen mella en la sociedad**. Por otro lado, se comenta que la participación de la sociedad civil a veces es positiva, y las iniciativas se valoran positivamente.

Se organizan varias actividades, las asociaciones han hecho un gran trabajo. Pero la gente no participa. La otra vez realizamos un cinefórum y no vino nadie. Luego, se realizan campañas de sensibilización, pero no tienen efecto en la sociedad. Son actividades específicas, hay que ir poco a poco. (E4)

Yo creo que la gente es solidaria, en general sí, eso lo puedo ver en la gente. (E6)

En este pueblo no vive mucha gente, pero hay un movimiento importante. (E4)

En ese sentido, queda patente que **los factores estructurales generan segregación**, y no se consigue la convivencia con programas y actividades puntuales. Como hemos dicho antes, existe una segregación social, motivo por el cual la inclusión no es una realidad. De hecho, habría que resolver los asuntos socioeconómicos para que la población autóctona y de origen extranjero socialicen. Preocupa saber si las sociedades civiles o las asociaciones del sector social terciario pueden tomar parte fomentando la inclusión, obteniendo resultados y facilitando la convivencia entre la población autóctona y de origen extranjero. Podemos observar que las instituciones pueden influir en ese cambio. Los/as entrevistados/as defienden que, **para fomentar la inclusión, las instituciones tienen que cambiar la Ley de Extranjería, realizar una apuesta real por la inclusión y destinar dinero para la causa**.

Un proyecto no es suficiente, va más allá. Supone más trabajo para los/as alumnos/as autóctonos/as que para los/as inmigrantes. Pero de ahí a conseguir una integración... Un taller es un momento puntual, pero luego sale cada uno... Yo le llamo integración cuando se integran en cuadrillas, los fines de semana, con los/as amigos/as, fuera del ámbito escolar, en el deporte... Pero luego van a actividades extraescolares, a inglés, etc. ¡Son dos mundos diferentes! Viven vidas paralelas. (E1)

A pesar de todo, se percibe que poco a poco se avanza hacia la inclusión, de que en el futuro la convivencia entre la población autóctona y de origen extranjero será una realidad.

Creo que esta situación mejorará en el futuro. De aquí a 15 o 20 años cambiará todo y la convivencia será una realidad. Entre las personas adultas hay una gran deshumanización, pero los/as niños/as y los/as jóvenes no son así, y traerán el cambio. Creo que por fin nos igualaremos. (E4)

Creo que irá mejorando todo, pero todo lleva su tiempo. No tengo dudas de que va a ir a mejor. (E6)

Las asociaciones del sector social terciario realizan varias actividades para el fomento de la convivencia entre la población autóctona y de origen extranjero: campañas y actividades de sensibilización, orientación a inmigrantes sobre los trámites administrativos y cualquier otro tema... En los pueblos pequeños el movimiento asociativo se da en una menor medida y, por ejemplo, si necesitan algún servicio en particular, se les deriva a las asociaciones de otros municipios de tamaño medio. Hay que añadir que una iniciativa importante en Tolosa es el banco de alimentos que gestiona la asociación Zutani, pues permite abastecer de alimentos a personas con pocos recursos.

En Tolosaldea se han tejido un sinfín de programas. Aún existen, las campañas de sensibilización, por ejemplo. Pero es cierto que no se han desarrollado en nuestros pueblos. Al final, en nuestra zona siempre tenemos el mismo referente: Tolosa. En Tolosa, se reúnen las mujeres, se reúnen los/as jóvenes, se imparten clases para niños/as que pueden tener problemas de aprendizaje. (E3)

También está la escuela de empoderamiento, con las técnicas de Igualdad y la Casa de las mujeres en Tolosa, que se ha abierto desde el ayuntamiento de Igualdad. Hay actividades para mujeres de aquí o migradas. (E5)

En SOS Racismo una vez al mes nos juntamos con ellas para dar información, asesorar y orientarlas en lo que necesiten. (E6)

Zutani hace una labor súper importante, el banco de alimentos es muy necesario, sobre todo en la pandemia. (E6)

Desde los ayuntamientos organizan actividades para fomentar la participación de todo tipo de personas y tomar parte en las decisiones del municipio. También se realizan actividades a favor de la diversidad cultural, tanto en las asociaciones como en los municipios, dando a conocer la gastronomía y relatos culturales. Así, las personas que proceden de otras culturas pueden socializar con la gente.

Es verdad que vamos a crear un grupo plural en el ayuntamiento, con mujeres inmigrantes. La otra vez organizamos una cena. (E4)

Existen iniciativas por parte del ayuntamiento. En Berrobi, por ejemplo, organizan mercados una o dos veces al año. Se les invita a que pongan sus puestos en el mercado, incluso

participan con productos de su país como té, pastas y tatuajes de henna. Es verdad que son la minoría. Luego los padres acuden al centro escolar como cuentacuentos, e intentan que las familias de origen extranjero participen con sus relatos y canciones. Cuando reciben las invitaciones se muestran muy benévolo, muy a gusto, porque se sienten parte de la población. (E3)

Hay que desmitificar y conocer sobre las culturas de origen. (E5)

Una idea que se repite en las entrevistas es que **las asociaciones** que trabajan por la inclusión de las personas de origen extranjero **se tienen que coordinar entre sí**, y trabajar en ese sentido.

La razón es que a veces parece que no se trabaja en equipo. Aparte de eso, se subraya la importancia del trabajo de red.

El trabajo en equipo y el trabajo en red son un desafío. Es muy importante. (E2-A)

El movimiento está ahí, pero no nos ponemos de acuerdo, repetimos las cosas y perduran los malentendidos. (E4)

Es necesario un encuentro de asociaciones y entidades, para actualizar lo que hace cada una y no duplicar. También se podría hacer alguna actividad en común. (E5)

Plan de Convivencia y Diversidad 2017-2020

El Plan de Convivencia y Diversidad en Tolosaldea fue diseñado con la intención de llevarlo a cabo durante los años 2017 y 2020, aunque se alargó a causa de la pandemia de COVID-19. Entre las personas entrevistadas hay quien conoce el plan, quien ha participado en las actividades, incluso quien no tiene conocimiento.

Las personas que conocen el plan y han participado en las actividades han hecho una pequeña valoración y en general lo consideran como una herramienta muy útil. De hecho, **se observa una gran necesidad de este tipo de planes para avanzar en la convivencia**, ayudar en la integración social, difundir la diversidad cultural, sensibilizar sobre las necesidades migratorias y orientar a los agentes que realizan esta labor y proveerlas de nuevas herramientas.

Creo que gracias a estos planes les ayudamos a asentarse y, al mismo tiempo, a fomentar la diversidad y conocer sus culturas. Estos planes de inserción social son muy interesantes y necesarios. (E3)

Con los planes que se fomentan desde las instituciones, en términos generales, creo que se consiguen más cosas. Poco a poco se consiguen cosas. (E6)

Estos planes nos sirven para contar con expertos/as externos/as y nuevas herramientas. (E1)

Por otro lado, se comenta que son los factores estructurales los que generan la segregación social. Por lo tanto, las iniciativas que pueden ponerse en marcha con este plan

son un trabajo puntual, y su influencia se delimita a la sensibilización de las personas autóctonas y a la difusión del punto de vista de la diversidad. Pero la convivencia se relaciona con el aspecto socioeconómico; es decir, tienen que ver con el acceso al empleo y la estructura social segregada. Hay que **afrentar problemas estructurales** para que la convivencia se convierta en una realidad; las **instituciones deben hacer una apuesta firme**, fomentando políticas públicas que reduzcan las diferencias entre los grupos sociales.

*Llegamos a donde llegamos, pero depende de en qué la calle y pueblo vive cada uno/a...
La clase social marca la diferencia. (E1)*

Conclusiones

Para terminar, incluimos en el informe las ideas principales del análisis cualitativo, a modo de conclusiones. En cuanto a los **flujos migratorios** de Tolosaldea, durante los últimos años ha habido una gran afluencia de inmigrantes, y se prevé que se mantendrá, si no aumenta, en un futuro próximo. Uno de los mayores atractivos de Tolosaldea para los/as inmigrantes es que está cerca de la capital y los alquileres son más baratos.

No hay problemas de **convivencia** entre las personas autóctonas y de origen extranjero, pero tampoco socializan mucho. De hecho, hay diferencias culturales entre los colectivos, una de las causas de la segregación. La situación socioeconómica es otra de las causas, generando costumbres diferentes de ocio, incluso entre los/as más pequeños/as, a la hora de participar en las actividades extraescolares. En general, la población autóctona muestra una buena actitud hacia los/as inmigrantes, y los discursos en su contra apenas tienen lugar, pero mantiene un carácter cerrado, y varios prejuicios también.

Por otro lado, las personas de origen extranjero con hijos/as en edad escolar suelen estar más integradas, ya que a través de ellos/as socializan con la población autóctona. Hay que añadir que existen redes de personas de origen extranjero que comparten idioma, cultura o religión.

En cuanto a la **residencia**, podemos observar que tienden a asentarse en municipios de tamaño mediano o grande, porque tienen los servicios básicos a su alcance y/o una oferta laboral más amplia. Además, tienen una mejor acogida en los pueblos grandes y en los pueblos erdaldunes.

Por otro lado, vemos que la integración es diferente según el **origen**. Los colectivos con más presencia en la comarca proceden de Latinoamérica, Magreb y África Subsahariana. Las personas latinoamericanas se integran más fácil por el idioma y la cultura. Predominan las mujeres, que en la mayoría de los casos se encargan del trabajo doméstico y de cuidados. El proceso de integración de las personas que proceden de Magreb y África Subsahariana es más difícil. Por un lado, el idioma y la cultura son diferentes, y, por otro lado, existen muchos prejuicios sobre esta gente. Predominan los hombres y se emplean sobre todo en el sector industrial. Por otro lado, en el año 2022 hubo un gran flujo de ucranianos/as. También se ha hecho una mención especial al centro de la asociación ZEHAR de Tolosa, que atiende a personas que solicitan asilo.

En cuanto a la **situación administrativa**, es muy importante regularizar cuanto antes la situación de las personas inmigrantes que llevan tres años en situación irregular.

De hecho, hay que facilitar esa información a las personas recién llegadas, para garantizarles el empadronamiento y otras gestiones administrativas. Se comenta que las personas que están en una situación administrativa irregular apenas tienen ayuda social, y

demasiadas dificultades para regularizar su situación. Por eso, se plantea la necesidad de cambiar la Ley de Extranjería.

Por otro lado, durante los primeros años viven en una situación muy inestable, a consecuencia de las dificultades que tienen para conseguir **empleo**. Además, sufren precarización laboral y a menudo trabajan sin contrato. Hay muchas personas de origen extranjero con estudios superiores en este tipo de empleos, porque la homologación de estudios es un proceso largo y difícil. Por eso, la formación puede ser una buena opción para posicionarse mejor en el mercado laboral. De hecho, en los certificados de profesionalidad se identifica la presencia de personas inmigrantes en proceso de regularización. No obstante, existen perfiles que tienen dificultades para optar a estos certificados, como las personas que no tienen permiso de residencia o las que no saben leer ni escribir en castellano.

Respecto a la labor de los **servicios sociales y de las instituciones**, se comenta que es necesario informar que las personas de origen extranjero acuden a los servicios sociales en busca de orientación, frente al prejuicio de que solo van a recibir ayudas. Por lo general, quieren trabajar, a pesar de que las ayudas sociales son un medio digno para tener los ingresos suficientes. Por otra parte, se comenta que los servicios sociales están desbordados y las instituciones no ayudan lo suficiente a las personas de origen extranjero, sobre todo porque las personas en situación irregular no tienen ningún apoyo administrativo. Del mismo modo, hay que prestar más ayuda a las asociaciones que trabajan por la inclusión. Los/as entrevistados/as afirman que las instituciones públicas deben realizar una mayor inversión para hacer frente a los problemas que afectan generalmente a las personas de origen extranjero.

En el **ámbito de la vivienda** también se han identificado varios problemas, como, por ejemplo, el precio del alquiler. Además, las personas de origen extranjero viven en unas condiciones precarias, tanto por el equipamiento doméstico como por el número de personas que vive en el mismo domicilio. Del mismo modo, denuncian la discriminación que ejercen los/as arrendadores/as por los prejuicios que tienen.

En cuanto al **idioma**, se trata de un impedimento para la inserción social de las personas que proceden de un país no castellanoparlante. De hecho, hay que saber un mínimo de castellano para comunicarse e integrarse en el mercado laboral, y se necesita tiempo para aprender el idioma. Así pues, plantean la necesidad de ofrecer ayudas para que aprendan y puedan comunicarse en castellano.

En el caso del euskera, las personas de origen extranjero muestran una buena actitud hacia el idioma, pero la prioridad es aprender castellano.

A la hora de integrarse en la educación reglada, los/as niños/a no tienen problemas para cursar sus estudios en el modelo D, pero los/as adolescentes y jóvenes sí, convirtiéndose en un obstáculo en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, el euskera puede ser tanto un medio de integración como de segregación. Por otra parte, el mundo laboral

se está euskaldunizando; en consecuencia, es necesaria la enseñanza del euskera en los certificados de profesionalidad y en otras formaciones.

En el **ámbito educativo**, se subraya que la convivencia entre los/as niños/as es buena y natural. Aunque la situación socioeconómica influye en su segregación. De hecho, los/as hijos/as de las familias de origen extranjero normalmente cursan sus estudios en los centros públicos y no participan en las salidas ni en las actividades extraescolares. Es fundamental reforzar la ayuda escolar para mejorar esa situación.

Los/as entrevistados/as hacen una mención especial al **sector doméstico y de cuidados**. De hecho, a la par que la sociedad vasca envejece, se trata de un sector cada vez más importante, donde un gran porcentaje de las personas que trabajan en él son mujeres de origen extranjero. Se trata de un trabajo que la gente autóctona rechaza por sus duras condiciones. Sobre todo, son mujeres latinoamericanas, que se adaptan gracias al idioma. Se trata de un sector muy irregular, con condiciones de trabajo precarias, donde las cuidadoras interinas realizan jornadas interminables de trabajo, y las administraciones públicas se despreocupan totalmente del tema.

Por otro lado, se comenta que últimamente piden una formación para poder trabajar cuidando personas mayores. Lo que garantiza que se tengan unos conocimientos mínimos, aunque también puede ser un impedimento. De hecho, dificulta el acceso al sector, las personas que no tienen permiso de residencia no pueden realizar la formación, y suelen ser plazas limitadas. Normalmente, las mujeres que realizan la formación al mismo tiempo trabajan, por lo que se está ampliando la oferta formativa a los fines de semana. Este problema de horario se extiende a otros puntos de participación, sobre todo en el caso de cuidadoras internas.

Por otro lado, se recalca que además de las dificultades que existen en el sector doméstico y de cuidados también hay resistencias, reivindicando que se trata de un sector necesario y digno. Aunque habría que mejorar las condiciones laborales. Por todo ello, se reivindica un nuevo modelo de cuidados, donde se trabaje con contrato y de manera regularizada, con condiciones laborales dignas, bajo la tutela del Estado.

Los/as entrevistados/as manifiestan que en Tolosaldea existen varios agentes que han puesto en marcha **iniciativas para fomentar la convivencia** entre las personas autóctonas y de origen extranjero (asociaciones del sector social terciario, ayuntamientos y centros educativos, entre otros). Como, por ejemplo, iniciativas para conocer las culturas extranjeras y fomentar la socialización entre la población autóctona y de origen extranjero. También se realizan programas de sensibilización en torno a la problemática de la población de origen extranjero.

La percepción general es que estas actividades tienen una buena acogida y poco a poco vamos avanzando hacia la inclusión. Aunque se observa una escasa participación de la sociedad civil. Además, esos encuentros entre la población autóctona y de origen extranjero son puntuales, y no se extienden a la vida cotidiana. Se considera que la segregación ocurre a consecuencia de los factores estructurales; por eso, no es suficiente

realizar actividades puntuales para fomentar la inclusión, sino que las instituciones tienen que hacer una apuesta firme para mejorar esos problemas estructurales.

Por último, se valora positivamente el **Plan de Convivencia y Diversidad de Tolosaldea**, realizado durante los años 2017 y 2020. Se trata de una herramienta muy útil para las asociaciones del sector social terciario y los/as profesionales que trabajan por la inclusión de las personas de origen extranjero.

No obstante, se comenta que este plan no tiene la capacidad para influir en los problemas estructurales.

Propuestas

Coincidiendo con las realidades antes expuestas, las personas entrevistadas nos han hecho llegar varias peticiones, sugerencias y propuestas dirigidas a las administraciones públicas de la comarca. Las hemos agrupado en cuatro ámbitos de trabajo: administración comarcal y apoyo social; idioma, euskera y educación; actividades socioculturales y convivencia; trabajo doméstico y de cuidados.

El objetivo final de todas las propuestas es mejorar la vida de las personas de origen extranjero en Tolosaldea. No obstante, también pueden fomentar el bienestar de otros colectivos y de toda la comunidad en general. Las propuestas no siguen un orden de prioridad, incluso algunas pueden desarrollarse al mismo tiempo.

Administración comarcal y apoyo social:

1. Fomentar la creación de un servicio centralizado a nivel comarcal para orientar a las personas recién llegadas desde servicios sociales y como referente para el resto de los/as profesionales.
2. Facilitar información sobre la regularización de la situación administrativa y orientar en el proceso.
3. Prestar un mayor apoyo social a las personas que están en una situación administrativa irregular.
4. Facilitar información sobre la formación y los certificados de profesionalidad, y las gestiones que hay que llevar a cabo para inscribirse en ellas, con el objetivo de aumentar las oportunidades laborales.
5. Fomentar la orientación y las charlas informativas sobre el proceso de homologación de estudios.
6. Aumentar el alcance de las ayudas sociales para hacer frente a los gastos de vivienda.
7. Impulsar la creación de un parque de viviendas sociales en la comarca, para facilitar el acceso de la vivienda en alquiler a un precio razonable.

8. Actualizar el diagnóstico sobre la situación de la pobreza en la comarca, y realizar campañas de sensibilización dirigidas a la población.
9. Reforzar los recursos económicos municipales para mejorar la accesibilidad y la eficacia de las asociaciones del sector social terciario.
10. Garantizar la presencia de las personas de origen extranjero en los municipios, para conocer las necesidades del colectivo.
11. Crear una coordinadora a nivel comarcal para fomentar el trabajo en red entre las asociaciones que trabajan por la inclusión, conocer y reforzar las acciones organizadas por cada asociación y llevar a cabo actividades conjuntas.
12. Aumentar el número de técnicos en inmigración comarcales, y derivar más fondos al sector, para realizar más actividades.

Idioma, euskera y educación:

1. Impulsar la creación del servicio de traducción e interpretación en la administración pública.
2. Impartir clases de euskera en las formaciones y, sobre todo, en los certificados de profesionalidad de todo tipo y niveles, con el objetivo de garantizar unos mínimos conocimientos.
3. Facilitar el acceso a personas que no saben euskera a algunos ámbitos donde es necesario ser euskaldun (como, por ejemplo, los consejos de padres de las ikastolas), para el fomento de la participación inclusiva.
4. Reforzar las ayudas para hacer frente a los gastos que pueden surgir en los centros concertados.
5. Facilitar información accesible sobre los centros educativos y su titularidad, para que tengan conocimiento sobre la opción de la enseñanza pública.
6. Formar a los/as docentes de la educación reglada y no reglada en torno a la diversidad cultural, para fomentar la convivencia entre las personas autóctonas y de origen extranjero.
7. Reforzar los espacios para ayudar a los/as niños/as y adolescentes de origen extranjero que tienen dificultades con el castellano y el euskera en su proceso de aprendizaje.
8. Ofrecer subvenciones o acceso gratuito para que todos/as los/as niños/as y adolescentes tengan la oportunidad de acudir a actividades extraescolares.

Actividades socioculturales y convivencia:

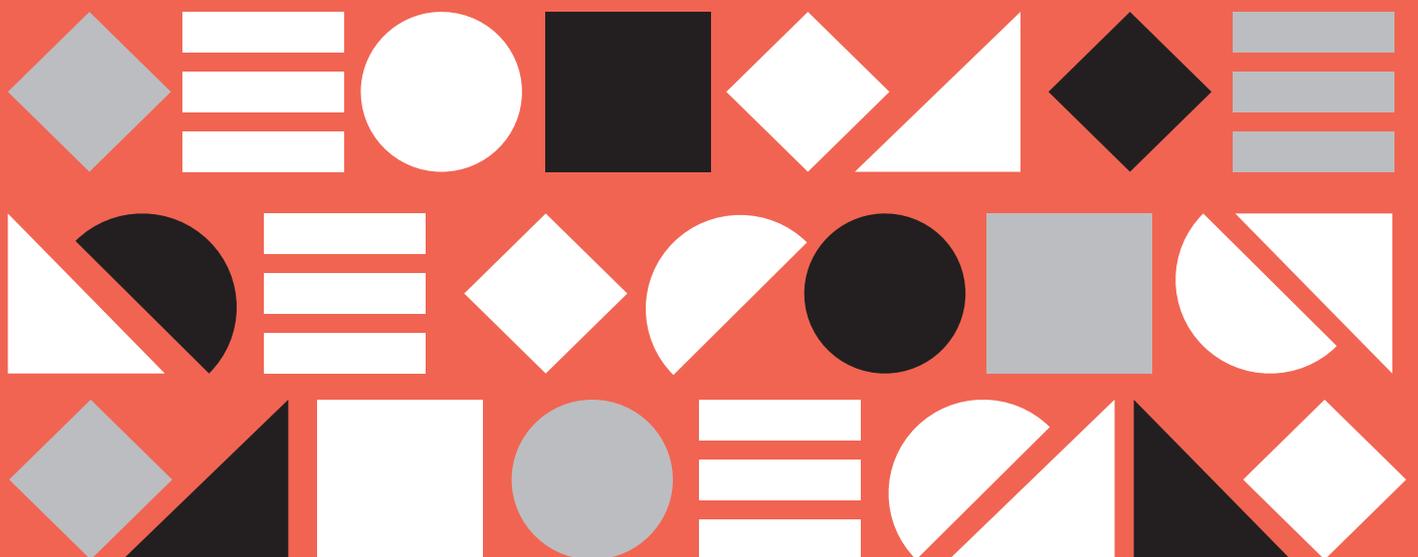
1. Realizar campañas de sensibilización contra rumores y prejuicios.
2. Realizar campañas de sensibilización para fomentar la concienciación sobre las necesidades de los/as inmigrantes.
3. Reforzar los espacios para crear redes entre las personas de origen extranjero.
4. Fomentar espacios para la socialización entre personas autóctonas y de origen extranjero.
5. Organizar actividades para dar a conocer las culturas de los países extranjeros y fomentar la diversidad cultural.

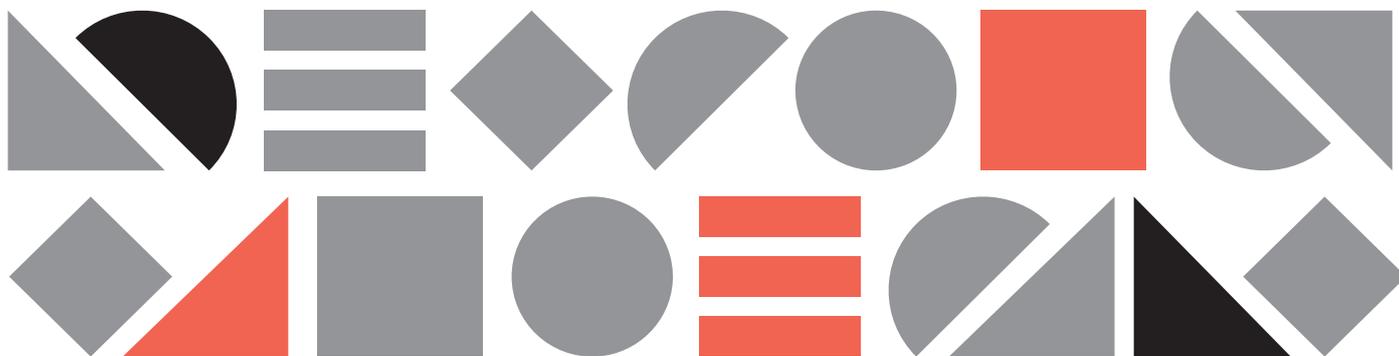
Trabajo doméstico y de cuidados:

1. Dar facilidades a los/as empleadores/as para que formalicen los contratos de tareas domésticas y de cuidados, mediante bonificaciones o la seguridad social gratuita, por ejemplo.
2. Llevar a cabo una campaña de sensibilización sobre la necesidad de hacer contratos en el ámbito doméstico y de cuidados, dirigidos tanto a empleadores/as como a trabajadores/as.
3. Aumentar la oferta de formación sociosanitaria que se exige en la comarca para el cuidado de personas mayores, adaptándola al horario de fin de semana de las personas empleadas como internas.
4. Transmitir los conocimientos sobre cultura y gastronomía locales y sobre digitalización también, en la formación sociosanitaria de cuidados.

V.

Anexo





Guion de las entrevistas

I. Introducción de la entrevista

- Presentación de la persona que realiza la entrevista.
- Naturaleza y función de la entrevista.
- Confidencialidad y anonimato de la entrevista.
- Duración, estructura y temas de la entrevista.
- ¿Preguntas?
- Permiso para grabar la entrevista.

II. Presentación de la persona entrevistada

- Si te parece bien, podemos empezar la entrevista haciendo una breve presentación: quién eres y cuál es tu relación con la población de origen extranjero en Tolosaldea.

III. Asuntos generales sobre la migración en Tolosaldea

- ¿Con qué tipo de perfiles de origen extranjero trabajas (trabajáis en la asociación)?
- ¿Cuántos años llevas en esa asociación/área de trabajo? ¿Qué cambios has observado desde que empezaste hasta el día de hoy?
 - En cuanto a los perfiles de origen extranjero.
 - En cuanto al proceso de integración social.
- ¿Existe alguna diferencia importante entre los municipios de la comarca? (por el tamaño de la población, por ejemplo)
- ¿Hay alguna particularidad en la realidad de las personas de origen extranjero en Tolosaldea, en comparación a la CAV y a otras comarcas de Gipuzkoa?
- ¿Cuáles son los retos principales que influyen en las personas de origen extranjero en Tolosaldea, en referencia al proceso de integración social y convivencia?

IV. Los problemas que existen en ámbitos específicos

- Analizaremos varios ámbitos para acercarnos a la realidad de la población de origen extranjero. ¿Cómo describirías la situación de la población de origen extranjero en estos aspectos?
 - Situación administrativa.
 - Empleo: desempleo, presencia en diferentes sectores de empleo, empleo irregular.
 - Servicios y prestaciones sociales: recepción, acceso, condiciones, solicitud.
 - Vivienda: acceso, situación de la vivienda.
 - Atención sanitaria: acceso, trato.
 - Educación: acceso, público/privado, modelo, dinámicas concretas para la integración.
 - Euskera: recursos específicos para que las personas de origen extranjero aprendan euskera tanto en la enseñanza formal como informal.
 - Participación sociocultural y/o política.
 - Relación con la población comarcal: entre las personas autóctonas y de origen extranjero; entre las personas de origen extranjero; entre las personas extranjeras de diferente origen...
 - Estereotipos racistas y discursos contra las personas de origen extranjero. ¿Ha habido algún problema que haya puesto en riesgo la convivencia? ¿Cómo se gestionó?
 - ¿Algún ámbito sin mencionar?

V. Colectivos específicos

- Si nos fijamos en los colectivos, ¿cómo viven su situación y el proceso de integración social?
 - Menores de edad inmigrantes sin referentes familiares.
 - Mujeres de origen extranjero empleadas en el trabajo doméstico y de cuidados.
 - Colectivos de origen desconocido.
 - Inmigrantes del colectivo LGBT.
 - ¿Algún otro colectivo?

VI. Iniciativas de vivienda

- Iniciativas en Tolosaldea para el fomento de la convivencia:
 - A nivel comarcal.
 - A nivel municipal.
 - A nivel asociativo.
 - En la sociedad civil.
- ¿Conoces el Plan de Convivencia y Diversidad de Tolosaldea desarrollado entre los años 2017 y 2020? ¿Has participado en alguna actividad planificada? ¿Cómo valorarías su eficacia?

- ¿Añadirías alguna iniciativa importante para fomentar la convivencia en Tolosaldea?

VII. De cara al futuro

- De cara al futuro, ¿cuál crees que sería la realidad de las personas de origen extranjero en Tolosaldea?
 - En cuanto a los flujos migratorios.
 - En cuanto al perfil de las personas inmigrantes.
- ¿Cuáles son los principales retos a corto y largo plazo que influirán en la población de origen extranjero en Tolosaldea?
- ¿Y qué acciones habría que impulsar de cara al futuro, para fomentar la convivencia?
 - A nivel municipal.
 - A nivel asociativo.
 - En la sociedad civil.

VIII. Final y agradecimientos

- Por mi parte no hay más preguntas. ¿Querrías añadir algo más o subrayar alguna idea?
- Si es así, gracias por la entrevista; será una información muy útil para el análisis.

